



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2012-05-24

Uppföljning av kommunala vård- och omsorgsboenden – Edö

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Edö vård- och omsorgsboende.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de kommunalt drivna boendena ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljningen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Edö vård- och omsorgsboende med de tre inriktningarna servicehus, gruppboende (demensvård) och somatisk vård. Boendet är beläget i en naturnära miljö vid sjön Magelungen i Farsta strand. Bedömningen är att det är en fungerande verksamhet, samtidigt som samtliga enheter har områden som behöver utvecklas och förbättras.

På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan för respektive enhet som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planerna är tillräckliga för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre. Från och med 2011 medverkar MAR (medicinskt ansvarig för rehabilitering) på förvaltningens uppföljningar, något som innebär större fokus på rehabiliteringsfrågorna.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller de kommunala utförarna är det stadsdelsnämnderna som ansvarar för uppföljningarna.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Edö vård- och omsorgsboende med de tre inriktningarna gruppboende (demensvård), servicehus och somatisk vård. Boendet är beläget i en naturnära miljö vid sjön Magelungen i Farsta strand.

Nedan redovisas områden som respektive enhet måste förbättra. Det bör nämnas att en del områden gäller förbättringsarbete och andra områden anses inte vara ett bekymmer. Till exempel saknas det förtroenderåd och/eller anhörigråd inom samtliga tre enheter. Orsaken är att något intresse från anhöriga inte har funnits och fortfarande inte finns. Emellertid anordnas det anhörigträffar och dessa träffar äger rum flera gånger per år och är mycket uppskattade.

All personal behärskar inte det svenska språket i skrift men utbildningssatsningar pågår i samarbete med Äldrecentrum. Vidare efterfrågar äldreförvaltningen om utbildning i hälsa och måltider för äldre samt livsmedelshygien är inplanerade för 2012. Edö vård- och omsorgsboende har genomgått en mycket omfattande utbildning som avslutades 2010. Behov av motsvarande utbildning anses inte föreligga för 2012.

Edö gruppboende

Förvaltningen genomförde uppföljningen vid gruppboendet, som bedriver demensvård, den 14 mars 2012. Från utföraren deltog enhetschef, biträdande

enhetschef, sjuksköterska, sjukgymnast och en undersköterska. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Bedömningen är att gruppboendet är en fungerande verksamhet med en stabil och kompetent personalgrupp. Personalen har bland annat goda kunskaper och färdigheter i näringslära och om måltidsmiljöns betydelse. Det kan även nämnas att dokumentationen har förbättrats betydligt sedan föregående uppföljning. Dock behöver enheten arbeta med förbättringar inom vissa områden.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Lokal rutin för hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas behöver utformas.
- Rehabiliteringsplaner upprättas inte vid behov.
- För nyinflyttade boende har det inte gjorts en ADL-bedömning¹ av arbetsterapeut under 2012.
- Sjukgymnast/arbetsterapeut har inte gett behandling individuellt eller i grupp under 2012.

Edö servicehus

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid servicehuset den 19 mars 2012. Från utföraren deltog enhetschef, biträdande enhetschef, arbetsterapeut, sjuksköterska, och en undersköterska. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Bedömningen är att servicehuset är en fungerande verksamhet. Personalgruppen är stabil och kompetent. Vid uppföljningen kunde man notera att dokumentationen har förbättrats betydligt sedan föregående uppföljning och personalenheten följer noggrant hygienrutinerna. På servicehuset finns restaurang, kiosk, frisör och fotvård. Boendet har ett mycket stort utbud av aktiviteter.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Rehabiliteringsplaner finns i en stor del av journalerna, dock inte i tillräckligt antal för att uppfylla kraven i uppföljningen.
- ADL-bedömningar utförda av arbetsterapeut saknas i många av de granskade journalerna.

¹ Bedömningar avseende allmän daglig livsföring

Verksamheten uppvisar även brister inom följande område:

- Lokal rutin för regelbundna trycksårutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd saknas

Edö – somatisk vård

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid boendet för somatisk vård den 24 mars 2012. Från utföraren deltog enhetschef, sjuksköterska, sjukgymnast och en undersköterska. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Bedömningen är att boendet är en fungerande verksamhet med en stabil och kompetent personalgrupp. Personalen följer noggrant hygienrutinerna. Boendet anordnar olika aktiviteter. I övrigt finns en rad aktiviteter att tillgå på servicehuset. Dock behöver enheten arbeta med förbättringar inom vissa områden.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Lokala rutiner för hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas behöver utformas.
- Lokal rutin för trycksårutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd behöver utvecklas.
- När det gäller rehabiliteringsplaner har en förbättring skett sedan föregående uppföljning, men många planer saknas fortfarande. Rehabiliteringsplaner måste upprättas vid behov och uppdateras vid förändring i hälsotillståndet.
- När det gäller ADL-bedömningar har det skett en förbättring men fortfarande saknas det många bedömningar.

Ett visst förbättringsarbete krävs således för att samtliga tre enheter ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att samtliga enheter utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan för respektive enhet har lämnats in inom utsatt tid. Planerna beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att enheterna med hjälp av planerna kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen för respektive enhet kommer fortlöpande att följas av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Edö vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Uppföljning av Edö gruppboende
2. Åtgärdsplan för Edö gruppboende
3. Uppföljning av Edö servicehus
4. Åtgärdsplan för Edö servicehus
5. Uppföljning av Edö somatisk vård
6. Åtgärdsplan för Edö somatisk vård