



Handläggare: Anneli Rydström
Telefon: 08-508 22 068

Till
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd

Ledningssystem för kvalitet och säkerhet inom äldreomsorgen

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens förslag till integrerat ledningssystem för kvalitet och säkerhet inom äldreomsorgen.
2. Stadsdelsnämnden överlämnar ärendet för kännedom till Länsstyrelsen och Socialstyrelsen.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Annmarie Sandberg
Äldreomsorgschef

Sammanfattning

Hägersten-Liljeholmens äldreomsorg ska präglas av rättssäkerhet, god kvalitet, trygghet, värdighet och ökad delaktighet. För att kunna säkerställa kvaliteten måste verksamheternas kvalitetsarbete vara systematiskt. I Stockholms stad styrs verksamheterna genom det integrerade ledningssystemet (ILS). Stadsdelsnämnderna har också i uppdrag att utarbeta ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet enligt Socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2005:12 för hälso- och sjukvården vid vård- och omsorgsboende och servicehus.

I ärendet presenterar förvaltningen sitt förslag för det fortsatta kvalitets- och utvecklingsarbetet inom äldreomsorgens verksamheter. Hägersten-Liljeholmens integrerade ledningssystem för kvalitet och säkerhet inom äldreomsorgen utgår ifrån Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd i (SOSFS 2006:11) och i (SOSFS 2005:12) samt stadens integrerade ledningssystem (ILS). Ledningssystemet ska uppdateras årligen i samband med budget- och verksamhetsplaneringen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen i samråd med medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS. Pensionärsrådet och de fackliga organisationerna har informerats.

Bakgrund

Äldreomsorgen ska vara av god kvalitet, vilket framgår av såväl lagstiftningen som stadens och stadsdelsnämndens mål för äldreomsorgen. Vården och omsorgen ska präglas av rättssäkerhet, god kvalitet, trygghet, värdighet och ökad delaktighet.

Stockholms stad har ett integrerat system för ledning och styrning (ILS) av stadens och stadsdelsnämndernas verksamheter. Kommunfullmäktige fastställer inriktningsmål och verksamhetsmål, som är övergripande och långsiktiga. För att förtydliga och säkerställa att målen uppfylls finns också riktade aktiviteter och indikatorer. Stadsdelsnämnden utarbetar mål och egna aktiviteter och indikatorer. Enheterna tar därefter fram åtaganden, arbetssätt och egna aktiviteter, som sammantaget ska säkerställa verksamhetens kvalitet och uppfyllelsen av målen. Sedan 2008 är ILS-systemet webbaserat. Budget- och verksamhetsplanering, uppföljning och risk- och väsentlighetsanalys gällande uppfyllelsen av målen genomförs i det webbaserade verktyget såväl på nämnd som enhetsnivå.

Viktiga styrdokument för äldreomsorgens verksamhet är också stadens äldreplan 2007-2011, riktlinjer för biståndsbedömning och riktlinjer för kommunal hälso- och sjukvård inom stadens vård- och omsorgsboende och servicehus, samt dagverksamheter för äldre.

Verksamhetens kvalitetsarbete ska vara systematiskt.

Socialstyrelsen har tagit fram två föreskrifter som syftar till att säkra verksamhetens kvalitet. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamheter enligt SoL, LVU, LVM och LSS (SOSFS 2006:11), som gäller socialtjänstens område och Socialstyrelsens föreskrifter om ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet inom hälso- och sjukvården (SOSFS 2005:12), som gäller verksamhet som bedriver hälso- och sjukvård.

Stadsdelsnämnderna har kommunfullmäktiges uppdrag att utarbeta ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet enligt Socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2005:12 för hälso- och sjukvården vid vård- och omsorgsboende och servicehus.

Stadsdelsnämnden ansvarar för äldreomsorgen inklusive hälso- och sjukvården inom vård- och omsorgsboende och servicehus. Nämnden ansvarar för att verksamhetschef utses. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd har utsett avdelningschefen för äldreomsorgen till verksamhetschef inom hälso- och sjukvården enligt 29§ hälso- och sjukvårdslagen (1982:763), fr.o.m. 2008-01-10. Verksamhetschefen ansvarar för att hälso- och sjukvården är organiserad så att den tillgodoser hög patientsäkerhet, god kvalitet och främjar kostnadseffektivitet. Vissa ledningsuppgifter har uppdragits till respektive enhetschef, se bilaga 2 "Ledningsansvar för hälso- och sjukvården inom äldreomsorgen i

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning", där också ansvarsfördelningen mellan verksamhetschef och MAS framgår.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Hägersten-Liljeholmens integrerade ledningssystem för kvalitet och säkerhet inom äldreomsorgen ska utgå ifrån Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd i (SOSFS 2006:11) och i (SOSFS 2005:12) samt stadens integrerade ledningssystem (ILS). Se bilaga 1. Det integrerade ledningssystem ska ständigt utvecklas och uppdateras årligen i samband med budget- och verksamhetsplaneringen.

Ledningssystemet omfattar 12 områden;

1. Bemötande och värdighet
2. Tillgänglighet
3. Inflytande, valfrihet och information
4. Metoder och arbetssätt
5. Samverkan och samarbete
6. Rättssäkerhet, handläggning, dokumentation och spårbarhet
7. Riskanalys och riskhantering
8. Avvikelsehantering
9. Synpunkter och klagomål
10. Personal och kompetens
11. Försörjning av varor, tjänster och teknik
12. Uppföljning, utvärdering och erfarenhetsåterföring

Enhetscheferna har äldreomsorgschefens tillika verksamhetschefens uppdrag att utveckla sina ledningssystem enligt dokumentet. Enheten ska följa de rutiner som finns och ta fram tydliga arbetssätt för hur man arbetar för att säkerställa sina åtaganden och rutiner, så att målen uppfylls. ILS-modellen följs där;

Nämnden beslutar om:

- Mål, aktiviteter och ev. indikatorer

Enheten tar fram och beskriver;

- Åtaganden
- Arbetssätt
- Uppföljning
- Utveckling

Utvecklingsarbete pågår gällande den sociala dokumentationen och journalföringen i Vodok.

För att vidareutveckla demensvården startas ett projekt inom ramen för Socialstyrelsens stimulansbidrag med fokus på fortsatt kompetensutveckling, handledning och demensombud inom äldreomsorgens verksamheter. Projektarbetet ska leda fram till ett

gemensamt vårdprogram för demensvården. Medarbetarnas spetkompetens och aktuell forskning inom området ska tas tillvara.

Bilagor

Bilaga 1: Dokument om ledningssystem för kvalitet och säkerhet inom äldreomsorgen

Bilaga 2: Ledningsansvar för hälso- och sjukvården inom äldreomsorgen i Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning, beslut fattat 2008-01-10.