



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2012-10-25

Uppföljning av kommunala vård- och omsorgsboenden – Farsta

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Farsta vård- och omsorgsboende.

Steinunn Å Håkansson
stadsdelsdirektör

Eva Duwaldt
tf avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de kommunalt drivna boendena ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljningen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Farsta vård- och omsorgsboende med de två inriktningarna demensvård och somatisk vård. Boendet är beläget vid Drevviken i Farsta. Bedömningen är att det är en väl fungerande verksamhet som har förbättrats inom flera områden sedan föregående uppföljning.

På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan för respektive enhet som beskriver hur de kvarstående bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planerna är tillräckliga för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre. Sedan 2011 medverkar medicinskt ansvarig för rehabilitering, MAR, vid förvaltningens uppföljningar. Det innebär större fokus på rehabiliteringsfrågorna.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller de kommunala utförarna är det stadsdelsnämnderna som ansvarar för uppföljningarna.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Farsta vård- och omsorgsboende med de två inriktningarna demensvård och somatisk vård. Boendet är beläget i en naturnära miljö vid sjön Drevviken i Farsta. Personalen har hög kompetens. Bland annat har de goda kunskaper och färdigheter i näringslära och om måltidsmiljöns betydelse. Enheterna har gjort ett stort förbättringsarbete vad det gäller dokumentationen. I förhållande till föregående uppföljning har stora förbättringar skett inom bägge enheterna. Nedan redovisas de områden som respektive enhet fortfarande måste förbättra.

Medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) hade inte möjlighet att delta vid de ordinarie uppföljningstillfällena. Hon gjorde därför en separat uppföljning där hon granskade dokumentationen inom rehabiliteringsområdet och förde en dialog med berörd personal.

Demensinriktning

Uppföljningen genomfördes den 4 september 2012. Från utföraren deltog enhetschef, biträdande enhetschef, sjuksköterska och två undersköterskor. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Bedömningen är att boendet har en fungerande verksamhet med en stabil och kompetent personalgrupp. Enheten har sedan ett år tillbaka förstärkts med ett så kallat aktivitetsombud för att på ett bättre sätt fokusera på aktiviteter – både gemensamma och individuella. Det kan även nämnas att dokumentationen har förbättrats betydligt sedan föregående uppföljning.

Enheten behöver ändå arbeta med förbättringar inom några områden, som kvarstår från förra årets uppföljning:

- Rehabiliteringsplaner saknas för de flesta boende. Emellertid har fler boende en plan nu än föregående år.
- Funktionsbedömning av sjukgymnast saknas för hälften av de boende.
- Mindre än hälften får behandling av sjukgymnast eller arbetsterapeut, individuellt eller i grupp.
- Inbjudan till boende- och/eller anhörigträffar bör ske minst två gånger per år.

Några nya avvikelser har inte tillkommit. Orsaken till att boende- och/eller anhörigträffar inte har ägt rum två gånger per år är att det inte har funnits något intresse från anhöriga.

Somatisk inriktning

Uppföljningen genomfördes den 6 september 2012. Från utföraren deltog enhetschef, två biträdande enhetschefer, sjuksköterska och en undersköterska. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Bedömningen är att boendet har en välfungerande verksamhet med en stabil och kompetent personalgrupp. Personalen följer noggrant hygienrutinerna. Stora förbättringar har gjorts när det gäller dokumentationen.

Enheten behöver dock arbeta med förbättringar inom några få områden, som kvarstår från förra årets uppföljning:

- Rehabiliteringsplaner finns för hälften av de boende.
- Funktionsbedömning av sjukgymnast saknas för mer än hälften.
- Inbjudan till boende- och/eller anhörigträffar bör ske minst två gånger per år.

Några nya avvikelser har inte tillkommit. Orsaken till att boende- och/eller anhörigträffar inte har ägt rum två gånger per år är även på denna enhet att det inte har funnits något intresse från anhöriga.

Ett visst förbättringsarbete krävs således för att enheterna ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt in en åtgärdsplan för varje enhet som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan för respektive enhet har lämnats in inom utsatt tid. Planerna beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att enheterna med hjälp av planerna kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen för respektive enhet kommer fortlöpande att följas av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Farsta vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Uppföljning av enheten för demensvård
2. Åtgärdsplan för enheten för demensvård
3. Uppföljning av enheten för somatisk vård
4. Åtgärdsplan för enheten för somatisk vård