

Brukarundersökning 2009

Liljeholmens dagliga verksamheter (företrädare)

Liljeholmens dagliga verksamheter består av tre delar: Liljeholmsgården, Ekensbergs dagliga verksamhet (f d Gröndals dagliga verksamhet) och Hunddagis Trofast. Totalt finns drygt 100 personer med utvecklingsstörning och/eller annan form av funktionsnedsättning som brukare av verksamheten. Daglig verksamhet är en insats som man kan ansöka om via lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Brukarundersökningen genomfördes i maj 2009 genom att en skriftlig enkät skickades ut till alla gode män eller andra företrädare för brukarna. Observera att det således inte är brukarna själva som svarat på denna undersökning.

Antal utlämnade enkäter:	86	(2008: 103)
Antal svarande:	50	(2008: 47)
Svarsfrekvens:	58 %	(2008: 46 %)

Jämförelser med resultatet 2008 finns inom parentes.

Sammanfattning

Den absoluta merparten, 85 % (2008: 87 %), anser att brukarna har en meningsfull sysselsättning. Två personer menar att deras brukare inte har det medan resterande anger att de inte vet. På frågan om brukarna får tillräcklig intellektuell stimulans är svaren lite mer delade; 58 % svarar ja, 4 % nej och resten vet inte (2008: 62 % svarar ja, 17 % nej och resten vet inte). På frågan om brukarna får tillräcklig fysisk stimulans svarar 51 % ja, 21 % nej och resterande del vet inte (2008: 57 % ja, 26 % nej och resten vet inte). Här finns således utvecklingsområden.

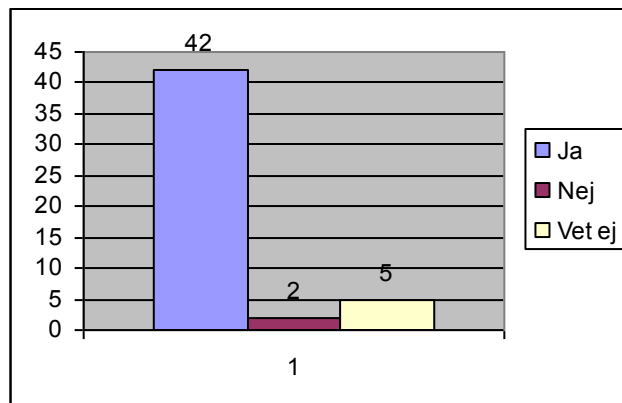
Hela 92 % (2008: 94 %) anser att personalen är lyhörd för brukarnas behov, en person anser att personalen inte är det medan resterande svarar att de inte vet. På frågan om något behövde förändras svarade 30 % (2008: 31 %) att så var fallet. Bland dessa fördes de fram kommentarer om mer fysisk aktivitet och behov av bättre tillgänglighet för rullstolburna. 44 % (2008: 19 %) ansåg dock att inte något behövde förändras medan resterande del inte visste om något behövde förändras.

På sista frågan om övriga synpunkter om verksamheten framförs bland annat förslag om individuella möten med personalen, att anordna lättare gymnastik och baka mer.

Resultat

Fråga 1. Anser du att din huvudman har en meningsfull sysselsättning?

Antal svar: 49

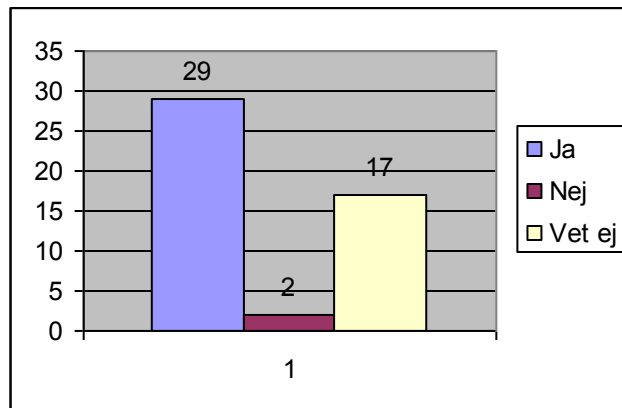


Kommentarer till fråga 1:

