



Handläggare: Annelie Svensson
Telefon: 08-508 23 505

Till Hägersten–Liljeholmens
stadsdelsnämnd

Tillsynsrapport och verksamhetsuppföljning vid Rosengården 2008

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner rapporten och överlämnar den till Länsstyrelsen i Stockholm, Äldreförvaltningen och Attendo Care AB/Rosengården.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
avdelningschef

Sammanfattning

Denna verksamhetsuppföljning är gjord utifrån Stockholms stads ramavtal för köp av enstaka platser i särskilda boendeformer för personer över 65 år. Stadsdelsnämnden har ett uppföljningsansvar i syfte att säkerställa en god vård enligt krav i stadens ramavtal.

Rosengården ligger på Valborgsmässovägen 20 i Midsommarkransen. Huvudman är Attendo Care AB. Verksamheten riktar sig till målgruppen äldre personer med demenssjukdomar och äldre personer i behov av omsorg och omvårdnad dygnet runt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen i samarbete med stadsdelens medicinskt ansvariga sjuksköterska, MAS.

Bakgrund

Förvaltningens besök vid Rosengården genomfördes 8 oktober 2008. Närvarande från Rosengården var Rosengårdens två verksamhetschefer, en sjuksköterska samt medicinsk ansvarig sjuksköterska inom Attendo Care AB.

På Rosengården finns 86 lägenheter och vid tidpunkten för besöket fanns 83 boende, varav 82 personer kommer från staden.

Enligt 13 kap. 5 § socialtjänstlagen (SoL) står verksamhet för vilken tillstånd beviljats under tillsyn av nämnd i den kommun där verksamheten är belägen. Rosengården ligger på Valborgsmässövägen 20 i Midsommarkransen. Huvudman är Attendo Care AB. Gällande tillstånd från länsstyrelsen är daterat 7 april 2008.

Verksamheten, särskilt boende enligt 7 kap. 1 § 2 p. SoL, riktar sig till målgruppen äldre personer med demenssjukdomar och äldre personer i behov av omsorg och omvårdnad dygnet runt.

Hägersten - Liljeholmen har tillsammans med övriga stadsdelsnämnder i staden, genom ramavtal upphandlat enstaka platser i särskilda boendeformer för personer över 65 år.

Utöver tillsyn enligt 13 kap. 5 § SoL har Hägersten - Liljeholmen stadsdelsnämnd ett uppföljningsansvar i syfte att säkerställa en god vård enligt krav i ramavtalet.

Denna rapport innehåller såväl tillsyn som en verksamhetsuppföljning av ramavtalet. Tillsyn/uppföljning har utförts av MAS samt tillsynsansvarig för verksamheter belägna inom stadsdelen. En checklista med sammanfattning av genomförd uppföljning avseende SoL (Socialtjänstlagen) och HSL (Hälsö- och sjukvårdslagen) redovisas i bilaga.

Sammanfattande rapport från tillsynsbesök vid Rosengården

Sedan våren 2005 har Rosengården två verksamhetschefer som delar ansvarsområdet.

Boendet; Rummen är av varierande storlek, mellan 24 till 30 kvm och har kökstrinett med kokmöjlighet och kylskåp. Samtliga rum har egen toalett och dusch. För respektive grupp (4 grupper för demenssjuka och 4 grupper för sjukhems – och ålderdomshemsboendet) finns mindre matsalar/sällskapsrum. Det finns även en stor matsal med sittgrupper och flygel samt en mindre salong intill. I de allmänna utrymmena finns sittvänliga soffor, fåtöljer, TV/ video och öppna spisar. 5 av rummen är dubbelrum där makar/partners/syskon kan bo tillsammans.

Kost och måltidsmiljö; Matintaget är fördelat jämnt över dygnets vakna timmar, med frukost, lunch och middag samt med tre mellanmål med hänsyn till att nattfastan inte överstiger 11 timmar. Rosengården får all mat levererad från Fazer-Amicas kök vid Blomsterfonden. De boende väljer mat från en veckomatsedel och de har tre rätter inkl en vegetarisk rätt att välja mellan. Maten är näringsberäknad utifrån ett heltäckande matsedelsprogram. Dietistkompetens finns även tillgänglig inom företaget.

Brukarinflytande; Anhörigmöten som hålls 2 ggr/år ger tillfälle till information om aktuella verksamhetsfrågor, personalbemanning och andra frågor som väcks genom dialog med de anhöriga. Informationsbrev ges ut varannan månad med information om aktuella frågor. Under året har ett förtroende-/anhörigråd startat. Detta har tidigare ej funnits då det ej funnits något intresse bland anhöriga.

Genomförandeplan upprättas i nära anslutning till att den boende flyttar in, dock senast inom 14 dagar. Det finns genomförandeplaner för samtliga boenden och under oktober pågick en uppdatering av samtliga genomförandeplaner.

Riktlinjer finns för upprättande av *dokumentation av insatser enligt SoL*, i digital form. Ansvar för upprättande och ifyllande av den sociala akten åvilar verksamhetscheferna eller av dessa utsedd person. Dokumentationen förs digitalt och utförs av all omvårdnadspersonal som har hand om den boende, dokumentationen är lättöverskådlig.

Hälso- och sjukvårdsjournalerna förs på data i systemet Safe-doc. Det är god ordning på läkemedel och struktur på riktlinjer och rutiner.

Alla sjukskötersketjänster är tillsatta. Även nattetid finns sjuksköterska på plats. De paramedicinska insatserna finns att tillgå 4,5 dag/vecka.

Aktiveringinsatser; Rosengården beskriver att de har 3 olika typer av aktiviteter. Gemensamma aktiviteter minst 1 g/månad för hela boendet, gruppaktiviteter 5 d/v som planeras på resp avdelning. Utöver detta har den enskilde egen tid som planeras utifrån den enskilde personens önskemål. Kyrkan i området kommer på besök 2 ggr/mån för samtal/samkväm.

Förvaltningen hade vid tidpunkten för besöket 47 boende placerade på Rosengården.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens intryck av Rosengården är övervägande positivt. Ren och säker boendemiljö samt trevlig måltidsmiljö. Vidare finns möjligheter till samvaro utom- och inomhus. All dokumentation gällande SoL och HSL är digitaliserad och den är lättöverskådlig. Alla boenden har aktuella genomförandeplaner. Samtliga sjukskötersketjänster är tillsatta och man har även sjuksköterska på plats nattetid. Verksamheten uppfyller de krav som gäller för tillstånd att bedriva verksamhet enligt 7 kap.1 § 2p SoL.

Bilaga

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser samt stadens vård- och omsorgsboende för äldre.