



Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 508 23 305

Rapport från tillsyn av Skyddsvärnets boendestöd i Nybohov 2009

Hägersten-Liljeholms stadsdelsförvaltning har den 15 december 2009 gjort tillsyn på Skyddsvärnets boendestöd, Nybohovsbacken 43, 117 64 Stockholm. Närvarande vid tillsynen var från Skyddsvärnet Inger Öhman och från stadsdelsförvaltningen administrativa sekreteraren Inger Nilsson.

Föregående tillsyn gjordes den 27 november 2008.

Verksamheten

Skyddsvärnets boendestöd är en verksamhet för unga vuxna, 18-25 år, som har behov av individuellt anpassade socialpedagogiska insatser. Ungdomar med allvarlig psykisk sjukdom eller pågående missbruk tas inte emot.

Gällande tillstånd för verksamheten medger femton platser i stödboendet. De träningslägenheter som varit kopplade till stödboendet överförs fr.o.m. 2010 till en egen enhet under huvudmannen Föreningen Skyddsvärnet. Ungdomarna på boendestödet kommer även i fortsättningen att ha möjlighet att slussas ut via träningslägenheterna.

Verksamheten har ramavtal med bl.a. Stockholms stad.

Lokaler

Ungdomarna bor i enkelt möblerade rum med tillgång till dusch, toalett, kylskåp och mikrovågsugn. I samma korridor som boenderummen finns ett litet pentry, tvättstuga, kontor, datarum samt ett större rum som fungerar som vardags-, mat- och mötesrum. Lokalerna är slitna och behöver renoveras.

Boendestödet finns på plan sex i en fastighet, som i övrigt inrymmer bl.a. Nybohovs ungdomsbostäder och ett vandrarhem. Hiss finns i huset. Lokalerna upplåts i andra hand till Skyddsvärnet av Stiftelsen Hotellhem sedan 1996. Sedan den bostadsrättsförening som äger fastigheten fått nej till att säga upp Hotellhem blir

verksamheterna kvar i huset och diskussioner ska inledas med hyresvärden om renoveringar.

Ungdomarna

Vid tillsynen är endast tio av platserna belagda, eftersom flera ungdomar flyttat ut under november och de som står i kö inte hunnit flytta in. Flera av de utflyttade hade bott på Skyddsvärnet i flera år.

Av de boende i december 2009 har alla sitt ursprung i andra länder, bl.a. Afghanistan, Albanien, Somalia och Eritrea. Flera av dem är ensamkommande flyktingar, varav en del flickor. Andelen flickor har ökat under året och är nu hälften av de boende. Medelåldern bland ungdomarna är 19 år.

En del av flyktingungdomarna fungerar bra, medan andra mår psykiskt dåligt och är i riskzonen för en negativ utveckling. Bland de övriga ungdomarna finns sådana som behöver stöd på grund av t.ex. neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, missbruk eller självskadande beteende. Andra bor på stödboendet under en period när de slussas ut från t.ex. familjehem.

Nästan alla ungdomarna har någon sysselsättning på dagarna. De flesta går på IVIK-gymnasiet och en på vanligt gymnasium. Nytt för året är att Skyddsvärnet på försök hjälper ungdomarna att få arbetsträning i form av lönebidragsanställningar inom den egna verksamheten. Av dem som inte har sysselsättning är en arbetssökande, medan andra väntar på t.ex. neuropsykiatriska utredningar.

Innehåll i verksamheten

Målet för stödboendet är att ungdomarna ska bli självständiga och klara ett eget boende. Vad ungdomarna behöver för att nå dit varierar och stödet innehåller därför allt från att hur man betalar räkningar till att lära sig att behärska sin ilska.

Alla ungdomar har en kontaktperson, som ansvarar för allt som har med den unge att göra, inklusive kontakter med socialtjänsten och dokumentation.

Ungdomarna ansvarar själva för sin ekonomi, mathållning, städning och tvätt men med stöd och vägledning från personalen. Den som vill har dock möjlighet att äta frukost och fika på eftermiddagar och kvällar i gemensamhetslokalerna. En gång i veckan har man gemensam matlagning och en gång varannan vecka gör ungdomar och personal något tillsammans på stan. I övrigt är utformningen av stödet individuellt anpassat.

I arbetet med ungdomarna används också mer strukturerade metoder som Aggression Replacement Training (ART) och motiverande samtal (MI). Ett viktigt inslag i arbetet är att förstärka goda beteenden. Metoderna är KBT baserade.

De ungdomar som tidigare haft missbruksproblem får lämna regelbundna urinprov, övriga lämnar vid misstanke om missbruk. Vid behov kan missbruksutredning enligt ASI-metoden göras av socialtjänsten. De som visar sig behöva stöd remitteras till Maria ungdom. Om en boende fortsätter att använda droger eller på annat sätt allvarligt bryter mot boendekontraktet sägs denne upp i samförstånd med placerande handläggare. Just nu finns inte så många ungdomar med missbruksproblem på stödboendet och endast en person behöver lämna urinprov för tillfället.

Alla ungdomar får hjälp att anmäla sig som bostadssökande vid Stockholms stads bostadsförmedling för att de så småningom ska kunna få ett eget förstahandskontrakt. Av dem som flyttar från stödboendet går en del till Skyddsvärnets träningslägenheter, andra flyttar till hotellhem, andrahandslägenhet el. dyl.

Personal

Förutom föreståndaren arbetar i verksamheten tre heltidsanställda och en timanställd medarbetare. De heltidsanställda har utbildning som socionom, diakon och behandlingsassistent. Den nu timanställda personen går från och med 2010 över till träningslägenheterna och en ny ska därför rekryteras. Personalen talar svenska, engelska, thailändska, arabiska och sorani.

