



Handläggare: Annika Portström Ullvin
Telefon: 08-508 19 775

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2012-05-24

Handläggning och dokumentation av ansökningar om bistånd enligt socialtjänstlagen

Redovisning till Socialstyrelsen efter tillsyn

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som redovisning till Socialstyrelsen i ärende med diarienummer 9.2-19776/2011.
2. Omedelbar justering.

Steinunn Å Håkansson
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Socialstyrelsen har begärt att stadsdelsnämnden ska redovisa vilka åtgärder som vidtagits för att säkerhetsställa att handläggning och dokumentation är rättssäker och sker i enlighet med gällande regler. Begäran kommer efter Socialstyrelsens granskning av ett enskilt ärende och stadsdelsnämndens yttrande till socialstyrelsen som behandlades på sociala delegationens sammanträde 24 oktober 2011.

Socialpsykiatri i Farsta stadsdelsförvaltning har efter Socialstyrelsens tillsyn genomfört en översyn av riktlinjer för handläggning och dokumentation i syfte att säkerställa rättssäkerheten. Särskilt fokus har lagts vid de lagrum som Socialstyrelsen hänvisar till i ärendet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för vuxna

Bakgrund

Socialstyrelsen har efter att ha granskat ett enskilt ärende hos nämnden begärt att stadsdelsnämnden ska redovisa vilka generella åtgärder som vidtagits för att säkerhetsställa att handläggning och dokumentation är rättssäker och sker i enlighet med gällande regler. Begäran kommer efter att stadsdelsnämndens yttrat sig i det enskilda ärendet till Socialstyrelsen. Det yttrandet behandlades på sociala delegationens sammanträde den 24 oktober 2011.

Socialstyrelsen anser att handläggningen i det enskilda ärendet haft brister. Det har bland annat saknats skriftliga beslut efter ansökan från den enskilde och det har också saknats en individuell plan. Stadsdelsnämnden har i sitt svar uppgett att rutiner ska tydliggöras för att säkra att handläggningen görs rättssäker.

Redovisningen ska ha inkommit till Socialstyrelsen senast den 31 maj 2012.

Förvaltningens synpunkter och förslag

När det gäller samverkan runt individuell plan har förvaltningens enhet för socialpsykiatri ett regelbundet pågående samarbete med landstingets enhet Psykiatri Södra och har även planerat en utbildning till hösten 2012 med den lokala slutenvårdsmottagningen i söderort. Utbildningen syftar till att fastställa rutiner för utförandet av individuella planer.

Gällande biståndsansökningar, utredningar och dokumentation har extra vikt lagts vid betydelsen av att alla ansökningar, såväl muntliga som skriftliga, handläggs snarast och dokumenteras samt att kommunikeringen av besluten är tillräckligt tydliga för sökande. Detta har lagts in som en återkommande punkt på personalens veckomöten och i enskilda samtal med handläggare. En intern utbildning för att ytterligare säkerställa rättsäkerheten kommer att genomföras i slutet av maj.

Handläggarna tillgodoser i så hög utsträckning som möjligt brukarnas behov av att kunna delta i samhällets gemenskap och att kunna leva som andra. Temat respektfullt bemötande och tydlig kommunikation är infört i verksamhetsplanen för verksamhetsåret 2012, och stäms av vid arbetsplatsträffar samt i tertialrapporter och bokslut.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som redovisning till Socialstyrelsen.