



Handläggare: Roger Adolfsson
Telefon: 08-508 33 898

Till
Utbildningsnämnden
2009-02-12

Projektet Navet - effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden beslutat följande:

Förvaltningens tjänsteutlåtande överlämnas som svar på remiss angående projektet Navet – effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad

Thomas Persson
Direktör

Agnetha Styrwoldt-Alfheim
Avdelningschef

Sammanfattning

Staden genomför stora satsningar inom IT-området enligt kommunfullmäktiges mål och intentioner. För att stärka de positiva effekter som dessa har på stadens informations-hantering har Stockholms stadsarkiv, på uppdrag av stadsledningskontoret, initierat projektet Navet.

Utbildningsförvaltningen påpekar vikten av de förslag som projekt Navet visar. Utgångspunkten är gemensamma lösningar för hantering av information som skapas inom ramen för ärende- och dokumenthantering med därtill knutet e-arkiv. Uppdraget är att säkra långtidslagring och att skapa enkel åtkomst.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen.

Bakgrund

Inom ramen för stadens satsning på att utveckla en e-förvaltning med till denna knutna e-tjänster har Stockholms stadsarkiv av stadsledningskontoret fått i uppdrag att med utgångspunkt i stadens behov av informationsförsörjning leda arbetet med att ta fram gemensamma lösningar för hantering av information som skapas inom ramen för ärende- och dokumenthantering och därtill knutet e-arkiv.

Stockholms stadsarkiv har i en förstudie utrett ett införande av ett stadsgemensamt e-arkiv, projekt Navet. Detta ska tillgodose behovet av säker långtidslagring och enkel åtkomst av avslutade ärenden och färdigställda handlingar.

En fördjupad förstudie har genomförts för att fastställa kravbilden för en sammanhållen informationsstruktur för stadens ärende- och dokumenthantering.

Ärendet

Projekt Navet – effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad

Stockholms stadsarkiv har initierat Projekt Navet. Projektet har efter en studies problem- och kravanalys identifierat följande problemområden:

- svårigheter att sammanföra, utbyta och återanvända information
- svårigheter att söka information över verksamhetsgränser
- informationen lagras inte stabilt.

Projektet har utarbetat förslag till lösningar för de olika problemområdena. Lösningarna handlar både om att etablera förutsättningar i form av standarder etc. samt realisering av gemensamma tjänster för staden. Dessa utgår från behovet av att successivt bygga upp en sammanhållen informationsförvaltning och knyter an till utveckling av e-tjänster och det infrastrukturbygge för e-tjänster som genomförs inom projekt August. Lösningarna kan sammanfattas enligt följande:

- gemensamt e-arkiv för staden
- gemensam informationsförsörjning
- en sammanhållen informationsförvaltning.

Föreslagna lösningar innebär att grunden läggs till en stadsgemensam och enhetlig förvaltning av stadens informationsresurser och skapar förutsättningar för en rationell och kostnadseffektiv informationsförsörjning som riktar sig mot verksamheter, allmänhet och övriga intressenter.

Gemensamt e-arkiv för staden

För att säkerställa stadens långsiktiga behov av information föreslås att ett stadsgemensamt e-arkiv inrättas. Till e-arkivet ansluts stadens olika verksamhetssystem och när ett ärende är avslutat förs det automatiskt till e-arkivet för lagring, istället för att lagras i det ursprungliga verksamhetssystemet. Genom att lagra i ett e-arkiv underlättas kommande systembyten då inte historisk information måste konverteras, d.v.s. informationen påverkas inte av teknikskiften.

