



## **Protokoll från pensionärsrådets möte den 20 augusti 2012**

|                      |                                                                                                                     |                                                                                                  |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ledamöter</b>     | Barbro Karlsson, ordförande<br>Stig Åström, vice ordförande<br>Inger Sjöberg<br>Lilian Falkbäck<br>Kerstin Holmgren | PRO Tallkrogen/Gubbängen<br>SPF Farsta<br>PRO Farsta centrum<br>PRO Farsta strand<br>SPF Sköndal |
| <b>Ersättare</b>     | Harry Wikner<br>Marianne Rosén<br>Ove Svensson<br>Sonja Wenström                                                    | PRO Hökarängen<br>PRO Sköndal<br>SPF Farsta<br>SPF Sköndal                                       |
| <b>Förhinder</b>     | Sven Engström                                                                                                       | PRO Farsta centrum                                                                               |
| <b>Dagens gäster</b> | Thomas Levander<br>Stefan Karlsson                                                                                  | Atrium Ljungberg,<br>marknadsområdeschef<br>respektive floor manager<br>Farsta Centrum           |
| <b>Tjänstemän</b>    | Ingrid Friberg<br>Pia Sundqvist                                                                                     | avdelningschef<br>nämndsekreterare                                                               |

Justeras:

Barbro Karlsson, ordförande

Justeras:

Stig Åström, vice ordförande

Sekreterare:

Pia Sundqvist



**§ 1 Godkännande av dagordningen, val av justerare, tid för justering**

Dagordningen godkändes. Till justerare utsågs ordförande Barbro Karlsson och vice ordförande Stig Åström. Justering sker onsdag 22 augusti.

**§ 2 Anmälan av protokoll från föregående sammanträde**

Protokollet från rådets sammanträde den 4 juni 2012 anmälades.

**§ 3 Dagens gäster: Thomas Levander och Stefan Karlsson från fastighetsägaren Atrium Ljungberg**

Thomas Levander och Stefan Karlsson från fastighetsägaren Atrium Ljungberg gästade rådet för att besvara synpunkter och frågor om tillgänglighet och annat i centrumanläggningen i Farsta centrum. Thomas är marknadsområdeschef för handelsdelen i Farsta Centrum och Stefan är så kallad floor manager, vilket Stefan översatte med ”ordning och reda”. Han ser dagligen till att allt löpande fungerar medan Thomas ansvarar för utveckling av handelsdelen.

Thomas berättade vad som är aktuellt på handelssidan. Målsättningen är att få ett så representativt utbud som möjligt när det gäller olika sorters varor och tjänster. Atriums kunder – handlarna i centrum – är viktiga, men så är även handlarnas kunder. För att locka många besökare är det också viktigt med en trivsamt och väl fungerande kringmiljö med sittplatser, caféer och restauranger, transportvägar och annat.

Parkeringsmöjligheterna var en het fråga när Thomas kom till Atrium för ett par år sedan. Sedan dess har man tagit bort p-avgifter och p-skivor för att göra det så enkelt som möjligt för centrumets besökare. En tidsbegränsning om tre timmar har införts så att parkeringen inte blockeras av människor som arbetar i området och behöver parkera hela dagarna. (Anställda hänvisas till andra ytor och till garaget. Infartsparkering finns vid Munkforsplan.)

Utifrån samma målsättning – enkelt för besökaren – har även avgifterna för toalettbesök tagits bort. Avgiftsfritt innebär bland annat att det inte längre behövs spärrar som gör det svårare för besökare med barnvagnar, rollatorer och rullstolar att använda toaletterna.

Under hösten kommer ”toalettpaketet” ovanför Burger King att byggas om. Dessutom planeras för en allmän renovering av ytskikten i centrumet så att alla ytor blir lika fräscha som i de nybyggda delarna. Den senaste renoveringen gjordes 1998.

