



Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2010-12-16

Brukarundersökningar vid avdelningen för social omsorg (del 3) - rapport

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
Avdelningschef

Sammanfattning

Brukarundersökningar genomförs även under 2010 vid samtliga enheter inom avdelningen för social omsorg. Här presenteras resultaten för Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt. Undersökningen visar att brukarna känner sig trygga, väl bemötta och lyssnade till på respektive verksamhet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna lämnas den 30 november och till handikapprådet den 9 december 2010.

Bakgrund

För tredje året i rad genomförs under 2010 brukarundersökningar vid samtliga enheter inom avdelningen för social omsorg. Resultaten har presenterats i två tidigare ärenden till stadsdelsnämnden. I detta ärende redogörs för resultaten från Nätverkets yrkesgrupp med Steget Framåt. Årets sista brukarundersökning, från socialpsykiatriska utförarenheten, presenteras i januari 2011.

Resultat

Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt

Nätverkets yrkesgrupp och Steget framåt är dagliga verksamheter som vänder sig till personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning eller lindrig utvecklingsstörning. Deltagandet är en insats enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och verksamheten har drygt 20 deltagare samtidigt.

Nätverket är en yrkesgrupp med elva platser där man arbetar med datorer och media. På Steget framåt kan personerna få hjälp att hitta en individuellt utformad sysselsättning eller praktikplats som gör det möjligt för dem att komma närmare arbetsmarknaden.

Frågorna för respektive verksamhet skiljer sig åt och något sammantaget resultat för enheten tas därför inte fram utan resultatet redovisas bara för de olika verksamhetsgrenarna var för sig.

Nätverket

Vid Nätverket har samtliga elva brukare som varit inskrivna under året svarat på brukarundersökningen. Två av dem hade slutat på Nätverket vid undersökningstillfället på grund av att de flyttat från stadsdelsområdet.

På frågan om brukaren trivs på sin arbetsplats svarar alla ja. Nio av de elva svarar att de är nöjda med sina arbetsuppgifter. Två säger att de sällan är nöjda med arbetsuppgifterna. Tio anser att de alltid eller ofta blir respektfullt bemötta av personalen, medan en person aldrig tycker sig få ett respektfullt bemötande. Tio personer anser också att personalen alltid eller oftast lyssnar på deras åsikter, medan en person menar att personalen aldrig lyssnar.

Det sammanfattande betyget på den femgradiga skala, där fem är bäst, blir 4,4. Ingen ger verksamheten lägre betyg än en trea. Föregående års undersökningar har gett ett liknande utfall.

Steget Framåt

På Steget Framåt lämnades eller skickades frågeformulär och frankerat svarskuvert till samtliga 27 brukare som varit inskrivna under året. Av dessa hade fem slutat av olika orsaker vid undersökningstillfället, medan övriga fanns kvar i verksamheten. Svar kom från 22 av brukarna, vilket ger en svarsfrekvens på 81%.

Nästan alla (20 personer) svarar att de alltid eller ofta känner sig trygga med arbetskonsulenterna på Steget Framåt. En person känner sig trygg ibland och en gör det aldrig. Nitton personer är alltid eller ofta nöjda med det stöd de från arbetskonsulenterna, lika många känner sig respektfulla bemötta och samma antal anser att arbetskonsulterna lyssnar till dem. Två personer menar dock att de aldrig bemöts med respekt och en uppger sig aldrig blir lyssnad på.

Det sammanfattande betyget på den femgradiga skalan blir 4,4 med en spridning från fem (fjorton personer) till ett (en person). Motsvarande siffror vid föregående års undersökningar har varit 4,1 och 4,3 (2009 respektive 2008).

Bilaga:

1. Brukarundersökning från Nätverket och Steget Framåt