



Brukarundersökning - Glasade Gången DV hösten 2009

Verksamhetsidén är att erbjuda personer med utvecklingsstörning ett arbete på Glasade Gångens dagliga verksamhet, som är så likt ett arbete ute i samhället som möjligt. Glasade Gången bedriver restaurang- och konferensverksamhet på Tellusborgsvägen, chokladtillverkning på servicehuset Kastanjen och har ett tvätteri på Axelsbergs servicehus. Café Hitom saknar för närvarande egna lokaler och arbetstagare/brukare och personal arbetar, i väntan på nya lokaler, i de andra verksamheterna.

Undersökningen har gjorts med hjälp av det webbaserade enkätverktyget Pict-O-Stat och arbetstagarna har svarat via dator.

Vi redovisar samtliga verksamheter inom Glasade Gången gemensamt. Av 48 personer som arbetar på Glasade Gången DV har 41 deltagit i undersökningen vilket ger en svarsfrekvens på 85 %. Alla 41 har svarat på samtliga 17 frågor. Några har lämnat kommentarer men av integritetsskäl redovisas inte kommentarerna. Om svaren varit "negativa" har arbetsterapeuterna, med arbetstagarens medgivande, tagit upp frågan till diskussion och eventuell åtgärd med enskild stödpersonal eller hela arbetsgruppen.

Undersökningen genomfördes även 2008, då delades de svarande upp i dem som arbetade på Tellusborgsvägen och de som arbetade på Café Hitom, Tvätteriet eller Chokladen. Denna uppdelning skapar svårigheter i eventuella jämförelser mellan årets resultat och 2008 års resultat, eftersom årets undersökning var uppdelad. Därför görs inga jämförelser med 2008 års resultat.

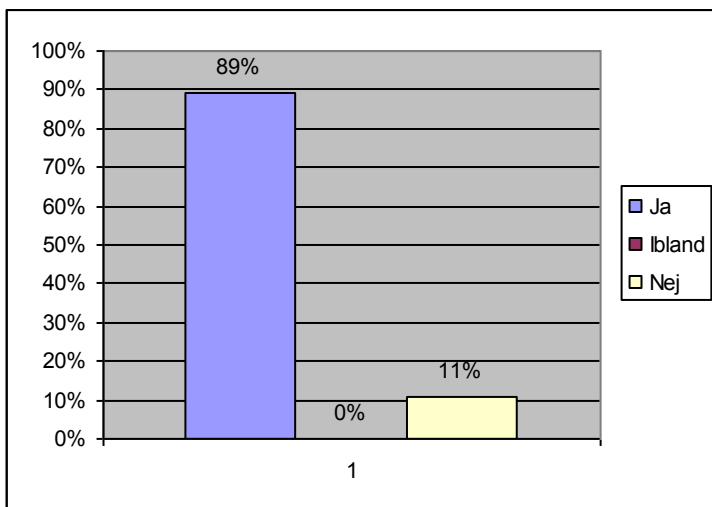
Under hösten har enheten också gjort en enkätundersökning "Att vara en arbetskamrat" där personalen frågat hur man ska vara mot varandra på arbetet; viktiga frågor som man lägger fokus på då det är viktigt att alla ska trivas på arbetet.

Årets resultat visar att 89 % trivs på arbetet, 88 % i gruppen och 83 % med sina arbetsuppgifter. Här kan nämnas att två personer inte trivs och där pågår diskussioner om byte av arbete/pryo. Tre personer tycker inte att de får tillräckligt stöd i arbetet, arbetsterapeuterna tar kontakt med dem för att se vad som kan göras.

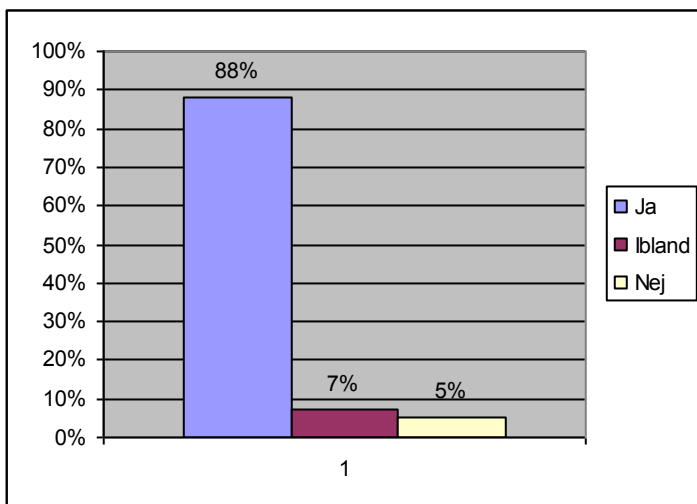
Vad gäller bestämmande på arbetet svarar 83 % att de för vara med alltid eller ibland, 17 % anger att de inte får det. Beträffande trivseln på arbetet känner sig 88 % glada och resten känner inget särskilt. Alla anser att de alltid (90 %) eller ibland (10 %) är snälla mot arbetskamraterna. På frågan om arbetskamraterna är snälla svarar 95 % att så är fallet, alltid (75 %) eller ibland (22 %) och 5 % svarar att de inte är snälla.

Resultat

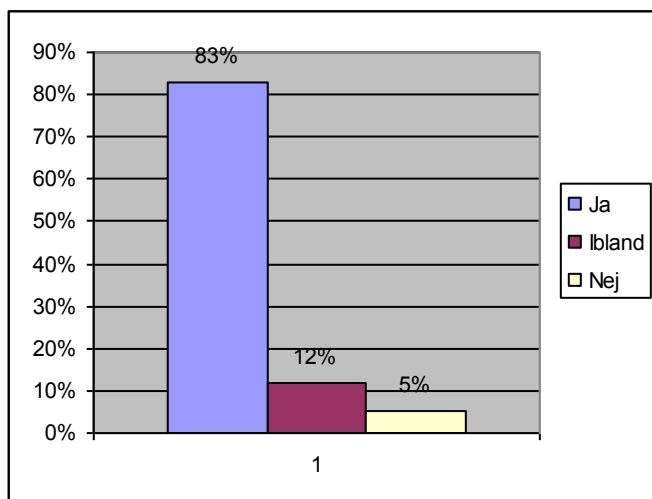
Fråga 1. Trivs du på Glasade Gången?



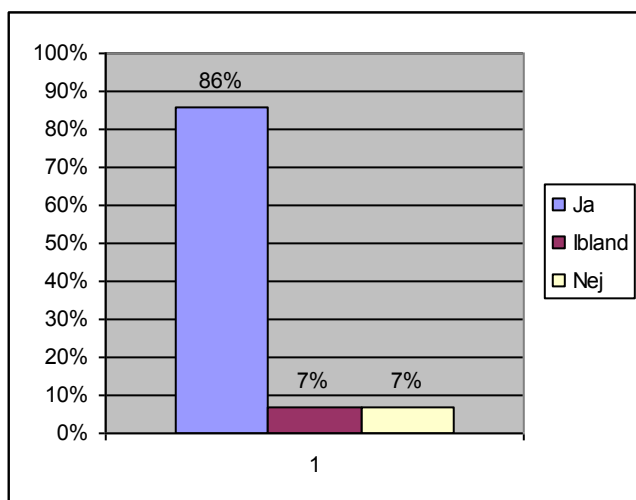
Fråga 2. Trivs du i din grupp?



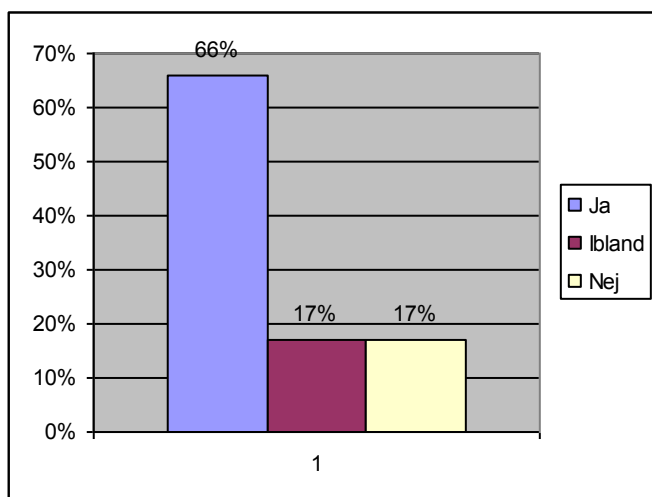
Fråga 3. Är du nöjd med dina arbetsuppgifter?



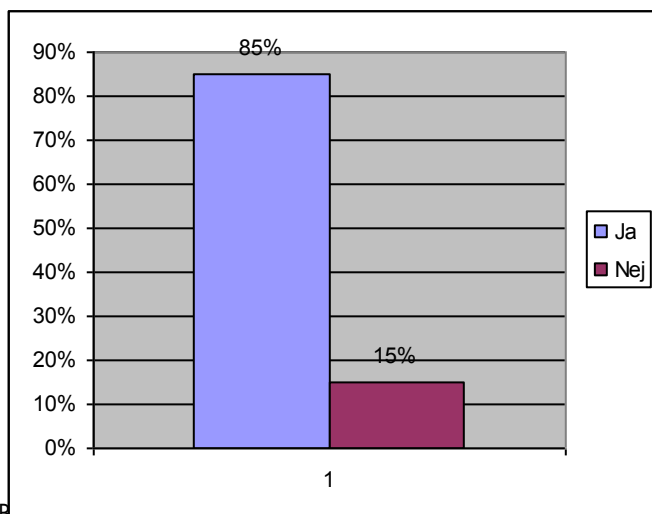
Fråga 4. Får du det stöd du behöver för att klara arbetet?



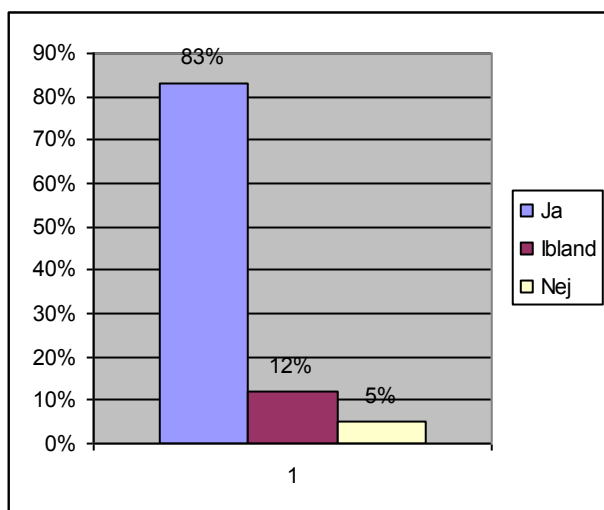
Fråga 5. Får du vara med och bestämma på arbetet?



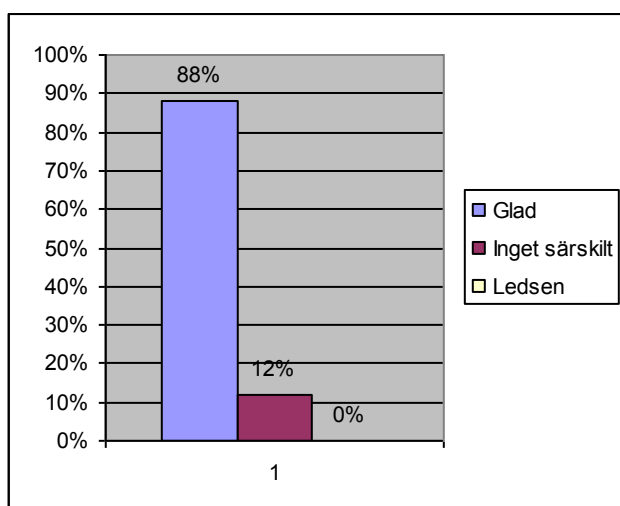
Fråga 6. Vet du vad APM, arbetsplatsmöte är?



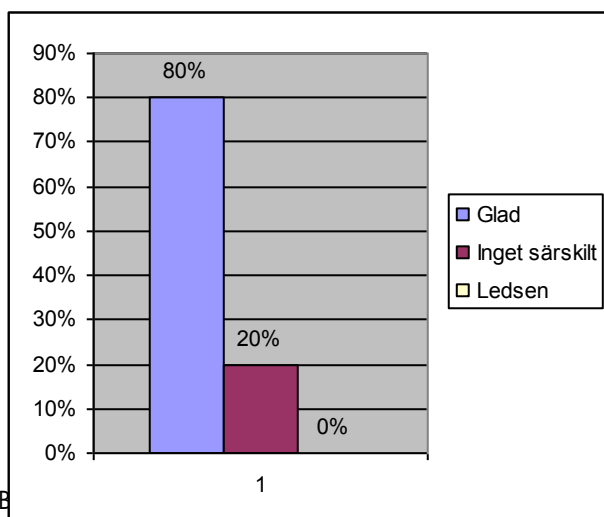
Fråga 7. Tycker du att man tar upp dina frågor på APM, arbetsplatsmötet?

