



STADSDELSNÄMNDENS PENSIONÄRSRÅD HÄGERSTEN-LILJEHOLMEN

PROTOKOLL NR 5/2009
SAMMANTRÄDESDATUM
2 009-05-12
SID 1 (5)

14.

Protokoll fört vid pensionärsrådets sammanträde den 12 maj 2009

Justerat den 13 maj 2009

godkänt via e-post
Kerstin Bergenbrant Olsson


Bertil Wretlund

Plats: Förvaltningen, Telefonvägen 30

Tid: Kl. 10-12

Närvarande:

Kerstin Bergenbrant, ordförande		SPF
Olsson		
Eiwor Arthursson	ledamot	PRO
Margareta Bergman	ledamot	PRO
Lars Åsberg	ledamot	SPF
Margrét Nilsson	ersättare	PRO
Bertil Wretlund	ersättare	PRO
Lennart Jonsson	ersättare	SPF
Tita Bergquist	ersättare	SPF
Kerstin Svenson	ersättare	SPRF

Annmarie Sandberg, äldreomsorgschef
Ingrid Lindmark, enhetschef Axelsbergs servicehus
Anneli Rydström, sekr. i rådet

Förhinder:

Marianne Svensk, vice ordf. PRO

§ 1. Sammanträdets öppnande

Ordförande Kerstin Bergenbrant Olsson, hälsade välkommen och förklarade sammanträdet öppnat.

§ 2. Förslag till dagordning

Dagordningen godkändes.

§ 3. Utseende av justerare

Kerstin Bergenbrant Olsson och Bertil Wretlund utsågs att justera dagens protokoll.

§ 4. Pensionärsrådets och handikapprådets protokoll

Pensionärsrådets protokoll 2009-04-14

Godkändes

Handikapprådets protokoll 2009-04-08

Pensionärsrådet tog del av handikapprådets protokoll, som lades till handlingarna

§ 5. Anmälan av protokoll från stadsdelsnämnden 2009-04-16

Pensionärsrådet ställde fråga om § 5 ”Underlag till budget 2010 och inriktning 2011-2012”
I ärendet står att för att kunna uppfylla målen för verksamheterna inom av kommunfullmäktige beslutad ekonomisk plan krävs besparings- och effektiviseringsåtgärder om ca 40 mnkr per år under planperioden. Vad innebär det och hur påverkas äldreomsorgen, undrade pensionärsrådet.

Svar av Annmarie: Det är för tidigt att precisera vilka åtgärder som eventuellt behöver vidtas framöver. Resurserna till äldreomsorgen fördelas bl.a. utifrån antalet äldre över 80 år. Befolkningsprognosen visar att antalet äldre minskar i stadsdelen. Fram till december 2008 ökade dock behoven av antalet platser i vård- och omsorgsboende. Detta har nu vänt och behoven av platser i vård- och omsorgsboende minskar från 616 platser i december till 598 platser i mars och nu till 594 platser i april.

Pensionärsrådet hade också frågor och synpunkter ang. § 24 ”Upphandling av ramavtal för städning i enskilda hem – godkännande av förfrågningsunderlag”
Inom äldreomsorgen finns övertalig personal. Varför används inte den egna personalen till städuppdrag, undrade rådet. Pensionärerna känner sig tryggare med hemtjänsten och vill inte släppa in någon städfirma. Viktigt att personalen från städfirman ringer samma dag som man kommer och visar legitimation.

Svar av Annmarie: Det finns inga volymgarantier i avtalet, utan hemtjänsten kan avropa när det kan vara lämpligt. Det kan t.ex. vara för sanering eller gälla för pensionärer som endast har hjälp med städning.

§ 6. Anmälan av protokoll från kommunstyrelsens pensionärsråd 2009-04-14 och 2009-05-05

Pensionärsrådet önskar se dokumentärfilmen ”En äldres reflektion över vård och omsorg”, som visades av äldreombudsmannen Lotta Burénus vid KPR:s sammanträde i april.

