



Handläggare: Lena Ahlsén
Telefon: 508 23 303

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2009-09-17

Uppföljning av vårdgaranti för missbruksvård

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner rapporten och lägger den till handlingarna.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
Avdelningschef

Sammanfattning

En vårdgaranti inom stadsdelsförvaltningens vuxenenhet infördes på försök den 1 juni 2008, efter beslut i kommunstyrelsen. Garantin innebär att personer som ansöker om vård och behandling ska få utredning och eventuell insats inom viss tid. En uppföljning visar att garantin följs, de avvikelser som förekommer beror på att den som söker hjälp inte har medverkat i kontakten. Genom att en ny mottagningsfunktion har inrättats på vuxenenheten kan varje person som söker hjälp få ett första besök hos socialsekreterare inom en eller några dagar.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information enligt 19 § MBL lämnas till de fackliga organisationerna den 1 september 2009.

Bakgrund

På begäran av stadsdelsnämnden gav kommunstyrelsen i januari 2008 nämnden i uppdrag att på försök införa en vårdgaranti för missbruksvård i stadsdelsområdet. I tjänsteutlåtandet presenterades ett förslag till garanti som innebär att den enskilde garanteras att behövlig insats enligt socialtjänstlagen erbjuds inom tre månader efter hans/hennes ansökan. Garantin infördes den 1 juni 2008.

Garantin formulerades som följer:

”Den enskilde garanteras att behövlig insats enligt socialtjänstlagen erbjuds inom tre månader efter hans/hennes ansökan.

Vårdgarantin omfattar endast vård och behandling, inte boende eller sysselsättning. Följande tidsgränser föreslås gälla:

- Den enskilde ska få ett första rådgivande samtal per telefon med biträdande enhetschef eller jourhavande socialsekreterare *samma dag* som han eller hon ringer till förvaltningen.
- Den enskilde ska få kontakt med den som utsetts till handläggare inom *en vecka* från den första kontakten.
- Om utredningen visar att insats behövs ska erbjudande om insats lämnas inom *tre månader* från den enskildes första kontakt med förvaltningen.

Tidsgränserna gäller endast i de fall när den enskilde själv ansöker om bistånd från stadsdelsförvaltningen och under förutsättning att den enskilde samarbetar i utredningen av hans eller hennes behov.”

Uppföljning

I februari 2009 gjordes en första uppföljning av vårdgarantin. Då konstaterades att av 45 ansökningar om vård hade samtliga utom en fått kontakt med socialsekreterare inom garantitiden. Orsaken till avvikelserna har inte kunnat fastställas. 13 av ansökningarna fullföljdes inte eftersom den sökande avbröt kontakten, 32 ansökningar utreddes enligt garantin.



Perioden januari till augusti 2009 har 64 ansökningar om behandling kommit in till vuxenenheten. Samtliga har fått tala med en socialsekreterare inom garantitiden. Av ansökningarna har 18 stycken inte fullföljts av den sökande och alltså inte blivit föremål för en utredning.

47 ansökningar gick vidare till utredning. Av dessa handlade åtta ansökningar om vårdvistelse, kontraktsvård eller planering inför frigivning, i samband med fängelsestraff. Här har inte socialtjänsten någon egen insats utan bistår med en ansvarsförbindelse att fortsätta vården efter att straffet är avtjänat.

Tre ansökningar gällde substitutionsbehandling mot heroinmissbruk, en behandling som landstinget beslutar om men där socialtjänsten skriver en social utredning.

Fem utredningar avslutades utan insats.

Fem utredningar har inte avslutats inom garantitiden, eftersom klienten har uteblivit från besök och på andra sätt varit svår att få tag i.

Övriga utredningar har avslutats med någon form av insats inom garantitiden.

Som jämförelse kan nämnas att det totalt kom in 230 anmälningar eller ansökningar till vuxenenheten under perioden. Dessutom har 22 anmälningar enligt LVM inkommit till enheten, både på redan kända klienter och på helt nya personer.

Första halvåret 2009 har vuxenenheten på försök haft en speciell mottagningsfunktion. Den har tagit emot alla nya ansökningar och anmälningar och erbjudit ett första personligt möte inom några dagar. Efter några inledande möten och en ASI-utredning har klienten förts över på en ordinarie socialsekreterare, om ansökan kvarstår.

Mottagningsfunktionen kommer att fortsätta under hösten, eftersom vi har sett många vinster med den.

Bilagor

1. Statistik över vårdgarantiärenden under 2008 och 2009