På fråga från Ove Svensson svarade Stefan att det inte går att ha pappershanddukar på toaletterna eftersom de spolats ner och förorsakar stopp.



Just nu pågår en översyn av skyltningen inne och ute. I detta ingår också en ny version av hemsidan, där man även ska kunna söka på varumärken.

Barbro Karlsson tog upp problemet att mindre butiker riskerar att slås ut eftersom de inte alltid har råd att följa de bestämmelser som gäller för öppettider. Ahlins uraffär nämndes som ett exempel. Barbro undrade om Atrium inte är bekymrade över risken för likriktning när små specialiserade handlare försvinner. Detta skulle ju kunna vara negativt för centrumet. Thomas Levander instämde, men menade samtidigt att det är en viktig del av servicen att besökarna vet att alla butiker har samma öppettider. Dock är man inte främmande för en differentierad hyressättning, utifrån vad som är marknadsmässigt och inom de ramar som hyresnämnden tillåter. Olika hyressättning förekommer dessutom redan, beroende på var i centrumet man har sin butik.

Stig Åström och Ove Svensson ifrågasatte det kloka i att ta bort p-skivan. Thomas upprepade motivet att det ska vara så enkelt som möjligt för besökarna. Reaktionerna från handlarna har varit uteslutande positiva, och informationsdisken har generellt fått positiva kommentarer från besökarna. Klagomålen när det gäller parkeringsmöjligheterna har enligt Stefan aldrig varit så få som nu.

Stig och Ove tog även upp problem med fortkörning, en lågt hängande skylt på parkeringen i närheten av O'Leary's, avsaknaden av markering med vita streck av p-platser och nedfarter från trottoarer samt behovet av fler handikapplatser. Atrium lovade undersöka varför en tidigare skylt om hastighetsbegränsning har tagits bort. De flesta parkeringsplatser har nu målats, återstående målas under hösten.

På fråga från Ove om varför sofforna utanför Kicks har tagits bort svarade Thomas att de flyttades därför att passagen utanför Kicks var alldeles för trång för att rymma soffor. Även andra soffor togs bort i samband med ombyggnaden, vilket Thomas tyckte var märkligt. Han kommer att se till att sofforna sätts tillbaka, enligt principen att miljön i centrum inte bara handlar om shopping utan även om trivsel i övrigt.

Inger Sjöberg påtalade behovet av butiker som säljer kläder och skor för äldre. Kanske skulle det kunna kombineras med hjälpmedel för personer med olika former av funktionsnedsättningar. Thomas höll med och berättade att norska företaget Ett enklare liv kommer att flytta in i slutet av september. Företaget säljer produkter som på olika sätt underlättar i vardagen.

ICA Kvantum kommer att blir ett stort tillskott om något år, under förutsättning att förslaget till ny detaljplan godkänns. Affären byggs vid



Karlandaplan med start efter årsskiftet, och kommer att ersätta nuvarande ICA-butiken vid Storforsplan.

Rådet lovordade Atrium för att man har behållit känslan för "det gamla" i centrum – områdets själ – vid alla ombyggnader. Thomas intygade att detta har varit och fortfarande är ett viktigt uppdrag vid alla förändringar.

På fråga från Stig svarade Thomas att ingen del av torget är Atriums ansvar. Den löpande skötseln av torget är dock en hjärtefråga för Atrium, som gärna skulle ta över det ansvaret från staden. Man tar emot många klagomål från besökare och andra som tror att skötseln är Atriums ansvar, och man lägger även ut betydande belopp på kompletterande snöröjning och annat underhåll, när detta inte fungerar som det ska.

Rådet tackade så mycket för all information och för ett väldigt givande samtal, och hoppades att Atrium vill komma tillbaka vid något lämpligt tillfälle framöver. Thomas och Stefan tackade rådet för alla värdefulla synpunkter och hoppades också på fortsatta kontakter.

