



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2012-06-14

Uppföljning av privata vård- och omsorgsboenden – Lovisagården

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan av förvaltningens uppföljning av Lovisagårdens vård- och omsorgsboende till handlingarna.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldreutskottet, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Lovisagårdens vård- och omsorgsboende, demensinriktning. Boendet är beläget inom Haninge kommun.

Entreprenören bedöms driva en fungerande verksamhet. Det krävs dock förbättringar inom vissa områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtals-uppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Lovisagårdens vård- och omsorgsboende den 19 april 2012. Från utföraren deltog verksamhetschefen, en sjuksköterska, en sjukgymnast, en arbetsterapeut samt en undersköterska. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Boendet drivs i privat regi och är beläget i Haninge kommun. Verksamheten bedöms vara väl fungerande. Ett stort arbete att utveckla dokumentationen har gjorts det senaste året.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns inte.
- För nyinflyttade måste en funktionsbedömning göras av sjukgymnast och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan. För nyinflyttade måste arbetsterapeut dessutom göra en ADL-bedömning¹ och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan. Rehabiliteringsplaner finns alltså inte för samtliga boende och många planer behöver uppdateras.

¹ Bedömning av individens aktivitetsförmåga när det till exempel gäller hygien, toalettbesök och mathållning.

Verksamheten uppvisar även en brist inom följande område:

- En del genomförandeplaner behöver kompletteras.

Det krävs således förbättringar inom vissa områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan