



Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2009-12-17

Brukarundersökningar vid gruppbofstäder och dagliga verksamheter

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
Avdelningschef

Sammanfattning

Avdelningen för social omsorg har genomfört brukarundersökningar vid förvaltningens grupp- och servicebostäder samt vid Glasade gångens dagliga verksamhet, Fruängens yrkesgrupp, Nätverkets yrkesgrupp och Steget framåt. Resultaten visar även detta år att brukarna i hög grad är nöjda med sitt boende respektive sin sysselsättning. De känner sig trygga, väl bemötta och tycker sig ha inflytande över sin situation. Med de brukare som inte är helt tillfreds för personalen diskussioner om förändringar som kan göra att nöjdheten ökar.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna lämnas den 1 december 2009 och till handikapprådet den 10 december.

Bakgrund

För andra året i följd genomförs brukarundersökningar vid samtliga enheter inom avdelningen för social omsorg. Brukarundersökningarna är en del i förvaltningens kvalitetsarbete och används för att förbättra verksamheterna.

Resultaten från de myndighetsutövande enheterna samt från några utförarenheter har presenterats tidigare. I detta ärende redovisas resultaten från grupp- och servicebostäder, Glasade gångens dagliga verksamhet, Fruängens yrkesgrupp, Nätverket samt Steget framåt. Undersökningarna från de socialpsykiatriska enheterna är ännu inte klara men beräknas kunna läggas fram för stadsdelsnämnden i januari 2010.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Grupp- och servicebostäder

Grupp- och servicebostäderna erbjuder boende och stöd efter behov för vuxna personer med utvecklingsstörning och/eller autism. Brukarundersökningen vid enheterna Liljeholmens respektive Hägerstens grupp- och servicebostäder genomfördes under sommaren 2009. Frågorna ställdes till de brukare som bedömdes ha förmåga att svara på en vanlig enkät, dvs. huvudsakligen till personer med lindrig utvecklingsstörning. Gruppen omfattar 46 av de totalt 95 personer som bor i grupp- eller servicebostäderna.

Svarsfrekvensen var 84% eller 39 personer, varav 25 från Liljeholmens grupp- och servicebostäder och 14 från Hägerstens grupp- och servicebostäder. Den största skillnaden mellan svaren är att det är många fler som behövt hjälp med att svara bland brukarna i Liljeholmen än i Hägersten. Övriga skillnader är marginella.

Undersökningen visar att brukarna är i hög grad nöjda med sitt boende. På frågorna om brukarna trivs, känner sig trygga, får den hjälp av personalen som de behöver och om den är nöjda med sin fritid svarar 94-97% jakande. Brukarna är också nöjda med sitt inflytande över hur det har det hemma och över sina pengar.

Under 2008 gjorde förvaltningen ingen egen brukarundersökning vid grupp- och servicebostäderna, eftersom staden då genomförde en central undersökning. Den

stadsövergripande undersökningen skiljer sig från förvaltningens och resultaten går därför inte att jämföra.

Nätverket och Steget framåt

Vid de dagliga verksamheterna Nätverket och Steget Framåt deltar i huvudsak yngre personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning eller lindrig utvecklingsstörning. Vid Nätverket arbetar brukarna med datorer och media, på Steget Framåt får brukarna hjälpa att hitta individuellt formad sysselsättning eller praktikplats.

På Nätverket har alla de tolv brukarna besvarat enkäten. Nästan alla svarar att de alltid eller oftast trivs på sin arbetsplats, men en gör det endast sällan. Alla känner sig trygga med personalen och alltid eller oftast respektfullt bemötta och lyssnade till. Med själva arbetsuppgifterna är två personer inte riktigt nöjda, medan övriga är det alltid eller ofta. Det sammanfattande betyget blir 4,4 på den femgradiga skala där fem är bäst (motsvarande siffra år 2008 var 4,3).