#### **§ 4 Ärenden till nämndsammanträdet den 30 augusti 2012**

*Ärende nr 2: Boulebanor i Farsta – anmälan av medborgarförslag*  
Rådet hade inga synpunkter.

*Ärende nr 11: Redovisning av pågående och avslutade projekt inom Farsta stadsdelsförvaltning*  
Rådet hade inga synpunkter.

*Ärende nr 13: Ekonomisk månadsrapport juli 2012*  
Rådet hade inga synpunkter.

*Ärende nr 17: Nytt idrottspolitiskt program för Stockholms stad*  
Rådet konstaterade att det enligt programmet inte finns några seniorer i staden. Man ville se en tydlig skrivning i programmet om satsningar på motion och förebyggande hälsoarbete för äldre.

*Ärende nr 20-23: Uppföljning av privata vård- och omsorgsboenden – Söndagsgården – respektive privata utförare av hemtjänst – AB Ellas Hemtjänst, Skandic Personlig Assistans HB och Thios Hemtjänst AB*  
Som vanligt kvarstår gamla försyndelser från tidigare år. Har förvaltningen felbedömt när man meddelat nämnden att de inlämnade åtgärdsplanerna är tillräckliga för att komma tillrätta med bristerna? Rådet föreslog att förvaltningen ska ange om vissa brister kvarstår från flera år bakåt i tiden.

Avdelningschef Ingrid Friberg menade att en vidareutveckling av uppföljningarna skulle kunna vara att man anger i procent när det till exempel gäller avsaknad av rehabiliteringsplaner, istället för att bara ange



att rehabplaner saknas. Vissa oprecisa begrepp förekommer också i omdömena, till exempel ”tillräckligt stor omfattning”.

*Ärende nr 24: Rapportering till Socialstyrelsen av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen – kvartal 2 2012*

Rådet hade inga synpunkter.

*Ärende nr 26: Trafiksituationen i olika delar av stadsdelsområdet – svar från trafik- och renhållningsnämnden på skrivelser från stadsdelsnämnden*

Rådet hade inga synpunkter.

## **§ 5 Information från förvaltningen och avdelningen för äldre**

Ingrid Friberg konstaterade att ekonomin inom äldreomsorgen blir bättre och bättre. Det beror inte på snävare biståndsbedömning – hävdade Ingrid som svar på fråga från rådet – utan på att de faktiska behoven börjar komma i fas med de prognoser som styr hur mycket pengar Farsta tilldelas av kommunfullmäktige.

Uppskattade aktiviteter har som vanligt genomförts i sommar. Även sommarjobbade ungdomar har varit mycket uppskattade i verksamheterna.

Två halvdagar med föreläsning om Det goda mötet kommer att anordnas som inspiration för all personal. Dessutom genomförs en föreläsning om den kommunala sjuksköterskans roll.

Nämnden har fått de pengar man sökt för en satsning på att öka kompetensen inom demensvården.

Två nya avdelningschefer har anställts: Päivi Kabran inom äldreomsorgen och Birgitta Thulén inom området förskola och fritid. Samtidigt organiseras förvaltningen om så att all socialtjänst, oavsett målgruppens ålder, sköts inom samma avdelning, med Per-Ove Mattsson som chef.

Ingrid tackade rådet för ett mycket trevligt och gott samarbete under fyra år. Rådet överlämnade en blomma och framförde sitt varma tack till Ingrid.

## **§ 6 Övriga frågor**

Ove Svensson frågade varför det anges en kostnad för trygghetslarm på hemtjänstfakturan trots att tjänsten är gratis när man har hemtjänst. Ingrid svarade att det har varit stora problem med detta och med den information som skickats ut. Enhetschef Eva Duwaldt kommer att kommentera detta vid rådets nästa möte. Eva kommer att vara tillförordnad avdelningschef till dess att den nya avdelningschefen tillträder sin tjänst i oktober.

## **§ 7 Avslutning**

Ordföranden avslutade mötet.