Föreståndaren, som är socialpedagog, kommer fr.o.m. 2010 att på en del av sin tjänst arbeta som huvudtränare i ett projekt inom Skyddsvärnet vid sidan om sitt ordinarie arbete på Boendestödet. Projektet, Jalla för alla, har utvecklats ur de tankar som man tidigare hade på stödboendet om en killgrupp för ensamkommande flyktingar. Projektet syftar till att ge livskunskap till unga ensamkommande flyktingar på bl.a. så kallade PUT-boenden. Även två ungdomar som tidigare bott på stödboendet ska medverka i projektet som "medtränare".

Två personer åt gången tjänstgör på dag- och kvällstid (kl. 8-21 måndag-torsdag, fredagar kl. 8-22). På nätter och helger finns telefonberedskap, dvs. ungdomarna kan ringa till personal om något särskilt händer. På varje pass arbetar för det mesta två personer tillsammans men det finns tillfällen då man även är ensam. Viss förstärkning finns kvällstid av timanställd personal. Vid särskilda behov kan extra personal sättas in, t.ex. om det är "stökigt" i huset eller om någon boende behöver personal med speciella språkkunskaper.

Kompetensutveckling

All fast personal har gått kurs i kognitiv beteendeterapi (KBT) och motiverande intervjuer (MI). En anställd har ASI-ADAD-utbildning och flera har utbildning i ART-metoden. Under året har medarbetare deltagit i bl.a föreläsning om hedersrelaterat våld, webbutbildning samt kurs om system för avvikelserapportering. Föreståndaren går en ledarskapsutbildning om 15 poäng vid Ersta Sköndal högskola samt har gått en projektledarutbildning. Under 2010 kommer föreståndaren och en av medarbetarna gå en baspsykiatrikurs genom KogNUS.

Handledning av psykolog med KBT-MI-inriktning ges en gång per månad. Dessutom deltar personalen i handledning tillsammans med hela Skyddsvärnet en gång i månaden.

Dokumentation

Varje ungdom har en egen pärm, som förvaras i ett låst aktskåp på kontoret. I pärmen finns personuppgifter och kontaktuppgifter, handlingsplaner och beslut från socialtjänsten, genomförandeplaner, journalanteckningar samt annat av vikt.

Vid granskning av dokumentationen framkommer att den i huvudsak är i god ordning. I samtal med föreståndaren visar det sig dock att oklarhet råder om separata genomförandeplaner ska upprättas även i de fall BBiC-utredningar finns där genomförandet redan är noga specificerat. Förvaltningen anser att tillsynsmyndigheten behöver klargöra detta för utförarna.

I början av placeringarna görs täta uppföljningar tillsammans med socialtjänsten, sedan ca en gång per månad och i utslussfasen varannan månad. När placeringen avslutas gör stödboendet en sammanfattning av journalanteckningarna och överlämnar den till socialtjänsten.

Kvalitetsarbete

Föreståndaren är med i en kvalitetsgrupp i Skyddsvärnet, vars hela verksamhet håller på att ISO-certifieras. Gruppen diskuterar bl.a. om rutiner för varje moment i arbetet. Man diskuterar också vilka utvärderingsinstrument som ska användas i framtiden och vad som ska mätas.

Under året har en undersökning gjorts om vad socialtjänsten tycker om samarbete med Skyddsvärnet. Resultatet var positivt. Under det kommande året kommer en enkät att göras bland utflyttade ungdomar och tre av dem som nu bor på stödboendet ska djupintervjuas av forskare.

En särskild blankett finns som ungdomarna kan använda för synpunkter och klagomål på verksamheten. Synpunkter kan också lämnas via Skyddsvärnets webbplats eller direkt till föreståndaren, vilket ungdomarna också gör. En gång per termin hålls boendestödsmöte där ungdomarna kan diskutera sådant som rör det gemensamma boendet. Inga direkta klagomål har inkommit under året.

Trygghet och säkerhet

Skyddsvärnet har en plan för krishantering som håller på att uppdateras. Strategi och manual finns för hot och våld både mellan de boende och mellan boende och personal. Principen är att personalen vid fall av hot aldrig ska gå in ensam i ett rum och om så behövs tillkallas polis. Vid allvarliga situationer ska ledningen kalla in en krisgrupp.

Situationer med våld riktat mot andra är sällsynta. Det som inträffat under åren är istället allvarliga självskadebeteenden, som medfört att ambulans och sjukvård behövt tillkallas. Eftersom sådana händelser påverkar både personal och ungdomar har de följts upp genom samtal, handledning och psykologkontakt.

När Skyddsvärnets krisplan för hela verksamheten är uppdaterad och antagen av styrelsen kommer all personal att genomgå en utbildning och övning i krishantering.

Under 2009 har boendestödet haft en brandinspektion. Det finns markerade nödutgångar och brandsläckare på varje våningsplan i huset. Det övergripande ansvaret för brandsäkerheten har hyresvärden. Brandövningar med de boende planeras in under kommande år och de boende informeras vid inflyttning om vart nödutgångar finns. Personal inom Skyddsvärnet har genomgått en kurs i första hjälpen och hjärt- och lungräddning.

Under de senaste åren har Skyddsvärnet haft problem med störningar som härrör från det nya hotellet och vandrarhemmet i huset. Störningarna har bl.a. bestått i att både boende och personal från vandrarhemmet vistats påverkade på det våningsplan där boendestödet har sin verksamhet. Det har även förekommit situationer där samma personer uppträtt hotfullt. Enhetschefen för boendestödet är oroad över situationen och har krävt åtgärder för att få bort störningarna.

Sammanfattande bedömning

Skyddsvärnets boendestöd förefaller ha en väl fungerande verksamhet och uppfyller de krav som ställs i gällande lagar och föreskrifter.