Annmarie berättade att äldreombudsmannen kommer till äldreomsorgen den 28 maj, bl.a. kommer filmen att visas och diskuteras med äldreomsorgens chefer och biståndshandläggare. En idé är att också pensionärsrådet deltar. Annmarie återkommer med besked och inbjudan.

Via KPR hade rådet fått del av statistik om ej verkställda beslut och domar.
För Hägersten-Liljeholmen redovisades 12 domar gällande servicehus. Pensionärsrådet undrade om det finns någon koppling till Axelsbergs servicehus.

Svar av Annmarie: Nej, det finns ingen koppling. Redovisningen visar att stadsdelen fått rätt i alla ärenden utom 2, vilket visar att förvaltningen gör rätt bedömningar.

§ 7. Axelsbergs servicehus, språkprojektet m.m.

SpråkSam

Ingrid Lindmark, enhetschef på Axelsbergs servicehus, informerade om språkprojektet SpråkSam, som syftar till att stärka personalens språkkunskaper på arbetsplatsen. Språkombud har utbildats för att ansvara och genomföra utbildningen på arbetsplatsen. För närvarande finns ett språkombud på Axelsberg, men Ingrid har förslag på ytterligare ett



språkombud. En analys ska genomföras på arbetsplatsen och en plan för arbetet ska tas fram. Ingrid väljer ut vilka personal som behöver stöd och utbildning i svenska språket. Individuella samtal hålls utifrån en bedömningsmall. Utbildningen för personalen är obligatorisk och startar i höst. Vårdlärare och språklärare är också kopplade till projektet.

På Axelsbergs servicehus talas svenska. Språket är viktigt, dels för att kunna föra en dialog med boende, anhöriga och medarbetare, vilket är av betydelse för en god kvalitet och dels för personalens egen del så att man kan vara med och påverka.

Omflyttningen vid Axelsbergs servicehus

Information har gått ut till boende och anhöriga om omflyttningen, som tidigare läggs ca 1 månad och genomförs före sommaren. Merparten av de boende kommer att flytta från hus 41 till hus 43. I dagsläget är det 9 boende som behöver flytta till annat servicehus och får då förtur till servicehusen Trekanten och Fruängsgården. Man kan också ha önskemål om att få flytta till annat servicehus i annan stadsdel.

Imorgon den 13 maj är det visning på Fruängsgårdens servicehus för dem som är intresserade att flytta dit.

§ 8. Information om aktuella äldreomsorgsfrågor

Annmarie Sandberg informerade om aktuella äldreomsorgsfrågor.

Övertalighet

Ca hälften av personalen (ca 50 personal) på Fruängsgården B-hus, som drivs på entreprenad av Carema, har valt att komma tillbaka till stadsdelen. Ett 30-tal personal, som har lång anställningstid, kommer att placeras (konsekvensinplaceras) på äldreomsorgens enheter.

Liljeholmens hemtjänst och Axcgården är de enheter som främst påverkas av personalförändringarna, då det vid dessa enheter finns personal med kort anställningstid.

Neddragningar av personal genomförs vid Kastanjen, Trekanten och Axelsberg. Vid Axelsbergs servicehuset minskar antalet boende successivt i och med omstruktureringen. Hus 41 beräknas vara tomställt 30 juni 2009. Detta innebär att personalbemanningen måste anpassas därefter. Inom äldreomsorgen finns ett 70-tal personal som är övertaliga. Personalavdelningen har individuella samtal med varje personal som har konstaterats övertalig. Personalen erbjuds frivilliglösning (lön tills man fått nytt arbete, längst ett år) eller omplacering samt vikariat.

Personalförändringarna genomförs fr.o.m. 1 maj. Personalen känner sig orolig och arbetsplatserna påverkas också. Synpunkter och frågor kan komma från de äldre och anhöriga.

På pensionärsrådets fråga om sjukfrånvaron ökat, svarade Annmarie ja.

