



Handläggare: Bo Dannert
Telefon: 08-508 18 040

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2012-05-24

Socialtjänstinspektörernas årsrapport 2011

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan av socialtjänstinspektörernas årsrapport 2011 till handlingarna.

Steinunn Å Håkansson
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Socialtjänstinspektörernas uppdrag har under år 2011 varit att granska enheter för ekonomiskt bistånd på sex stadsdelsförvaltningar – Bromma, Skärholmen, Kungsholmen, Normalm, Östermalm och Farsta. Det samlade resultatet av granskningarna redovisas i den bifogade årsrapporten.

Granskningen av handläggningen av ekonomiskt bistånd i Farsta har tidigare redovisats i en särskild rapport som behandlades vid stadsdelsnämndens sammanträde den 15 december 2011.

Sammantaget visade granskningarna av de tre stadsdelsförvaltningarnas försörjningsstöd att det finns olika utvecklingsbehov men att det också pågår en utveckling av kvaliteten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för vuxna.

Bakgrund

Socialtjänstinspektörernas uppdrag har under år 2011 varit att granska enheter för ekonomiskt bistånd på sex stadsdelsförvaltningar – Bromma, Skärholmen, Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm och Farsta. Det samlade resultatet av granskningarna redovisas i den bifogade årsrapporten.

Granskningen av handläggningen av ekonomiskt bistånd i Farsta har tidigare redovisats i en särskild rapport som behandlades vid stadsdelsnämndens sammanträde den 15 december 2011.

Sammanfattning av årsrapporten

Socialinspektörernas granskning har utgått från lagstiftningens krav om god kvalitet. Det som granskats är bland annat mottagningsgrupp, dokumentation och ledningsarbete. Även hemsida, reception och väntrum har granskats.

Sammantaget visade granskningarna att det finns olika utvecklingsbehov i de olika stadsdelsförvaltningarna, men att det också pågår en utveckling av kvaliteten i arbetet.

För att fånga enskilda biståndsmottagares synpunkter på kvaliteten inom respektive förvaltnings enhet för ekonomiskt bistånd genomförde socialtjänstinspektörerna sex fokusgrupper hos Jobbtorg Stockholm. Deltagarnas synpunkter på ”Vad som är viktigt för dig i kontakten med socialtjänstens försörjningsstöd” finns kort sammanfattade i ett eget avsnitt i rapporten. De flesta synpunkterna tar upp frågor om trygghet och säkerhet, tillgänglighet, självbestämmande och integritet.

Några viktiga förutsättningar och utgångspunkter för socialt arbete inom ekonomiskt bistånd ger ytterligare underlag för de slutliga synpunkterna. Dessa sammanfattas i sex mer övergripande utvecklingsområden:

Det sociala arbetet

Biståndets storlek kan delvis vara en effekt av socialtjänstens arbetssätt. Det sociala arbetet inom ekonomiskt bistånd behöver utvecklas.

Det sociala utredningsarbetet

Dokumentationen i de enskilda ärendena behöver utvecklas. Det gäller både sociala grundutredningar, arbetsplaner och i viss mån journalanteckningar. Arbetet med att beakta ett barnperspektiv måste också utvecklas.

Riktlinjer för handläggning

Stadens riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd behöver utvecklas till att ge ett tydligare stöd och vägledning i socialsekreterarnas arbete. Socialtjänstens uppgifter med att arbeta för att stärka och komplettera människors egna resurser behöver lyftas fram.

Samverkan

Samverkan behöver ständigt följas upp och utvärderas för att vara ett medel i arbetet med att nå resultat för den enskilde.

Brukarmedverkan

Olika samverkansformer för brukarinflytande behöver utvecklas.

Ledningssystem och lex Sarah

Från 1 januari 2012 gäller Socialstyrelsen nya bestämmelser om ledningssystem för kvalitetsarbetet i bland annat socialtjänstens verksamheter. Ett ledningssystem säkerställer att verksamheterna uppfyller kraven i den övriga lagstiftningen och blir därmed också ett verktyg för att verksamheterna ska uppnå god kvalitet.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilaga

Socialtjänstinspektörernas årsrapport 2011