- ♦ "Jag hoppas att han får sysselsättning efter sina förutsättningar och vad han kan utföra" Svar: Ja
- ♦ "[Namn borttaget] tycker om att det är varierande aktiviteter och trivs med detta" Svar: Ja
- ♦ "Hon tycker själv att det hon gör är meningsfullt och hon trivs på sitt "arbete" Svar: Ja
- ♦ "Vid utvärderingsmöte tillsammans med [Namn borttaget], biståndsbedömaren och mig tog idén upp om att [namn borttaget] kunde få uppdrag likt "vaktmästare" på jobbet. Hur går det med den idén?" Svar: Ja
- ♦ "[Namn borttaget] stortrivs och deltar i många olika saker" Svar: Ja
- ♦ "Trivs på arb." Svar: Ja
- ♦ "[Namn borttaget] har delaktigt för lite i den dagliga verksamheten men pågår förändring. Se övriga synpunkter" Svar: Nej
- ♦ "Behöver mer individuellt stöd" Svar: Nej
- ♦ "Men tror han har det bra" Svar: Vet ej
- ♦ "[Namn borttaget] säger inte så mycket vad hon sysslar med på jobbet" Svar: Vet ej

Fråga 2. Anser du att din huvudman får tillräcklig intellektuell stimulans?

Antal svar: 48

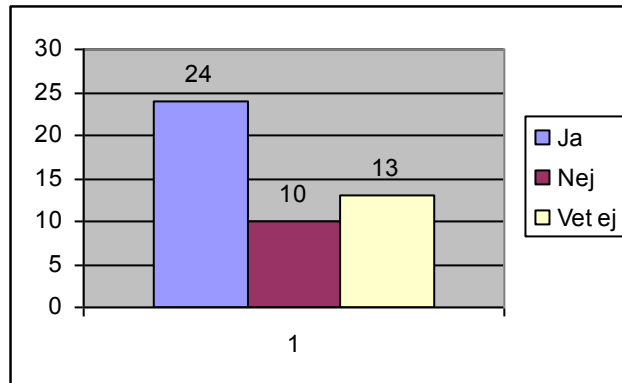


Kommentarer till fråga 2:

- ♦ "Men det kan bli bättre" Svar: Ja
- ♦ "[Namn borttaget] medverkar i läsgruppen, tycker om att någon läser i tidning, höra på nyheterna, filmgrupp och besök på allmänna serviceplatser (besök café, posten)" Svar: Ja
- ♦ "Har fått flera "nya ord" använder dem på rätt sätt" Svar: Ja
- ♦ "Träffar och pratar med många personer varje dag" Svar: Ja
- ♦ "[Namn borttaget] har utvecklats mycket vad det gäller läsa och skriva" Svar: Ja
- ♦ "Hon får arbeta med datorer och hon får intellektuell utmaning genom att sy och tillverka olika saker" Svar: Ja
- ♦ "Både ja och nej. Tidningsgruppen är ett bra tillskott, men annars se ovan" Svar: Ja
- ♦ "Jag märker en viss tillbakagång när han skall skriva sitt namn och det lilla han kunde om klockan är nu borta, tidsuppfattning. Hans tidigare stora intresse att lyssna på musik har mattats av." Svar: Nej
- ♦ "Behöver mer individuellt stöd" Svar: Nej
- ♦ "Var går gränsen för intellektuell stimulans/utveckling? Svårbedömt" Svar: Inget svar
- ♦ "Förslag: Att någon timme månaden planerar verksamheten tillsammans med brukarna, kanske tar upp något speciellt ämne, ex. "Hur lösa konflikter jobbet med arb. kamrater" Svar: Vet ej
- ♦ "Men tror hans gränser vidgas" Svar: Vet ej

Fråga 3. Anser du att din huvudman får tillräcklig fysisk stimulans?

Antal svar: 47



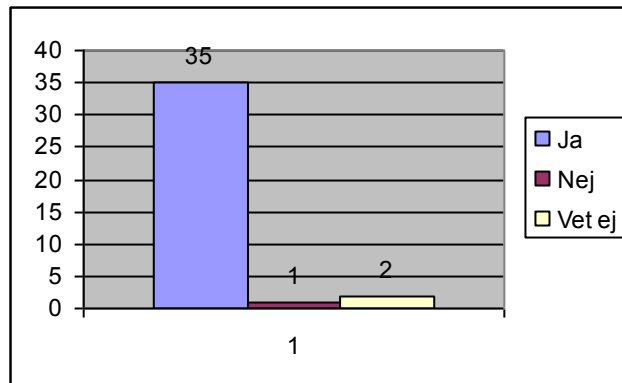
Kommentarer till fråga 3:

- ♦ "Här finns en del att göra, en del har gjorts, t.ex. tennis samt innebandy på boendet" Svar: Nej
- ♦ "Men han vill inte utnyttja detta" Svar: Ja
- ♦ "Jag tycker att min huvudman verkar trivas bättre med tillvaron. När det gäller den dagliga stimulansen så har också den bättre. Han motionerar regelbundet & delaktigt i ett motionslopp i år. Personalen på gruppboendet stimulerar henne till aktiviteter. Promenader mer." Svar: Ja
- ♦ "Men det kan bli bättre" Svar: Ja
- ♦ Aktiviteter i den dagliga verksamheten promenader till "jobbet" m.m. kan kanske utökas med annan fy. Stimulans" Svar: Ja
- ♦ "Vi saknar gympan. Badet är helt ok med saltvatten" Svar: Ja
- ♦ "Lite svårt att veta exakt, men klagomål från huvudman och boendegrupp har inte framförts" Svar: Ja
- ♦ "Hon har möjlighet att åka och bada en gång i veckan, hon kan följa med "trädgårds-" eller "skogsgruppen" då hon så önskar" Svar: Ja
- ♦ "Fast det skulle kunna vara mer fysisk aktivitet i form av gymnastik och styrketräning, och konditionsträning" Svar: Ja
- ♦ "Skulle önska regelbunden motionsaktivitet typ spinning m musik och entusiastisk coach" Svar: Nej
- ♦ "Det finns ingen ordnad sjukgymnastik upprätthållande insatser utöver ridning och simning som är mycket för spasticitet. PS! Ridningen är en egen aktivitet som ordnas utanför dagverksamhets aktiviteter" Svar: Nej
- ♦ "Förslag: Att efter 1-2 timmars sittande arbetspass ta 5-10 minuters bensträckare/lättare gympa för axlar etc." Svar: Nej
- ♦ "Jag har svårt att uttala mig om frågorna 2 & 3 pga. att jag kan bara ekonomiska förvaltningen" Svar: Vet ej
- ♦ "Synd att gympan upphört. Hon behöver nog mer fysisk aktivitet, ökat i vikten m.m." Svar: Vet ej
- ♦ Kan inte bli för mycket tror jag" Svar: Vet ej

- ♦ "Han behöver träna styrka - att gå på något gym- är det möjligt?" Svar: Inget svar

Fråga 4. Anser du att personalen är lyhörd för din huvudmans behov och signaler?

Antal svar: 38

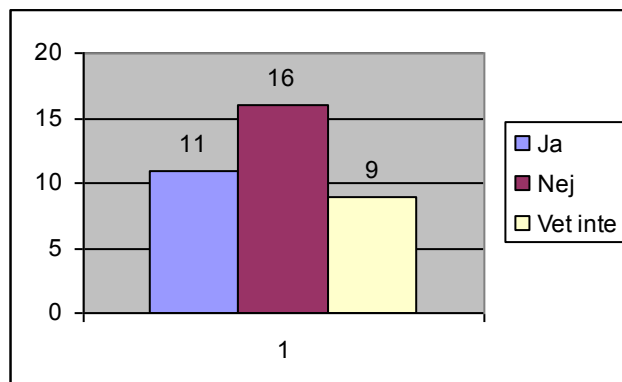


Kommentarer till fråga 4:

- ♦ "Ja, jag tror det, men det kan vara svårt då han har en tendens att svara jakande på det mesta." Svar: Ja
- ♦ "Mycket bra personal" Svar: Ja
- ♦ "Han får alltid som han vill" Svar: Ja
- ♦ "personalen lyssnar" Svar: Ja
- ♦ "Hoppas att de även sätter emot ibland" Svar: Ja
- ♦ "Personalen är positiva till nya förslag och ser till att tillmötesgå våra önskemål" Svar: Ja
- ♦ "Mycket bra personal! Men de kunde vara fler kanske?" Svar: Ja
- ♦ "Jag önskar att [Namn borttaget] kan få möjlighet att promenera. Hon sitter stilla alldeles för mycket." Svar: Nej
- ♦ "Samtalen är bra med uppföljning av vad vi bestämmer & återrapportering är nästan obefintlig" Svar: Inget svar

Fråga 5. Är det något du skulle vilja förändra

Antal svar: 36



Kommentarer till fråga 5:

- ♦ "Mer intellektuell stimulans. Läsa, skriva, träna klockan och tidsuppfattning. Kanske mer fysiskt arbete" Svar: Ja
- ♦ "Fler aktivitetsgrupper att prova på" Svar: Ja
- ♦ "Ökat samarbete med boendet" Svar: Ja
- ♦ "Möjligheter att pröva annat med stöd av en personal" Svar: Ja
- ♦ "Förbättra: mer förståelse för [Namn borttaget] situation och hans behov." Svar: Ja
- ♦ "Mer motion" Svar: Ja
- ♦ "Behov av ramp upp till huset. Det finns stor risk för personskada med att framföra rullstolen från bilingång" Svar: Ja
- ♦ "Egentligen ingenting eftersom vår dotter [namn borttaget] trivs så bra" Svar: Nej
- ♦ "Det är bra som det är" Svar: Nej

Fråga 6. Övriga synpunkter

Det är bra som det är:

- ♦ "Min brukare är väldigt nöjd med tillvaron hos er."
- ♦ "Jag är ny som god man och vet för lite om min huvudmans behov och hur ni tillgodoser dem. Men jag hoppas snart kunna besöka er och lära mig mer!"
- ♦ "Huvudmannen är helt nöjd med dagliga verksamheten"
- ♦ "Trevlig personal"
- ♦ "Måtte Liljeholmsgården få vara kvar i evighet. Den har betydit mycket för oss och [namn borttaget] - symboliserat Tryggheten!"
- ♦ "Ni har ett jätteviktigt arbete som görs bra även om det finns utvecklingsområden!"

Kommentarer om förbättringar:

- ♦ "Ingen hel semesterstängning en arb.plats stängd - en arb. Plats öppen (som förut)
- ♦ "Lite mer bakning och sockerfritt"
- ♦ "Möjligen skulle man komma närmare svaren om det fanns möjlighet att diskutera frågornas lösning tillsammans med er."
- ♦ "Saknar individuella möten om brukaren med personalen. Informationsträffen är bra men allmängiltig. Satsa på ett informationsmöte per år och mindre möten för den enskilda"
- ♦ "Anordna lätt gymnastik ex pausgympa dagligen ca 20 min för alla deltagare. Handledning av personlig (sjukgymnastik) för de deltagare som är i behov."
- ♦ "Att de som jobbar på Liljeholmsgården får umgås med varandra och att de även får arbetsro. En synpunkt är att möten med anhöriga och gode män äger som sent på en plats som är mycket svår att nå för oss som bor långt borta vid länsgränsen. Ibland sent på hösten, när det är kolmörkt"

- ♦ "En undran: Avsluta dagens arbete/aktivitet redan vid 14.00 tiden för en lång kafferast & för att personalen ska hinna städa/plocka undan innan 15.00?"