§ 9. Ärenden till stadsdelsnämndens sammanträde 2009-05-14

Följande ärenden behandlades av pensionärsrådet;

Ärende 2: Medborgarförslag om att städa på parkområde kring återvinningsstationen Hägerstenvägen 302.

Pensionärsrådet ställer sig bakom förslaget.

Ärende 3: Medborgarförslag för området kring Trekanten i Liljeholmen

Pensionärsrådet ställer sig bakom förslaget.

Ärende 5: Tertialrapport 1 – 2009

Ärendet delades ut vid sammanträdet

Annamarie informerade om tertialrapport 1. Förvaltningen följer upp verksamhetsplanen vid 3 tillfällen, tertialrapport 1 i maj, tertialrapport 2 i september samt årsredovisningen. Äldreomsorgen visar ett bättre resultat än för mars. Underskottet har minskat med 900 tkr. Prognosen visar på ett totalt underskott om 6,3 mnkr för äldreomsorgen. 4,2 mnkr avser tomgångskostnader och 1 mnkr i flyttkostnader på Axelsbergs servicehus. Förvaltningen kommer att ansöka om medel för detta hos staden i samband med tertialrapport 2, då projekteringen är klar. Förvaltningen vet dock inte hur stor ersättningen kan komma att bli.

Pensionärsrådet hade inget att tillägga.

Ärende : 6X: Nominering till Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2009

Ärendet delades ut vid sammanträdet

Annamarie informerade att förvaltningen föreslår att Äldrestöd nomineras till kvalitetsutmärkelsen. Inom Äldrestöd har äldreomsorgens olika utvecklingsprojekt samlats. Verksamheten har fått beröm från såväl pensionärer som länsstyrelsen och äldreomsorgsinspektören. Exempelvis för anhörigstödet, Seniorhälsan och informationsfoldern "Äldreomsorgen A-Ö".

Pensionärsrådet ställer sig bakom förvaltningens förslag.

Ärende 7: Upprustning av Sannadalsparken – genomförandeärende

Pensionärsrådet undrade om Paviljongen kommer att byggas och hur den ska finansieras.

Svar av Annmarie: Frågan vidarebefordras till Gunnar Ohlsén för svar.

Ärende 12: Årsrapport 2008 för Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd

Revisorerna skriver i sin årsrapport att nämnden i huvudsak nått målen. Vad står i huvudsak för, frågade pensionärsrådet.

Svar av Annmarie: Det betyder att stadsdelen i stort sett nått målen, men det kan finnas områden som behöver utvecklas.

När det gäller äldreomsorgen i Hägersten-Liljeholmen har revisorerna länsstyrelsen, Socialstyrelsen och äldreomsorgsinspektören framfört samma synpunkter. I det stora hela fungerar verksamheterna bra, men den sociala dokumentationen behöver utvecklas.

§ 10. Rapport från förtroenderåden

Trekantens förtroenderåd, Eiwor Arthursson: Förtroenderådet har återigen fått en ny ordförande. Han heter Sune Lundblad. Den 13 maj blir det vårlunch och den 26 maj ordnas kaffe och underhållning för nyinflyttade. Nästa förtroenderådsmöte hålls den 11 juni.



Skrivelse om "Störande man" lämnades. Se bilaga 1. Pensionärsrådet ställer sig bakom skrivelsen. Annmarie återkommer med svar.

Eiwor framförde också att det finns ett allmänt missnöje med ledningen. Annmarie tog upp att personalbyten och neddragningar har skapat oro. Boende- och anhörigmöte har därför hållits på Trekantens servicehus. Ett uppföljningsmöte är inplanerat den 17 juni.

Västertorps förtroenderåd, Margaretha Bergman: Vid förtroenderådets möte den 5 maj informerade Jessica Jansson om dagsutflykterna. Se bilaga 2. "Minispa" finns på Antikträffen. Ålandsresa blir det den 27 maj. Pensionärerna är mycket nöjda med verksamheten på Antikträffen.

