



Handläggare

Göran Höglund
Tfn: 08-508 30124

Datum

2008-06-03

Sidnummer

I (3)

Darienummer

05-652/2008

KNs sammanträde

2008-06-17

Ärendenummer

II

SVAR PÅ REMISS AVSEENDE FÖRSLAG TILL GEMENSAM IT-SERVICE FÖR STOCKHOLMS STAD

Förslag till beslut

1. Kyrkogårdsnämnden godkänner förvaltningens svar på remissen och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Mats Larsson
förvaltningschef

Göran Höglund
administrativ chef

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen.

Utlåtande

REMISSENS INNEHÅLL

Kommunfullmäktige har 2007-04-16 och i Budget 2008 beslutat att Stockholms stad ska konsolidera och standardisera stadens IT-verksamhet med inriktning mot att denna verksamhet senare ska kunna läggas ut på extern entreprenad.

Kommunstyrelsen har skickat "Förslag till införande av stadsövergripande gemensam IT service", Dnr: 031-826/2008, på remiss till stadens nämnder och Stockolm Stadshus AB.

./. Remissen bifogas.

Kommunstyrelsen har förslagit kommunfullmäktige besluta om ett antal punkter som avser ”Införande av stadsövergripande gemensam IT-service” Dnr: 031-826/2008. Ärendet är utarbetat av stadsledningskontoret och ska vara finansroteln till handa senaste den 30 juni 2008. Om kommunfullmäktige fattar beslut enligt kommunstyrelsens förslag kommer stadsledningskontoret få i uppdrag att under 2008 förbereda och möjliggöra införandet av en stadsövergripande gemensam IT-service.

FÖRVALTNINGENS SYNPUNKTER

I remissen föreslår stadsledningskontoret en rad åtgärder för att standardisera och konsolidera stadens IT-verksamhet. Det krävs insatser både från centralt och lokalt håll för att genomföra denna process. Den strategiska styrningen ut mot stadens nämnder centraliseras för att bli klar och tydlig. Förslaget innebär i korthet att:

1. En stadsövergripande gemensam IT-service med uppgift att tillhandahålla det infrastrukturella IT-stödet inrättas för att ingå i servicenämnden.
2. Servicenämnden ges i uppdrag att genom centralupphandling och/eller omförhandling av stadens befintliga avtal inom IT-området skapa de förutsättningar som krävs för leverans av gemensam IT-service genom extern entreprenad.
3. För alla Stockholms stads nämnder blir det obligatoriskt att avropa gemensam IT-service avseende tjänsterna:
 - 1 Lokal serverdrift
 - 2 Servicedesk/Helpdesk
 - 3 Arbetsplatssystem.

Även andra tjänster kan efter överenskommelse avropas från servicenämnden.

4. Från stadens nämnder överförs utföransvar för tjänster enligt punkt 3 successivt till servicenämnden under perioden 1 januari 2009 till den 31 december 2010.

Att en stadsövergripande funktion tar över tjänsten *lokal serverdrift* medför effektiviseringar för stadens förvaltningar. En samordnad lagring av dokument, backuphantering mm gör att förvaltningarna blir mindre sårbara. Alla förvaltningar behöver då inte hålla sig med IT-drifteknisk kompetent personal utan kan använda och rikta in sina resurser på utveckling av sina egna verksamhetsspecifika IT-system.

Servicedesk/helpdesk innebär att det skapas en central funktion som kan ge förvaltningarnas användare en bättre service vad det gäller de gemensamma IT-tjänsterna. De anställda får en högre tillgänglighet och större bredd på kompetens i de gemensamma IT-systemen. När det gäller förvaltningens *lokala verksamhetssystem* Grav kommer ”support”-funktionen att behöva ligga kvar på förvaltningen tillsvidare.

Att införa för hela staden gemensamma *arbetsplatssystem* ger i samband med en standardiserad plattform större möjlighet till att flexibelt bygga på med tjänster (utöver standardtjänsterna). Här krävs samarbete mellan förvaltningar, bolag och stadsledningskontoret för att tjänsteutbudet ska blir så bra som möjligt.

Förslaget till gemensam IT-service är väl utarbetat. Det speglar en framtid i samverkan där kyrkogårdsförvaltningen kan dra nytta av stordriftfördelar, få effektiviseringsvinster. Det innebär också att "felkällorna" minskar och att våra medarbetare, kunder och andra samarbetspartners kan få en bättre service.

För förvaltningens del kommer ett införande av gemensam IT-service att innebära ökade krav på att delta i stadens gemensamma IT-utveckling. Resurser måste därför avsättas för strategisk IT-utveckling. Förvaltningen är positiv på en sådan utveckling och ser fram mot ett samarbeta med stadens övriga nämnder.

FÖRVALTNINGENS FÖRSLAG

Förvaltningen föreslår att kyrkogårdsnämnden godkänner förslaget till yttrande över remissen samt det överlämnas till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Samråd med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgrupp 2008-06-11.

Bilaga:

1. Kommunstyrelsen: Förslag till införande av stadsövergripande gemensam IT service, Dnr: 031-826/2008.