



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2012-09-27

Uppföljning av privata utförare av hemtjänst – Mix Medicare AB

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan av förvaltningens uppföljning av Mix Medicare AB till handlingarna.

Steinunn Å Håkansson
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldregruppen, som ansvarar för avtalen.

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Mix Medicare AB. Företaget är ett bemanningsföretag inom vårdsektorn som har utvidgats till att även omfatta hemtjänst. Mix Medicare är huvudsakligen verksam inom psykiatriområdet. Utifrån uppföljningen bedöms verksamheten vara fungerande. Det finns emellertid en punkt som behöver förbättras. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristen åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtals-uppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Mix Medicare AB den 19 juni 2012. Från utföraren deltog verksamhetschefen och enhetschefen. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Företaget är ett bemanningsföretag inom vårdsektorn som har utvidgat sin verksamhet till att även omfatta hemtjänst. Man har tio kunder i Huddinge kommun. Inom Stockholms stad har man en kund, som bor i Farsta och tillhör verksamhetsområdet funktionsnedsättning. Mix Medicare har huvudsakligen sin verksamhet inom psykiatriområdet.

Utifrån uppföljningen bedöms verksamheten vara fungerande. Det finns dock ett område som behöver förbättras:

- Planen för personalens kompetensutveckling behöver kompletteras så att den innehåller utbildning i hälsa och måltider för äldre samt livsmedelshygien.

Således krävs det förbättringar inom ett område för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristen. En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas och när.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan