



Handläggare: Anneli Rydström
Telefon: 08-508 22 068

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd

Uppföljning av biståndsbedömda insatser - svar på skrivelse

Förslag till beslut

1. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens svar.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Annmarie Sandberg
avdelningschef
äldreomsorgen

Sammanfattning

I skrivelsen tar Kjell Marteng (v) och Carita Stenbacka Tenezakis (v) upp att det är viktigt för stadsdelsnämnden att kunna följa hur utvecklingen i den egna stadsdelen ser ut inom äldreomsorgen för att kunna förberedas inför framtida kostnadsökningar.

Mot bakgrund av det har framkommit att beviljade beslut inte alltid utförs har förvaltningen fått i uppdrag att göra en inventering på samtliga äldreboenden i stadsdelen och redovisa hur ofta biståndsbedömda tjänster inte utförs samt hur många personer som berörs.

I ärendet redovisar förvaltningen vilka olika uppföljningar som genomförs och pågår inom äldreomsorgen. Bl.a. genomförs en omfattande mätning av äldreomsorgens biståndsbedömning, enligt modellen SNAC, under september och oktober vid samtliga stadsdelsförvaltningar på uppdrag av äldreförvaltningen. Inom Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning genomförs brukarundersökningar under hösten. Förvaltningen återkommer med redovisning till stadsdelsnämnden gällande SNAC och enheternas brukarundersökningar.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Pensionärsrådet och de fackliga organisationerna har informerats i sedvanlig ordning.

Bakgrund

I skrivelsen tar Kjell Marteng (v) och Carita Stenbacka Tenezakis (v) upp vikten för stadsdelsnämnden att kunna följa hur utvecklingen i den egna stadsdelen ser ut inom äldreomsorgen för att kunna förberedas inför framtida kostnadsökningar. Se bilaga 1.

Äldreomsorgen i Stockholm har som övergripande mål att skapa trygghet, stimulans och god omsorg av hög kvalitet.

Mot bakgrund av att man känner till att beviljade beslut om bistånd inom äldreomsorgen i Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning inte alltid har verkställts har förvaltningen fått i uppdrag att göra en inventering på samtliga äldreboenden i stadsdelen och redovisa hur ofta biståndsbedömda tjänster inte utförs samt hur många personer som berörs. Om det visar sig att missförhållanden beror på brist på personal bör detta åtgärdas, menar Kjell Marteng (v) och Carita Stenbacka Tenezakis (v).

Förvaltningens redovisning och svar

Beslut, insatser och uppföljning

Den äldre som behöver hjälp ansöker om detta hos förvaltningens Beställarenhet för äldre. Biståndshandläggaren utreder och fattar beslut om vilka insatser den äldre behöver för att få sina behov tillgodosedda. Det är viktigt att den äldre får rätt insatser vid rätt tillfälle. Biståndshandläggaren skickar en beställning till den verksamhet som ska utföra insatserna, till hemtjänsten, servicehuset eller vård- och omsorgsboendet. Utföraren upprättar en genomförandeplan i samråd med den äldre, där det ska framgå hur den äldre vill att beviljade insatser ska utföras. Genomförandeplanen skickas till biståndshandläggaren. Biståndshandläggaren följer upp den enskildes behov och beslut.

Förvaltningens bedömning är att det är viktigt att uppföljningen av insatserna utvecklas. Beställarenheten planerar därför att inom 6 månader kontakta den äldre för att följa upp insatserna.

Vid bedömning av plats i vård- och omsorgsboende gör biståndshandläggaren en vårdnivåmätning. Den äldres behov bedöms i tre nivåer, ju större behov desto

högre vårdnivå och högre ersättning till utföraren. En uppföljning av vårdnivån görs efter 2 månader, då eventuella rättelser kan göras.

Biståndshandläggarna har också månatliga möten med utförarcheferna, såväl de privata som kommunala, för avstämning av beslut och beställningar samt hur dessa utförs.

SNAC

Ett viktigt mål är att de äldre ska få en lika bedömning av sitt behov oavsett var i staden man bor. Staden har gemensamma riktlinjer för biståndsbedömningen. För att ytterligare säkerställa likställigheten har samtliga stadsdelar fått i uppdrag av äldreförvaltningens bedömningskansli att genomföra en mätning under september och oktober. I Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning omfattar mätningen 2 600 ärenden. Samtliga ärenden går igenom med undantag av hemvårdsbidrag och de ärenden som enbart har insatserna trygghetslarm och matdistribution. Gällande hemvårdinsatser redovisas antalet beviljade timmar/vecka. För vård- och omsorgsboende görs en behovsbedömning enligt SNAC.

Undersökningen sammanställs av äldreförvaltningen.

Brukarundersökningar

Äldreomsorgens enheter genomför årliga enkätundersökningar för att inhämta brukarnas synpunkter på verksamheten. Syftet är att utveckla och förbättra verksamheten. Enheternas brukarundersökningar kommer att genomföras under hösten, där ett gemensamt framtaget frågeformulär används. Förvaltningen återkommer med en redovisning.

Enhetererna sammanställer också inkomna synpunkter och klagomål från brukarna. Sammanställningen redovisas på särskild blankett i samband med verksamhetsberättelsen.

Uppföljning av kostnader och kvalitet

Förvaltningen följer månadsvis upp kostnadsutvecklingen för samtliga verksamheter inom stadsdelen. Uppföljning och redovisning av ekonomi, mål och kvalitet genomförs tertialvis, tertialrapport 1 och 2 samt vid årsskiftet i verksamhetsberättelsen.

I tertialrapport 2 framgår att prognosen för äldreomsorgen visar på ett underskott om ca 7 mnkr. Underskottet består i huvudsak av avvecklingskostnader i samband med tomställning av hus 3 och 4 på Kastanjens servicehus, högre



personalkostnader på Kastanjens servicehus samt ökade kostnader till en följd av det nya ersättningssystemet.

Av prognosen framgår också att antalet köpta vård- och omsorgsplatser har minskat från 597 i februari till 589 i juli, varav antalet korttidsplatser har minskat från 66 i februari till 33 i juli. Förändringen beror bl.a. på en fortsatt noggrann och strikt biståndsbedömning enligt lagar och stadens riktlinjer.

Avvikelsehantering

Förvaltningen arbetar med att ta fram en modell för hur avvikelser i verksamheten ska sammanställas och rapporteras.

Personal

Förvaltningens bedömning är att personaltätheten vid stadsdelens servicehus och vård- och omsorgsboenden är god. 85-90% av vårdpersonalen har grundutbildning, på demensenheter up till 100%. Validering av personalens utbildningsbehov och kompetensutveckling sker genom modellen Kravmärkt Yrkesroll.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen, som svar på skrivelsen från Kjell Marteng (v) och Carita Stenbacka Tenezakis.

Förvaltningen återkommer med redovisning till stadsdelsnämnden gällande SNAC och enheternas brukarundersökningar. Uppföljningar och resultat redovisas också i verksamhetsberättelsen.

Bilaga

Ärende för beredning, skrivelse från Kjell Marteng (v) och Carita Stenbacka Tenezakis (v), om uppföljning av biståndsbedömda insatser och kostnadsutvecklingen inom äldreomsorgen, daterad 2008-03-07.