



Handläggare: Malin Eriksson
Telefon: 08-508 25 402

Till
Socialnämnden

FUT IV - lägesrapport över arbetet mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott.

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner rapporten.
2. Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen för kännedom.
3. Socialnämnden överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Sammanfattning

I föreliggande rapport presenteras resultatet av arbetet under 2011 med att stödja stadens fortsatta arbete mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott. I rapporten presenteras även stadsövergripande statistik för arbetet under 2011. Arbetet har genomförts av projektledaren på Socialförvaltningen.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats vid strategiska enheten inom Socialförvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor.

Bakgrund

Socialnämnden har sedan 2007 haft i uppdrag att arbeta med och motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott vid handläggning av ekonomiskt bistånd. Arbetet har skett genom en förstudie under 2008 för att utreda förutsättningarna för att motverka felaktiga utbetalningar. Förstudien har sedan resulterat i implementeringsprojekt under 2009-2011. Arbetet har redovisats i följande rapporter, Dnr 3.1-008/2009, Dnr 3.1-0070/2010 och Dnr 3.1-0098/2011.

Sedan 2010 har huvudinriktningen varit "rätt utbetalningar" (RUT) och det förebyggande arbetet för att motverka att felaktiga utbetalningar sker. Fokus har legat på att höja kvaliteten i utredningar och dokumentation i samband med ansökan om ekonomiskt bistånd. En utbildningssatsning genomfördes för samtliga bidragshandläggare inom ekonomiskt bistånd i handläggning, dokumentation och förebyggande utredningar. Under 2010 erbjöds samtliga förvaltningar att projektledaren medverkade vid genomförandet av en riskanalys för att upptäcka risker för felaktiga utbetalningar i organisationen.

Socialnämnden har under 2011 haft i uppdrag att samordna stadens arbete med att förebygga och åtgärda felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd. Nämndens arbete har omfattat utbildning, myndighetssamverkan och konsultativt stöd till samtliga förvaltningar. Utbildningssatsningen från 2010 utökades 2011 även till socialsekreterare och chefer.

I föreliggande lägesrapport presenteras resultatet av arbetet under 2011.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadens arbete med att motverka och förebygga felaktiga utbetalningar har pågått i flera år. Sedan 2009 har nämnderna lokala FUT-utredare men deras arbetstid har varierat. Under 2011 har flera av nämnderna sett ett behov av en utökad satsning och har tillsatt fler FUT-utredare eller utökat FUT-utredarens arbetstid för FUT. Förvaltningarna behöver även fortsättningsvis se över den prioriterade tiden för FUT-arbete eftersom det vid en genomgång stod 725 ärenden i kö.

Sedan 2009 har statistik för FUT-arbetet i staden redovisats. Antalet inkommande uppgifter med misstanke om felaktig utbetalning har gradvis ökat från 775 under



2009 till 1056 under 2011. Fortfarande är den största orsaken till felaktig utbetalningar oredovisade inkomster.

För 2011 har de felaktiga utbetalningar som utretts uppgått till ett återkravsbelopp på 6,2 mnkr. Utöver detta har en besparing gjorts på nästan 4,2 mnkr beräknat på att utredningen har lett till att en person slutar ansöka om bistånd. Återbetalningarna av återkraven har ökat från 400 000 kr 2010 till 1 mnkr 2011.

Resultatet av arbetet med felaktiga utbetalningar varierar mellan nämnderna. Detta beror dels på att nämnderna har olika antal bidragshushåll men framförallt för att nämnderna har prioriterat FUT-arbetet i olika stor utsträckning. Avgörande för ett positivt resultat är att det sker ett systematiskt arbete och att arbetet är förankrat i hela organisationen. Antalet inledda utredningar kan därmed inte enbart ses som ett resultat av hur mycket felaktiga utbetalningar det förekommer vid respektive nämnd.

Fortfarande kvarstår en del hinder för att förvaltningarnas FUT-utredningar ska bli mer effektiva. Framförallt möjligheten till att lämna vidare uppgifter om misstanke om felaktig utbetalning till en annan förvaltning om klienten flyttar men också att samverka när två förvaltningar utreder samma person. Utöver detta är fortfarande socialtjänstens möjlighet att inhämta uppgifter från andra myndigheter när klienten inte medverkar begränsad.

Att motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott samt att samordna stadens arbete behöver ske även fortsättningsvis. Det behövs ett upprätthållande av etablerad samverkan och den pågående handledningen i ärenden mellan nämnderna.

Bilaga

Rapport från FUT IV, mars 2012