Kastanjens förtroenderåd, Margrét Nilsson: Våningskaffe ordnas den 28 maj och 2 juni. De boende har svårt att ta sig till samlingssalen utan hjälp. Därför ordnas nu våningskaffe. Midsommarfest blir det på gården den 17 juni. Det kommer att bli 4 dagsutflykter med minibuss, den 19 maj, 26 maj och 2 resor i juni.

Maten är god på Kastanjen, en klar förbättring har skett sedan starten förra året. Matråd finns.

Axelsbergs förtroenderåd, Tita Bergqvist: Ett förtroenderåd har bildats vid Axelsbergs servicehus. Tita är ordförande och Bertil är kassör. Två möten har hållits. En uppskattad påsklunch anordnades av förtroenderådet. Den 17 juni firas Midsommar i stora samlingssalen. Den 9 september blir det bussutflykt.

Den 4 maj var det anhörigmöte ang. omflyttningen på Axelsberg. Anhöriga hade samman kallat till mötet, där ett 50-tal anhöriga samt tjänstemän och politiker från stadsdelen deltog. Anhöriga kommer att delta vid nämndens förmöte den 14 maj ang. synpunkter på att de boende ska flytta innan sommaren. Skrivelse lämnas till nämnden.

Klagomål har framförts på maten. Maten kommer inte i tid och del är fel i matleveransen. Pensionärerna vill ha ett matråd, men har inte fått gehör för detta hos utföraren. Önskemål om blommor och gräs på balkonger har framförts till Micasa.

Fruängsgårdens förtroenderåd, Lars Åsberg: Midsommarfirande ordnas den 18 juni. Synpunkter har framförts till Micasa om golvdrag i lägenheterna. Balkongerna är smutsiga och rökning förbjuden har satts upp på alla balkonger. Pensionärerna vill gärna ha en utomhusgrill på gården. Maten är god på Fruängsgården och det finns ett matråd.

§ 11. Övriga frågor

Kerstin berättade att häckarna på Bultvägen äntligen har klippts.
Blomma till Marianne från pensionärsrådet och förvaltningen ombesörjs av Anneli.

§ 12. Nästa sammanträde

Tisdagen den 9 juni kl. 9-12. Avslutas med gemensam lunch. Plats: Glasade Gångens dagliga verksamhet, Tellusborgsvägen 71. Information med karta delades ut.

§ 13. Sammanträdet avslutas

Ordförande tackade för dagens möte och förklarade därmed sammanträdet avslutat.

Vid protokollet: Anneli Rydström

Störande man

Det går en mörkklädd man i våra korridorer i hela huset. Han plockar åt sig blommor, både levande och konstgjorda, dukar, och tavlor från väggarna. Allt försvinner och det blir tomt och kallt i fönstren och på de små borden. Han är givetvis sjuk med ett svårt beteende – troligen kleptomani, men som det yttrar sig är det mycket besvärande för oss alla.

Han är också synnerligen obehaglig i sitt uppträdande, tar för sig vid kaffeborden på ett pockande sätt och skriker och svär högt om vi säger åt honom att lugna sig. Detta gör att vi saknar vår trevliga samvaro, då vi brukar prata eller lyssna på musik.

Genom sitt uppträdande skrämmer han många, han knuffar på rullstolsburna och har t.o.m. låst ute en av damerna, som är blind, på en av altanerna en blåsigt och kall eftermiddag

De saker som försvinner är givetvis inte av något större värde, men för oss som bor här och för anhöriga som kommer på besök, är det en liten hemkänsla med någon liten tavla och några små färgklickar som även en liten konstgjord blomma utgör.

Vi som upplever detta dagligen önskar att någon behandling av denne man kunde snarast sättas igång, eller att han får förflyttning till annat för honom lämpligare boende. Ovanstående kommer att överlämnas till Stadsdelsförvaltningen Äldreomsorgsavdelningen snarast.

Servicehuset Trekantens boende
i april månad 2009-04-18

.....