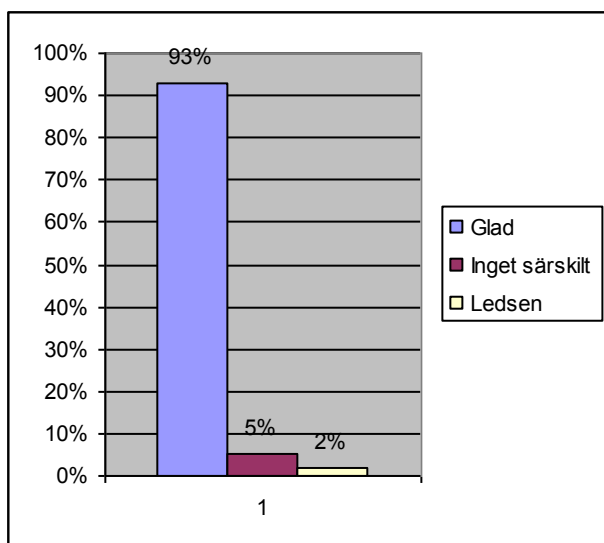
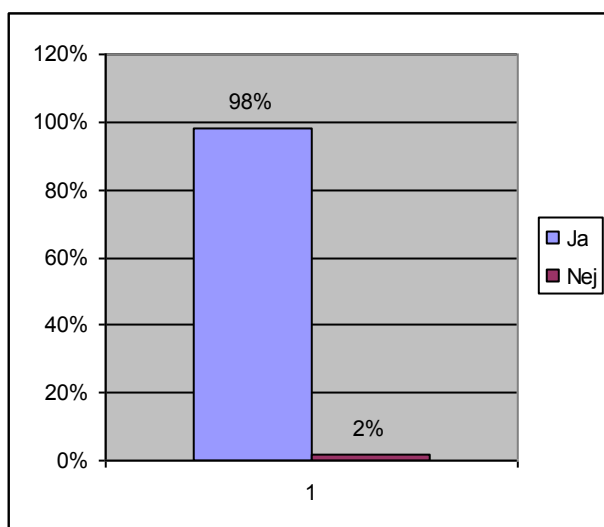
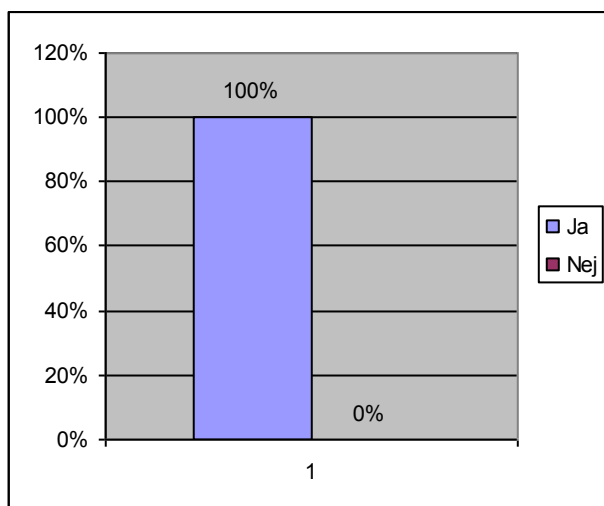


Fråga 8. Hur känner du dig när du är på jobbet?

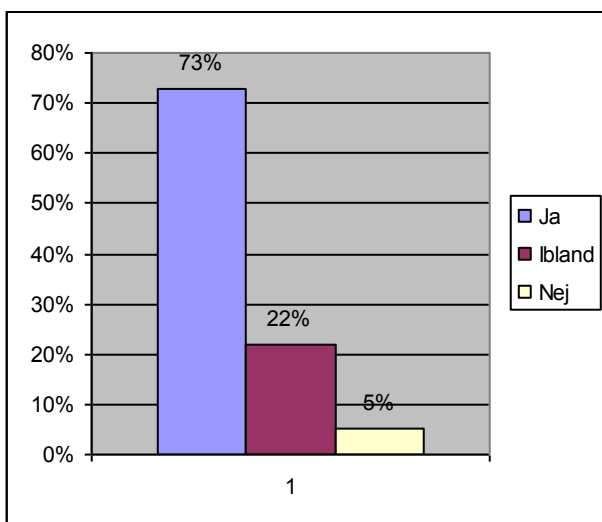


Fråga 9. Hur känner du dig när du är tillsammans med dina arbetskamrater?