Gemensam informationsförsörjning

För att möjliggöra, verka för och stödja att stadens information kan användas med ett kvalitetssäkrat innehåll utanför det system där den är skapad, föreslås att en för staden gemensam och grundläggande informationsförvaltning inrättas i projektform. Syftet är att identifiera tillämpliga standarder, ta fram riktlinjer och gemensamma informations- och begreppsmodeller samt definiera och underhålla gemensam metadata. Utifrån resultatet ska projektet föreslå de standarder och riktlinjer inom informationsförsörjningsområdet som ska gälla i staden. Därefter ska projektet stödja kommande IT-utvecklingsprojekt med det fastställda resultatet samt verka för en jämn datakvalitet. Slutligen föreslås en organisation skapas för att förvalta och utveckla det gemensamma regelverk som tas fram.

En sammanhållen informationsförvaltning

En sammanhållen förvaltning av stadens information innebär att förutsättningarna för en gemensam informationsstruktur skapas. En sammanhållen informationsförvaltning medför att staden i sin helhet kan upprätthålla och tillämpa en begränsad uppsättning standarder i form av exempelvis en begrepps- och informationsmodell för ärenden och en begränsad uppsättning metadata knutna till dessa. Syftet är att etablera en för hela staden obligatorisk ”minsta gemensamma nämnare” som ger förutsättningar för att hantera, utbyta och återanvända information utanför de verksamhetssystem i vilka informationen skapas.

Projektkostnader

Projektkostnaderna har beräknats till totalt 31,3 mnkr.

Projektet har också beräknat de framtida drift- och förvaltningskostnaderna.

Förvaltningens synpunkter

En modern e-förvaltning kännetecknas av att den ger möjlighet till enkel åtkomst av information inom och mellan stadens nämnder, mellan staden och medborgarna samt mellan staden och andra myndigheter och organisationer.

Förvaltningen instämmer i att en sammanhållen information är viktig både för medborgarna och för att stadens verksamheter ska kunna samverka effektivt såväl internt som externt.

Utbildningsförvaltningen delar åsikten om att behovet av ett stadsgemensamt e-arkiv i vilket stadens långsiktiga behov av information säkerställs. Ett gemensamt e-arkiv avlastar för förvaltningen, det vill säga att information hanteras enligt lagstiftningens krav. Inför förvaltningarnas arbete med processororienterad arkivredovisning, som beräknas vara i gång 2011, är det av stort värde med ett gemensamt e-arkiv för staden.

Förutsättningarna för en gemensam informationsförsörjning är bland annat gemensam begreppsmodell och metadata, förbättrad publiceringstjänst för nämndhandlingar och systemstöd för remisshantering inom Stockholms stad. Förvaltningen har inget erinra mot detta. Det är viktigt att registrering av data sker vid källan för att undvika fel och dubbelarbete. Att standardisera information är, enligt utbildningsförvaltningen, en förutsättning för att staden ska kunna bedriva kostnadseffektiv e-förvaltning. Att standardisera hur informationen kan kommunicera, återsökas och återanvändas i nya tillämpningar och långsiktigt lagras med bibehållen kvalitet och äkthet är mycket komplext och kommer att innebära en stor utmaning.

En sammanhållen förvaltning av stadens information innebär att förutsättningarna för en gemensam informationsstruktur skapas. En sammanhållen informationsförvaltning medför att staden i sin helhet kan upprätthålla och tillämpa en begränsad uppsättning standarder i form av exempelvis en begrepps- och informationsmodell för ärenden och en begränsad uppsättning metadata knutna till dessa.

För att säkerställa att stadens medarbetare kan medverka effektivt i e-arkivet, är det, som förslaget framhåller, viktigt att staden anslår medel till en kompetenshöjning inom IT-området. Det kräver i sin tur att personal på olika nivåer involveras i implementeringen och får insyn i de strategiska utmaningar



som väntar. Realistiska tidsplaner är en förutsättning för att genomföra tänkta åtgärder på ett bra och kvalitativt sätt.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att detta tjänsteutlåtande överlämnas som svar på remissen angående projektet Navet – effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad

Bilagor:

1. Stadsledningskontoret tjänsteutlåtande
2. Projekt Navet - effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad