



Protokoll från möte med rådet för funktionshinderfrågor den 20 augusti 2012

Ledamöter	Kerstin Järneberg, ordförande	HSO ¹
	Blazena Westerlund, vice ordförande	HSO
	Carita Mandelin	HSO
	Ove Martinsson	HSO
	Agneta Hagström	DHR ²
	Lars Jonsson	HSO
	Ebba Lundgren	HSO
Dagens gäster	Thomas Levander Stefan Karlsson	Atrium Ljungberg, marknadsområdeschef respektive floor manager Farsta Centrum
Tjänstemän	Per-Ove Mattsson	avdelningschef
	Pia Sundqvist	nämndsekreterare

Justeras:

Kerstin Järneberg, ordförande

Justeras:

Ebba Lundgren, ledamot

Sekreterare:

Pia Sundqvist

¹ Handikappföreningarnas Samarbetsorgan

² Delaktighet Handlingskraft Rörelsefrihet – Stockholm



§ 1 **Godkännande av dagordningen, val av justerare, tid för justering**

Dagordningen godkändes. Till justerare utsågs ordförande Kerstin Järneberg och ledamoten Ebba Lundgren. Justering sker fredag 24 augusti.

§ 2 **Anmälan av protokoll från föregående sammanträde**

Protokollet från rådets sammanträde den 4 juni 2012 anmälades.

§ 3 **Dagens gäst: Thomas Levander och Stefan Karlsson, Atrium Ljungberg**

Thomas Levander och Stefan Karlsson från fastighetsägaren Atrium Ljungberg gästade rådet för att besvara synpunkter och frågor om tillgänglighet och annat i centrumanläggningen i Farsta centrum. Thomas är marknadsområdeschef för handelsdelen i Farsta Centrum och Stefan är så kallad floor manager, vilket Stefan översatte med ”ordning och reda”. Han ser dagligen till att allt löpande fungerar medan Thomas ansvarar för utveckling av handelsdelen. (Atrium har även en motsvarande marknadsområdeschef för kontorsdelen i Farsta Centrum.)

Thomas berättade vad som är aktuellt på handelssidan. Målsättningen är att få ett så representativt utbud som möjligt när det gäller olika sorters varor och tjänster. Tillfälligt tomma butikslokaler beror ofta på att man vill invänta handlare som bidrar till att komplettera och bredda dagens utbud, på det sätt som fastighetsägaren eftersträvar.

Atriums kunder – handlarna i centrum – är viktiga, men så är även handlarnas kunder. För att locka många besökare är det inte bara viktigt med ett varierat utbud av varor utan också med en trivsamt och väl fungerande kringmiljö med sittplatser, caféer och restauranger, transportvägar och annat. Just nu ser man bland annat över logistiken så att det är lätt att ta sig från en punkt till en annan.

Rådet gav Atrium en eloge för att man tagit bort systemen med avgifter och p-skivor på parkeringsytorna. Thomas berättade att parkeringsfrågan var het och kaotisk när han kom till Atrium för ett par år sedan. Sedan dess har man infört fri parkering för att göra det så enkelt som möjligt för centrumets besökare. En tidsbegränsning om tre timmar gäller för att parkeringen inte ska blockeras av människor som arbetar i området och behöver parkera hela dagarna. (Anställda hänvisas till andra ytor och till garaget. Vid Munkforsplan finns en infartsparkering som sköts av staden.)

På fråga från Ebba Lundgren om de olika delarna av varje större parkering kan märkas, förslagsvis med A, B, C och så vidare, så att man enkelt hittar tillbaka till sin bil, svarade Thomas att detta redan är planerat.

Utifrån målsättningen att det ska vara enkelt för besökaren har även avgifterna för toalettbesök tagits bort. Avgiftsfritt innebär bland annat att



det inte längre behövs spärrar som gör det svårare för besökare med barnvagnar, rollatorer och rullstolar att använda toaletterna.

Under hösten kommer ”toalettpaketet” ovanför Burger King att byggas om. Rådet undrade om det på toaletterna går att undvika kombinationen skötbord – handikapptoalett. Det är ju inte bra om man som rullstolsburen tvingas vänta medan det pågår blöjbyte. Det framfördes också önskemål om en toalett i den nedre delen av gallerian. Atrium lovade undersöka men vågade inte göra några utfästelser om fler toaletter.

Rådet tog upp den fråga som man har berört många gånger tidigare, att skyltarna som informerar om toaletterna sitter alldeles för hög upp och att de är otydliga. En handikapptoalett saknar skylt. Thomas frågade rådet om det behövs skyltar med punktskrift i anläggningen och om rådet i så fall har förslag på hur de ska utformas och placeras. Rådet hänvisade vidare till De Synskadades Riksförbund, eftersom förbundet för närvarande inte har någon representant i rådet.

Thomas berättade också att det just nu pågår en allmän översyn av alla skyltar, både inne och ute. Skyltningen behöver till exempel förklara bättre var det man söker befinner sig i förhållande till allt annat.

I översynen av informationen till besökare ingår också en ny version av hemsidan, där man ska kunna söka på varumärken. Man ser också över möjligheten att erbjuda trådlöst nätverk i centrum så att besökare till exempel kan sitta och arbeta, via dator eller telefon.

Öppettiderna förlängs nu en timme på vardagar (kl 10-20) och lördagar (kl 10-18). Öppettiden på söndagar behålls oförändrad (kl 11-17).

Atrium planerar för en allmän renovering av ytskikten så att alla ytor blir lika fräscha som i de nybyggda delarna. Den senaste renoveringen gjordes 1998. Atriums egna kundundersökningar visar ett stort plus för att man vid alla ombyggnader har behållit känslan för ”det gamla” – områdets själ.

Ett antal soffor togs bort i samband med den senaste ombyggnaden. De kommer att sättas tillbaka, enligt principen att miljön i centrum inte bara handlar om shopping utan även om trivsel i övrigt.

Caféer och restauranger betyder väldigt mycket för servicenivån och trivseln. Thomas menade att man har en del att arbeta med där, i samverkan med befintliga restauratörer. De senaste åren har antalet näringsställen fördubblats, och ändå har alla ökat sin omsättning – ett tecken på att det finns utrymme för ytterligare utveckling.



ICA Kvantum kommer att bli ett stort tillskott om något år, under förutsättning att förslaget till ny detaljplan godkänns. Affären byggs vid Karlandaplan med start efter årsskiftet, och kommer att ersätta nuvarande ICA-butiken vid Storforsplan. Inriktningen i den nya affären kommer att vara matglädje, matupplevelser. Satsningen görs bland annat utifrån kundundersökningar som visar att man idag gärna kompletteringshandlar mat i Farsta Centrum men att man veckohandlar på annat håll.

På fråga från Ove Martinsson svarade Thomas att det tyvärr inte finns någon aktör som vill driva bioverksamhet i Farsta Centrum.

Thomas och Stefan berättade att ingen del av torget är Atriums ansvar. Den löpande skötseln av torget är dock en hjärtefråga för Atrium, som gärna skulle ta över det ansvaret från staden. Man tar emot många klagomål från besökare och andra som tror att skötseln är Atriums ansvar, och man lägger även ut betydande belopp på kompletterande snöröjning och annat underhåll, när detta inte fungerar som det ska.

Däremot är några gångytor närmast huskropparna Atriums ansvar. Ove Martinsson påpekade att det saknas flera plattor i trottoaren längs den överdäckade gången vid Storforsplan. Stefan lovade att detta håller på att åtgärdas.

Rådet undrade om det går att få bort de dubbelsidiga snedställda reklamskyltar ("pratare") som affärsidkare placerar ut mitt på gångvägar, vilket skapar problem för besökare att ta sig fram, inte minst för personer med nedsatt syn. Det föreslogs att affärerna istället erbjuds reklamutrymme på de befintliga pelarna. Stefan upplyste om att det inte är tillåtet att ställa ut pratare och att Atrium regelbundet tar upp detta med sina hyresgäster. Handlarna kommer också att få beskedet att Atrium gör polisanmälan om skyltarna inte tas bort.

