

FÄRSTA
STADSDELSFÖRVALTNING
INKOM

2012 -03- 08

ÅTGÄRDSPLAN LÖVHOLMENS HEMTJÄNST AB

1. Lokal rutin för beställande stadsdelsnämnd får kännedom om Lex Sarah
Svar: Rutin för detta åtgärdat

2. Lokal rutin för placerande stadsdelsnämnd får kännedom om inkomna
synpunkter och klagomål
Svar: Åtgärdat senast 31/3

3. Förbättring av löpande dokumentation
Svar: Företaget har haft stora problem med de handdatorer som Stockholms
stad tillhandahåller samt att support varit av sämre karaktär. Det har funnits
perioder då ingen handdator med Paragå ej har fungerat. Nu har det blivit
bättre och en ansvarig för systemet arbetar fortlöpande med att systemet är i
funktion och dokumentation fungerar. Åtgärdat senast 30/4.

Sandra Bettoschi

Verksamhetschef Lövholtens Hemtjänst AB



Stockholm 2012-03-06