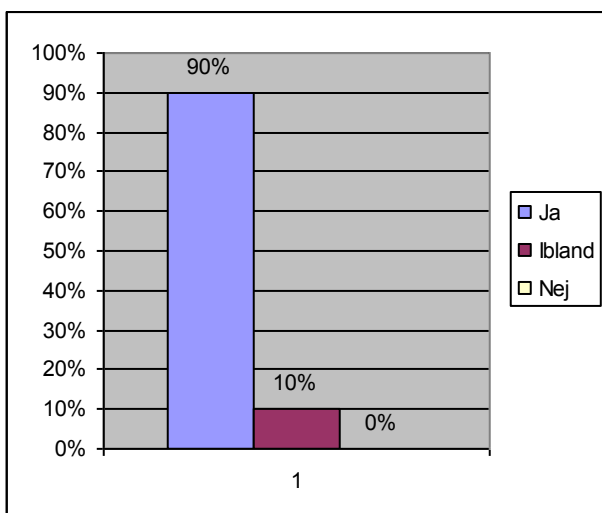


Fråga 10. Hur känns det när du är med personalen?**Fråga 11. Vet du vad dina arbetskamrater heter?****Fråga 12. Vet du vad personalen heter?**

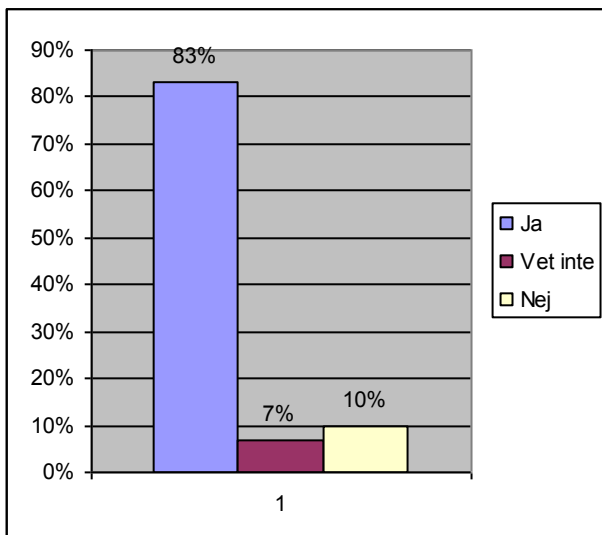
Fråga 13. Är dina arbetskamrater snälla mot dig?

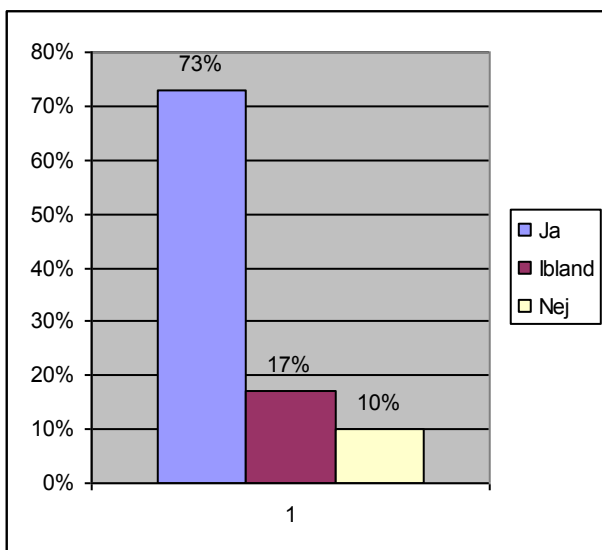


Fråga 14. Är du snäll mot dina arbetskamrater?



Fråga 15. Får du tröst av någon om du är ledsen?



Fråga 16. Kan du äta din lunch i lugn och ro?

Anmärkning: Några personer tycker att det är störande när andra pratar i matsalen.

Fråga 17. Går det bra att resa till och från jobbet?