



Handläggare: Monika Lind
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2012-06-14

Frågor om 2011 års brukarundersökning inom hemtjänst – promenad och utevistelse

Svar på skrivelse från (S) och (V)

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från socialdemokraterna och vänsterpartiet med frågor om 2011 års brukarundersökning inom hemtjänst.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

I en skrivelse till stadsdelsnämnden har socialdemokraterna och vänsterpartiet ställt frågor om promenader och utevistelse utifrån 2011 års brukarundersökning inom hemtjänsten. Partierna frågar om möjligheten för äldre att ansöka om denna insats. Man undrar också hur förvaltningen informerar om att tjänsten finns.

De äldre informeras om möjligheten att ansöka om promenader i samband med uppsökande verksamhet och när personen söker hemtjänstinsatser. För att förtydliga kommer förvaltningen att lägga till promenader som ett exempel i den informationsfolder som delas ut. Generellt är förvaltningen generös med att bevilja promenader till personer som inte kan gå ut på egen hand.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 19 april 2012 lämnade socialdemokraterna och vänsterpartiet in en skrivelse med frågor om promenader och utevistelse utifrån 2011 års brukarundersökning inom hemtjänsten. Partierna har frågor om möjligheten för den äldre att ansöka om promenader, hur den äldre får kunskap om sina rättigheter och hur samarbetet fungerar. Man undrar också hur många äldre som har ansökt om promenader och hur många som har fått insatsen beviljad.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Kan de äldre själva ansöka om promenader och utevistelse?

Ja, promenader och utevistelser ingår i de hemtjänstinsatser som äldre kan ansöka om.

På vilket sätt informeras de äldre om möjligheten att ansöka om promenader och utevistelse?

Förvaltningens uppsökande verksamhet kontakter alla personer i stadsdelsområdet det år de fyller 75 år. De äldre erbjuds information om äldreomsorgen genom hembesök, skriftligt eller vid särskilda informationsmöten. Här informerar förvaltningen bland annat om möjligheten att ansöka om hemtjänstinsatser, däribland promenader och utevistelse.

När en person ansöker om äldreomsorg informerar biståndshandläggare om de insatser som erbjuds. Förvaltningen har tagit fram en broschyr, "Välkommen till äldreomsorgen inom Farsta stadsdelsnämnd", där insatserna presenteras. Broschyren ger exempel på hemtjänstinsatser man kan söka enligt socialtjänstlagen. För att förtydliga för den enskilde kommer beställarenheten att lägga till promenader till listan över exempel på hemtjänstinsatser.

Hur många har ansökt om promenader och hur många har fått det beviljat?

Förvaltningen har ingen statistik över hur många som har ansökt om promenader och utevistelse. Generellt är grundinställningen generös till att bevilja promenader, som kan ha stor betydelse för de äldres möjligheter att bo kvar i det egna hemmet. En person som inte kan gå ut själv får aldrig avslag på sin ansökan om hjälp med promenader och utevistelse.

Partierna menar att andelen som fått promenader och utevistelse beviljat, 27 procent av hemtjänsttagarna, är låg. Andelen är baserad på alla som får

hemtjänstinsatser, det vill säga också personer som bara får hjälp med serviceinsatser och klarar det mesta i sin vardag på egen hand. Därför anser förvaltningen inte att andelen kan betraktas som låg.

Förvaltningen informerar också de äldre om möjligheten att få hjälp av Frivillig Väntjänst och Röda Korset att komma ut. Frivilligorganisationerna tillhandahåller hjälpen kostnadsfritt, till skillnad från vad förvaltningen har möjlighet att göra. Många äldre väljer därför att få hjälp den vägen. Information om organisationernas möjligheter att hjälpa till lämnas både i samband med den uppsökande verksamheten och när personen ansöker om äldreomsorg.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från socialdemokraterna och vänsterpartiet med frågor om 2011 års brukarundersökning inom hemtjänst.

Bilaga

Skrivelse från (S) och (V), frågor om 2011 års brukarundersökning inom hemtjänst