



FARSTA STADSDELSFÖRVALTNING

AVDELNINGEN FÖR SOCIALTJÄNST
ENHETEN FÖR PERSONLIGT STÖD

Enheten för personligt stöd är en kommunal verksamhet som utför beställningar från stadsdelens biståndsenhet och Försäkringskassan. Insatserna är personlig assistans, ledsagning, avlösning och hemtjänst i assistansliknande form. Vi rekryterar, verkställer och administrerar beslut om kontaktperson. Vi gör även utredning som underlag för beslut om färdtjänst.

Enhetens kontor finns på Storforsplan 44, där arbetar enhetschef, biträdande enhetschef och administrativ assistent.

Allt övrigt arbete utförs i kundernas hem eller där kunden för tillfället vistas.

Den 1 juni 2011 blev enheten Skarpnäcks kommunala utförare av avlösning, ledsagning och personlig assistans.

Vår verksamhetsidé och vårt uppdrag är att våra kunder ska kunna leva ett så normalt liv som möjligt utifrån deras egna förutsättningar. Insatserna ska präglas av ett stort självbestämmande. Inflytande och trygghet är ledorden för verksamheten.

Lagar som styr besluten:

LSS, "Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade"

Assistansersättning enligt SFB, Socialförsäkringsbalken som trädde i kraft den 1 januari 2011 (SFS 2010:110) den ersätter LASS, lagen om assistansersättning.

SoL "Socialtjänstlagen"

Kunden

Kunderna är barn och vuxna med olika varaktiga fysiska och psykiska funktionsnedsättningar.

- 13 kunder har beslut om personlig assistans enligt SFB
- 65 kunder har beslut om avlösning eller ledsagning
- 9 kunder har övriga beslut
- 50 kunder har beslut om kontaktperson

Kundens behov:

De kunder som är beviljade personlig assistans har ett omfattande behov av stöd: muntlig och skriftlig kommunikation med andra, deltagande i samhällsliv, personlig hygien, inta måltider, att klä av och på sig, praktisk hjälp i hemmet eller med behov av annan hjälp. Detta förutsätter ingående kunskap om funktionsnedsättningen. Stödet ges efter var och ens förmåga till att själv delta.

De kunder som har beviljats avlösning eller ledsagning är oftast barn eller ungdomar, där föräldrarna behöver avlastning eller att kunden behöver komma ut i samhället på egna villkor till fritidsaktiviteter, för att få ökad självständighet och bryta isolering. Vissa aktiviteter är schemalagda, andra görs upp från gång till gång utifrån vad kunden vill göra eller när föräldern är i behov av avlastning.



FARSTA STADSDELSFÖRVALTNING

AVDELNINGEN FÖR SOCIALTJÄNST
ENHETEN FÖR PERSONLIGT STÖD

Kundens val:

När det gäller personlig assistans så gör kunden ett aktivt val att välja stadsdelen som assistansanordnare. Alternativet är privata eller kooperativ. Innan dess har kunden fått ett beslut från Försäkringskassan eller stadsdelens biståndsenhet med antal beviljade timmar. Kunden är med och påverkar vilka assistenter som ska arbeta hos dem.

Ledsagning och avlösning: Kunden/förälder/företrädaren kan göra ett val av utförare när insatsen har blivit beviljad hos biståndsenheten och därefter aktivt välja vår enhet. I samråd med kund eller dennes företrädare rekrytera enhetens arbetsledning en lämplig person.

Medarbetarna:

Följande yrkesgrupper finns inom enheten för personligt stöd: personliga assistenter (även anhörigvårdare), avlösare, ledsagare, administratör, biträdande enhetschef och enhetschef. Kunden lämnar önskemål vid rekryteringen om vilken person som ska anställas för uppdraget. Vi går alltid igenom om vi redan har medarbetare som uppfyller kompetenskraven vid rekryteringen till ett nytt ärende. Vi har tidigare haft ungefär 140 medarbetare per år och då enheten blev utförare av Skarpnäcks avlösning, ledsagning och personliga assistans tillkom cirka 30 nya medarbetare.

Uppdragstagarna:

På enheten finns även 50-tal kontaktpersoner som utför ett uppdrag. För detta erhåller de ett arvode och en omkostnadsersättning. Enheten sköter all administrering av deras uppdrag, från rekrytering till avslut.

Färdtjänstutredningar:

Enheten är stadsdelens utredare av färdtjänst för personer under 65 år med fysiska funktionsnedsättningar. Vi utför i genomsnitt 15 utredningar per månad.