Vid Steget Framåt svarade 14 av de 19 deltagarna, vilket ger en svarsfrekvens på 65%. Jämfört med år 2008 har andelen som trivs på sin arbetsplats ökat (från 41% till 64%). Svaren på frågorna om man blir respektfullt bemött och lyssnad till av arbetskonsulenterna, om man säger till arbetskonsulenterna om något är fel samt om man kan nå arbetskonsulenten om man behöver är överlag positiva, vilket de också var 2008. Det finns dock återigen en person som aldrig anser sig bli respektfullt bemött, en person som upplever att arbetskonsulenterna aldrig lyssnar på personens önskemål och en person som inte säger till om något är fel.

Det sammanfattande betyget för Steget Framåt blir 4,1, vilket är en liten nedgång från förra årets resultat som var 4,3.

Glasade gången

Glasade Gångens dagliga verksamhet bedriver restaurang- och konferensverksamhet, chokladtillverkning samt tvätteri. Även Café Hitom hör till Glasade gången, men caféet saknar för närvarande egna lokaler och brukarna arbetar därför i de andra verksamheterna. Arbetstagarna vid Glasade gången har i huvudsak lätt till måttlig utvecklingsstörning.

Brukarundersökningen har gjorts med hjälp av det webbaserade enkätverktyget Pict-O-Stat. Av de totalt 48 arbetstagarna vid Glasade gången har 41 (85%) deltagit i undersökningen och lämnat sina svar via datorn. Alla har svarat på alla

frågor. Någon jämförelse med 2008 års undersökning går inte att göra eftersom svaren då redovisades per grupp och inte som nu för hela Glasade gången.

Årets resultat visar att 89 % trivs på arbetet, 88 % i gruppen och 83 % med sina arbetsuppgifter. De flesta (83%) tycker att de alltid eller ibland får vara med och bestämma på arbetet och 88% känner sig glada när de är på jobbet (resten känner inget särskilt). Alla anser att de alltid (90 %) eller ibland (10 %) är snälla mot arbetskamraterna och 95 % tycker att arbetskamraterna är snälla tillbaka. Någon svarar dock att arbetskamraterna inte är snälla.

Om svaren varit ”negativa” har arbetsterapeuterna, med arbetstagarens medgivande, tagit upp frågan till diskussion och eventuell åtgärd med enskild stödpersonal eller hela arbetsgruppen.

Två personer trivs inte och för dem pågår diskussioner om byte av sysselsättning. Tre personer tycker inte att de får tillräckligt stöd i arbetet. Arbetsterapeuterna har därför tagit kontakt med dem för att se vad som kan göras.

Fruängens yrkesgrupp

Fruängens yrkesgrupp erbjuder yrkesträning för personer med lindrig utvecklingsstörning och eventuell tilläggsproblematik. Arbetstagarna sysslar med fastighetskötsel, trädgårdsarbete, transporter mm. Av de elva arbetstagarna har nio svarat på enkäten (svarsfrekvens 82%). Alla har svarat på alla frågor.

På de första frågorna som rör trivsel och arbetsuppgifter gav det stora flertalet av brukarna ett positivt svar, vilket de även gjorde i 2008 års undersökning. Vad gäller möjligheten att bestämma över arbetet svarar 67 % att de får vara med och bestämma, men 11% anser att de inte får vara med och bestämma alls och 22% tycker att de får göra det ibland. På frågan om man vet vad arbetsplatsmöten är uppgav sig 22% inte känna till det. Samtidigt anser 89% att deras frågor tas upp på arbetsplatsmötena.

Svarsresultatet på frågor om relationer till personal och till arbetskamrat liknar resultaten från föregående år. På frågan om hur man känner sig när man är med sina arbetskamrater har antalet som svarar ”glad” dock ökat med tio procentenheter till 89 %. Anmärkningsvärt är att en person känner sig ledsen. Till skillnad från föregående år anger ingen att han inte är snäll mot sina arbetskamrater, alltså är dock 33 % ”snälla ibland”.



Om svaren varit ”negativa” har arbetsterapeuterna, med arbetstagarens medgivande, tagit upp frågan till diskussion och eventuell åtgärd med enskild stödpersonal eller hela arbetsgruppen.

Bilagor

1. Brukarundersökning grupp- och servicebostäderna
2. Brukarundersökning Nätverket och Steget Framåt
3. Brukarundersökning Glasade gången
4. Brukarundersökning Fruängens yrkesgrupp