Agneta Hagström påtalade att de automatiska dörröppnarna vid Storforsplan inte håller dörrarna öppna tillräckligt länge. Stefan lovade åtgärda.

Rådet tackade så mycket för all information och för ett väldigt givande samtal, och hoppades att Atrium vill komma tillbaka vid något lämpligt tillfälle framöver. Thomas och Stefan tackade rådet för alla värdefulla synpunkter och hoppades också på fortsatta kontakter.

§ 4 Ärenden till nämndsammanträdet den 30 augusti 2012

Ärende nr 8: Upprustning av Farstaängens plaskdamm och projektering inför fortsatt upprustning av parkleken

Det är viktigt att förvaltningen ser till att lekplatsen utrustas även för barn med funktionsnedsättningar, att det finns redskap för olika behov och intressen. En bra sådan lekplats finns i Hökarängen.



Ärende nr 11: Redovisning av pågående och avslutade projekt inom Farsta stadsdelsförvaltning

Rådet hade inga synpunkter.

Ärende nr 13: Ekonomisk månadsrapport juli 2012

Rådet hade inga synpunkter.

Ärende nr 17: Nytt idrottspolitiskt program för Stockholms stad

Det är mycket bra att staden tar fram ett nytt idrottspolitiskt program.

Ärende nr 24: Rapportering till Socialstyrelsen av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen – kvartal 2 2012

Rådet hade inga synpunkter.

Ärende nr 25: Rapportering till Socialstyrelsen av ej verkställda beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade – kvartal 2 2012

Rådet hade inga synpunkter.

Ärende nr 26: Trafiksituationen i olika delar av stadsdelsområdet – svar från trafik- och renhållningsnämnden på skrivelser från stadsdelsnämnden

Rådet hade inga synpunkter.

Ärende nr 27: Socialtjänsten i Stockholms stad 2011 – rapport från socialnämnden

Rådet hade inga synpunkter.

§ 5 Information från förvaltningen och avdelningen för vuxna

267 ungdomar har sommarjobbat inom förvaltningen i år. En närmare redovisning lämnas senare.

Två nya avdelningschefer har anställts istället för Inger Norman som slutade före sommaren och Ingrid Friberg som slutar inom kort: Birgitta Thulén inom området barn och ungdom och Päivi Kabran inom äldreomsorgen.

Rådet och förvaltningen fortsätter på den inslagna vägen i arbetet med stadens program för delaktighet. Rådet kommer också att involveras när nämndens verksamhetsplan för 2013 utarbetas senare i höst. På förslag från avdelningschef Per-Ove Mattsson bestämdes att rådets arbetsgrupp – Kerstin Järneberg, Blazena Westerlund och Ebba Lundgren, tidvis förstärkt av Agneta Hagström – även gör en analys av årets resultat. Detta sker i anslutning till gruppens lokalinventering på Edö vård- och omsorgsboende måndag 10 september kl 13.

Balanslistan över frågor, besök och dylikt uppdaterades – se *bilaga*. Per-Ove besvarade frågan om hur Södermalm arbetar för att göra hela förvaltningen delaktig i funktionshinderfrågor. Precis som hos oss har man en arbetsgrupp,



men med en bredare sammansättning. Bland annat deltar förvaltningschef och controller. I mindre grupper arbetade man fram mål och aktiviteter. Detta kommer ungefär att motsvaras av det kommande arbetet med verksamhetsplanen.

§ 6 Övriga frågor

Inga övriga frågor förekom.

§ 7 Nästa sammanträde

Rådets nästa sammanträde hålls måndag 17 september 2012 kl 15.00-16.30, med förmöte kl 14.15. Förhoppningsvis kan stadsdelsdirektör Steinunn Á Håkansson medverka då, och i så fall flyttas besöket av enhetschef Mille Salomaa-Lindström fram till oktober.

§ 8 Avslutning

Ordföranden avslutade mötet.