



Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2009-10-15

Brukar- och anhörigundersökningar vid dagliga verksamheter och assistansenheten

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
Avdelningschef

Sammanfattning

Avdelningen för social omsorg har genomfört brukarundersökningar genom enkäter till företrädare för brukarna vid Västertorps dagliga verksamhet och Liljeholmens dagliga verksamheter. Personliga intervjuer med brukarna enligt en särskild metod har gjorts vid Ekensbergs dagliga verksamhet, som är en del av enheten Liljeholmens dagliga verksamheter. Vid assistansenheten gjordes undersökningen genom skriftliga enkäter direkt till brukarna.

Svarsfrekvensen i de olika undersökningarna varierar mycket och för några av insatserna går det därför inte att dra några slutsatser. Vad gäller de övriga insatserna visar undersökningarna att brukarna i huvudsak är nöjda eller mycket nöjda med de insatser som ges.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna lämnas den 29 september 2009 och till handikapprådet den 8 oktober 2009.

Bakgrund

För andra året i följd genomförs brukarundersökningar vid samtliga enheter inom avdelningen för social omsorg. Vid de myndighetsutövande enheterna gjordes undersökningarna under april 2009 medan undersökningarna vid utförarenheterna görs vid olika tidpunkter under året. I detta ärende presenteras resultaten från två av förvaltningens dagliga verksamheter och från assistansenheten. Resultaten från övriga utförarenheter kommer att presenteras allteftersom de blir klara. Resultaten från barn- och ungdomsenhetens barn-, ungdoms- och föräldrastöd presenterades för stadsdels-nämnden i september 2009 tillsammans med resultaten från de myndighets-utövande enheterna.

Förvaltningens redogörelse

Västertorps dagliga verksamhet

Västertorps dagliga verksamhet riktar sig till vuxna personer med grav utvecklingsstörning. Deltagarna har också fysiska funktionsnedsättningar, syn- och hörselskador, autism m.m. Plats finns för nio brukare.

Brukarundersökningen vid Västertorps dagliga verksamhet genomfördes i form av en enkät med åtta frågor till brukarnas företrädare (gode män). Resultaten liknar i hög grad dem från tidigare brukarundersökningar vid enheten, det vill säga att företrädarna anser att brukaren får fysisk och psykisk stimulans, känner sig trygga och blir respektfullt bemötta på den dagliga verksamheten. Ingen anser att det finns brister i verksamheten och ingen har förslag på några förändringar.

Liljeholmens dagliga verksamheter

Liljeholmens dagliga verksamheter består av Liljeholmsgården, Ekensbergs dagliga verksamhet samt Hunddagis Trofast. Totalt finns drygt 100 brukare med utvecklingsstörning och andra former av funktionsnedsättning vid enheten.

Brukarundersökningen genomfördes under våren 2009 genom skriftliga enkäter till brukarnas företrädare. Av de 86 utlämnade enkäterna återkom 50 stycken besvarade. Resultaten visar att de flesta företrädarna tycker att brukarna har en meningsfull sysselsättning och att personalen är lyhörd för brukarnas behov.

På frågorna om brukarna får tillräcklig fysisk och intellektuell stimulans var de andelen positiva svaren jämförelsevis lågt, vilket tyder på att enheten kan behöva arbeta med dessa områden.

Ekensbergs dagliga verksamhet

Ekensbergs dagliga verksamhet är en del av Liljeholmens dagliga verksamheter. Den riktar sig till vuxna personer med varierande grad av utvecklingsstörning. Verksamheten är uppdelad i tre olika inriktningar med för närvarande totalt 40 brukare.

På autismenheten Udden bedömdes någon brukarundersökningen inte vara möjlig att genomföra. De arton intervjuer som genomförts fördelar sig därför på de övriga två grupperna, varav två på Mälarviken, vars arbetstagare är personer med stort omvårdnadsbehov, och sexton på Vinterviken, vars arbetstagare har lindrigare former av utvecklingsstörning och mindre grad av fysisk funktionsnedsättning.

Intervjuerna har genomförts med hjälp av så kallade samtalsmattor, där brukarna får markera med bilder vad de tycker om olika saker. Av de intervjuade visade sig tolv personer kunna medverka helt eller delvis i undersökningen. De svar som dessa personer gav tyder på att de trivs i sin grupp och att de är nöjda med personalen. De flesta tycker att maten är god och alla är nöjda med merparten av sina aktiviteter.

De medarbetare som genomförde undersökningen menar att det var färre brukare som förstod intervjumetoden än vad man väntat sig. En del brukare hade också svårt att koncentrera sig under mer än några minuter.

Det låga deltagarantalet i undersökningen och svårigheterna att tolka svaren från en del brukare gör att det är svårt att dra slutsatser om verksamhetens kvalitet på gruppnivå. På individnivå kommer resultaten däremot att kunna användas bl.a. vid upprättandet av genomförandeplaner för den enskilde.

Assistansenheten

Assistansenheten är den kommunala utföraren i stadsdelsområdet för personlig assistans mm. Vid undersökningstillfället i juni 2009 hade ca 100 personer insats genom enheten.

Eftersom de insatser som ges skiljer sig åt på flera sätt har fyra undersökningar gjorts vid enheten riktade till personer som har personlig assistans, ledsagning, avlösare i hemmet eller anhörigvårdare.

För de två senare insatserna har så få svar inkommit att någon analys av svaren inte kan göras.

Vad gäller den personliga assistansen framgår av svaren att brukarna i allmänhet vet vilken assistent som kommer och att alla känner sig trygga och respektfullt bemötta av personalen. De flesta tycker att personalen lyssnar på dem och de vågar själva säga till om något är fel. Det genomsnittliga sammanfattande betyget för den personliga assistansen är 4,0, vilket är något högre än vid 2008 års undersökning.

För insatsen ledsagning är svaren likartade som för assistansen. Någon möjlighet att ge betyg fanns olyckligtvis inte för denna insats.

Bilagor

Brukarundersökningar från

1. Västertorps dagliga verksamhet (företrädare)
2. Liljeholmens dagliga verksamheter (företrädare)
3. Ekensbergs dagliga verksamhet
4. Assistansenheten