

Till Stockholms Hamn AB:s styrelse

Remiss av Motion (2012:2) om stopp för den fria prissättningen hos så kallade friåkande taxibilar

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat ovanstående motion till Stockholms Hamn AB för yttrande senast den 27 augusti 2012 och Hamnen har beviljats anstånd med svar till den 20 september 2012.

Jan Valeskog (S) har till kommunfullmäktige i Stockholm skrivit en motion (se bilaga) där han föreslår att kommunfullmäktige beslutar att ge kommunstyrelsen i uppdrag att av regering och riksdag kräva att systemet med fri prissättning i taxinäringen upphör från den 1 januari 2013, och att prissättningen regleras. Motionären framhåller den problematik som finns idag där friåkarna själva kan bestämma sina taxor som sedan redovisas på ett icke helt tydligt sätt i bilarna. Detta får följden att många, främst vid stora reseterminaler som flygplatser, hamnar och järnvägsstationer, luras att betala mycket höga priser för en taxiresa vilket lämnar ett dåligt intryck av Stockholm.

Taximarknaden avreglerades 1990, i samband med avregleringar av en rad marknader såsom el, tele- och järnvägsmarknaden, för att bland annat genom konkurrensutsättning uppnå bättre service. Sedan dess råder fri prissättning i Sverige, till skillnad från många andra länder som fortfarande har reglerade priser på taximarknaden.

Sedan den 1 maj 2011 är det obligatoriskt att informera resenärerna om vilken taxa som gäller. Detta gör man genom prisdekaler som anger jämförelsepris för olika tariffer samt det högsta jämförelsepriset som kan tas ut. Dekalerna ska placeras väl synliga för resenären.

Stockholm Hamn AB:s synpunkter

Varje år passerar över 12 miljoner färje- och kryssningspassagerare Stockholms Hamnar, 10 miljoner enbart i Stockholm. Resenärerna är en mycket viktig inkomstkälla för

regionen då de varje år inbringar omkring fem miljarder kronor till länet. Många av resenärerna väljer taxi för transport till och från city för att kunna utnyttja den ofta begränsade tid man har i land på bästa sätt.

Stockholms Hamnar är väl insatt i problemet med oseriösa friåkare som tar ut överpriser. Högst bekymmersamt är att resenärerna inte enbart luras på pengar utan att det ofta uppstår oreda och hotfulla situationer i anslutning till våra hamnområden när resenärerna ska betala för resan. Drabbade är även hamnens egen personal då dessa försöker ingripa. För att Stockholm ska fortsätta vara attraktivt som besöksmål krävs att bilden av Stockholm är genomgående god. Att de för staden så viktiga turisterna lämnar Stockholm och Stockholms Hamnar, med dåliga erfarenheter och obehagliga upplevelser kan påverka denna bild mycket negativt.

Vidtagna åtgärder i Stockholms Hamnar

Som en åtgärd för att bringa ordning tillämpar Stockholms Hamnar sedan 2009 en modell liknande den som finns på Bromma och Arlanda, en taxiremote. Remoten syftar till att skapa ordning och reda samt trygghet för resenärerna när de ska resa från terminalerna med taxi, eftersom de får tillgång till en taxi till skäligt pris. Systemet innebär att avtal slutits med ett antal beställningscentraler vars taxibilar har tillträde till ett inhägnat område nära den plats där passagerare lämnar fartyget. Bommar till områdena öppnas efter att systemet känt av en transponder som sitter inne i de avtalsanslutna taxibilarna. Systemet används idag på tre platser i Stockholm – Frihamnspiren, Värtahamnen samt vid Vikingterminalen på Stadsgårdskajen – och har inneburit en investeringskostnad för Stockholms Hamnar på cirka två miljoner kronor per anläggning. Stockholms Hamnar kan tyvärr konstatera att trots investeringarna i taxiremoten så kvarstår stora problem med de oseriösa friåkarna som hittar nya platser att parkera på i väntan på nästa körning.

Vidare har Stockholms Hamnar endast små möjligheter att påverka resenärernas val av taxibolag för returreisan tillbaka till färjeterminalen eller kryssningsfartyget. Hamnen har satt upp information i anslutning till terminalerna om vad som är rimligt pris för en taxi resa. Men risken är överhängande att resenären, som nyanländ till Stockholm, inte uppmärksammar informationen och sedan av misstag tar en taxi som kan innebära en oskäligt dyr taxiresa tillbaka till hamnen.

Stockholms Hamnar för löpande dialog med andra aktörer, såväl rederier som andra terminalägare (bland annat Jernhusen och Swedavia) för att diskutera problemet och dra lärdom av varandras erfarenheter.

Fler åtgärder mot överpriser på taximarknaden behövs

Resenärernas sista bild av Stockholm riskerar att bli en obehaglig upplevelse med dyr taxiresa och en konflikt med taxichauffören. Oseriösa friåkare som tar ut överpriser är inte enbart ett problem i Stockholm utan finns utbrett i hela landet, även om det är mer påtagligt i de större städerna med turism i större omfattning. Därmed är detta ett problem som erfordrar åtgärder på nationell nivå.

Riksdagen beslutade i april i år att en översyn av taxinäringen ska genomföras bland annat med hänvisning till att det krävs åtgärder mot fusk inom taxinäringen. En sådan översyn välkomnas men Stockholms Hamnar vill samtidigt understryka att konkreta åtgärder är nödvändiga då problemen redan är väl kända. En konkurrensutsatt taximarknad är i grunden positivt men i detta fall skulle ett exempelvis ett pristak kunna bidra till att de värsta överpriserna kan undvikas och att en mer sund konkurrens mellan företagen på marknaden uppstår.

Sedan beslutet om översynen fattades i april har Stockholms stad i samarbete med taxinäringen, besöksnäringen och berörda myndigheter lanserat en kampanj för att sprida information om taxipriser, vilket Stockholms Hamnar självfallet bistår med. Denna typ av initiativ är värdefullt men bör inte överskattas då den endast når ut till ankommande besökare. Problemet med att få resenärerna att välja ”rätt” taxi på returren kvarstår och följaktligen även problemet med lurade resenärer, obehagliga situationer och besökare som lämnar Stockholm och Sverige med dåliga erfarenheter. Mot bakgrund av den allvarliga situation som råder på taximarknaden idag är det därför synnerligen viktigt att kraftfulla åtgärder vidtas på nationell nivå.

Förslag till beslut

Med hänvisning till vad som ovan anförts föreslås att styrelsen beslutar

att	som svar på remissen återopla och överlämna detta tjänsteutlåtande
att	omedelbart justera ärendet

Stockholm den 27 augusti 2012

Johan Castwall
VD

Henrik Cars
Chef Hamn och Trafik