Dagsutflykter 2009 Seniorhälsan/Äldrestödet

Datum	Resmål	Arrangör	Personal	Kont.pers.
1.4	Sundbygård Liten buss	Äldrestöd	Ann-Katrin Lasse	Ann- Katrin
14.4 ➡Tisdag	Lida Liten buss	Äldrestöd	Jassica Ann-Katrin	Jeesica
15.4	Sundbygård Liten buss	Ev.Eternellen	Linnea	Linnea
22.4	Liten buss Fjärilshuset	Seniorhälsan	Anki,Karin	
27.4 ➡Måndag	Liten buss Lida	An.stödet	Ann-Katrin	Ann- Katrin
6.5	Liten buss Tekniska el Fjäril	Seniorhälsan	Karin Anki	Gubbröra
11.5 ➡Måndag	Liten buss Lida fr.Ax-berg	Seniorhälsan		
19.5 ➡Tisdag	Liten buss Fr. Kast.	Frivilliga	Frivilliga	Margret Nilsson
25.5 ➡Måndag	Liten buss Lida fr. Ax-berg	Seniorhälsan		
26.5 ➡Tisdag	Liten buss FR. Kast.	Frivilliga	Frivilliga Lasse	Margret Nilsson
27.5	Liten buss Tore Källberget	Ev. Eternellen	Linnea	Linnea
2.6 ➡Tisdag	Millesgården Liten buss	Solkatten	Evelyn, Eva, Lizette	Evelyn
3.6	Liten buss	Äldrestödet	Ann-Katrin Jessica	Jessica
9.6 ➡Tisdag	Fåfängan Liten buss	Solkatten	Evelyn, Eva Lizette	Evelyn
10.6	Liten buss Lida	Seniorhälsan	Eva, Gabby	

15.6 ➡ Måndag	Kollektivtrafik Luma Park	Seniorhälsan	Eva, Leena	Eva
16.6 ➡ Tisdag	Okänt Liten buss Fr. Kast.	Frivilliga	Frivilliga	Margret Nilsson
17.6	Liten buss Fåfängen	Eva fr.3-kant	Eva, Lena F	Eva
22.6 ➡ Måndag	Kollektivtrafik Luma Park	Seniorhälsan	Eva, Leena	Eva
24.6	Ekebyhov Stor buss	Seniorhälsan Fruängsgården	Karin, Anki	
30.6	Liten buss Fr. Kast.	Frivilliga	Frivilliga	Margret Nilsson
1.7	Liten buss Lyran el. annat	Hemtjänsten/ Seniorhälsan		
8.7	Liten buss Taxinge	Syn/hörsel	Krisse, Leena	Leena
15.7	Liten buss Sköndal Badresa	Seniorhälsan	Lena, Karin	
22.7	Liten buss Torekäll./Taxinge	Seniorhälsan	Lena, Anki	
29.7	Liten buss Hågelby	Seniorhälsan	Anki, Lena ,Karin	
5.8	Liten buss Valfritt	Hemtjänsten/ Seniorhälsan	Anki, Lena	
12.8	Liten buss Torekällberget	Syn/hörsel Fr. Ax-berg	Krisse, Leena	Leena
19.8	Stor buss V-torp Taxinge	Seniorhälsan Annons	Lena, Karin,Gabby	
26.8	Liten buss Rosendals trädgård	Seniorhälsan	Eva Anki	Eva
2.9	Stor buss Furusund	Anhörigresa Utgår fr.3- kant.	Ann-Katrin, Karin H.	Ann- Katrin, Karin H.
9.9	Stor buss AX- berg Torekällberget	Seniorhälsan Annons	Karin,Anki, Lena	

16.9	Liten buss Sundbygård	Seniorhälsan	Eva och Lena	Eva
23.9	Liten buss	Seniorhälsan	Eva och	Eva
30.9	Liten buss till skogen Lida	Seniorhälsan	Eva och Leena	Eva