

ILS 2011: Risk & Väsentlighet Indikatorer - 2011 (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
Arbetsmarknadsåtgärder	Andel praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha i förhållande till antal anställda (alla nämnder/bolag) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	öka	3 %	Att de aspiranter som Jobbtorg hänvisar till våra verksamheter inte matchar mot praktikplatserna som erbjuds.  Svårigheter att matcha praktikanter mot erbjudna praktikplatser.	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	
	Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (alla nämnder/bolag) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	3 500 st	50 st	Att information om att vi erbjuder feriearbeten inte når målgruppen. 	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	2 - Lindrig	 Annonsering på webbsida och i lokalpress.
Effektivitet	Administrationens andel av de totala kostnaderna (alla nämnder) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	minska	3,4 %	Att administrationens andel av de totala kostnaderna inte blir tillräckligt låg.  Oförutsedda administrationskostnader genom större pris- eller löneökningar.	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
Ekonomi	Andel av enhetschefer som anser att nämndens mål och anvisningar är tydliga. (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)		90 %	Att andelen enhetschefer som anser att nämndens mål och anvisningar är tydliga understiger 90%. 	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	 Information till enhetscheferna.
	Nämndens budgetföljksamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	Att budgeten överskrids.  Ökade kostnader genom större pris- eller löneökningar än planerat, färre prestationer än beräknat, minskade intäkter jämfört med intäktskrav.	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Nämndens budgetföljksamhet före resultatöverföringar (alla nämnder) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	Att budgeten överskrids.  Ökade kostnader genom större pris- eller löneökningar än planerat, färre prestationer än beräknat, minskade intäkter jämfört med intäktskrav.	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	+/- 1 %		Att prognosen avviker med mer än 1 % jämfört med utfallet i bokslut 2010.  Ökade kostnader jämfört med budget genom större pris- eller löneökningar än planerat, minskade prestationer, ej tillräcklig styrning av ekonomin eller verksamheten.	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Ekonomiskt bistånd	Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	5,0 %	2 %	Behovet av ekonomiskt bistånd ökar till följd av ökad arbetslöshet, förändringar i socialförsäkringen mm. 	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel barn som växer upp i familjer med ensamstående föräldrar som är beroende av ekonomiskt bistånd (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	2,7 %	1,1 %	Behovet av ekonomiskt bistånd ökar till följd av förändringar på arbetsmarknaden, i socialförsäkringarna etc. 	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	2,5 %	1,5 %	Behovet av ekonomiskt bistånd ökar till följd av ökad arbetslöshet, förändringar i socialförsäkringen mm. 	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
	Andel ungdomar 18-24 år som är beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga 18-24 åringar i förhållande till befolkningen (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	2,1 %	1,3 %	Behovet av ekonomiskt bistånd ökar till följd av förändringar på arbetsmarknaden, i socialförsäkringarna etc. 	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp- kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	Andel vuxna personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	2,2 %	1,2 %	Behovet av ekonomiskt bistånd ökar till följd av ökad arbetslöshet, förändringar i socialförsäkringen mm. 🚩	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
	Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	1,4 %	1 %	Behovet av ekonomiskt bistånd ökar till följd av ökad arbetslöshet, förändringar i socialförsäkringen m.m. 🚩	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
Flyktingmottagande	Andel nyanlända som är självförsörjande efter introduktion exkl. nyanlända som flyttat till annan kommun (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	52 %	52 %	Ökade svårigheter för flyktingar att få arbete på grund av förändringar på arbetsmarknaden. 🚩	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
Förskoleverksamhet	Andel barngrupper (1-3 år) med fler än 14 barn (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	minska	40 %	Tillskapande av platser blir försenat 🚩 Försenad byggstart, budget medger inte att nya avdelningar startas med få barn	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig	
	Andel barngrupper (4-5 år) med fler än 18 barn (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	minska	20 %	Tillskapande av nya förskoleplatser försenas 🚩 Byggstart försenas, budget medger inte nystart av avdelning med få barn	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel förskollärare av antal anställda (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	öka	46 %	Brist på förskollärare 🚩	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökningen avseende trygg och säker miljö (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	80 %	80 %	Föräldrarna är mindre nöjda. 🚩	Ja	Ja	3 - Möjlig	2 - Lindrig	
	Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökningen avseende utveckling och lärande (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	80 %	80 %	Föräldrarna är mindre nöjda 🚩	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Antal barn som inte barnomsorgsgarantin uppfyllts för under året (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	0 st	0 st	Garantin hålls inte 🚩 Väntan på förskoleplats överstiger 3 månader	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Antal förskolebarn per anställd (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	tas fram 2011		Risken kan inte bedömas förrän målet är framtaget 🚩 Årsmål för indikatorn tas fram under 2011. RoV kan därmed inte göras i samband med VP 2011.					
	NöjdFöräldraIndex (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	öka	69	Föräldrarna är mindre nöjda 🚩	Ja		3 - Möjlig	2 - Lindrig	
	Resultatet av enheternas självvärdering avseende utveckling och lärande inom förskola (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	öka	3,1	Att förskolorna skattar sitt arbetssätt lägre än målvärdet 🚩	Ja	Ja	3 - Möjlig	1 - Försumbar	
Individ- och familjeomsorg inkl. socialpsykiatri	Andel barn och ungdomar i förhållande till alla barn och ungdomar i stadsdelsområdet som har haft insatser inom IoF (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	tas fram 2011		Risk kan inte bedömas förrän målet är framtaget. 🚩					
	Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ- och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (IoF) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	tas fram 2011		Risk kan inte bedömas förrän målet är framtaget. 🚩					

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp- kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	Andel personer i förhållande till totala befolkningen som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen under året (IoF) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	tas fram 2011		Risk kan inte bedömas förrän målet är framtaget. 🚩					
	Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som upplever att de fått en förbättrad livssituation enligt DUR uppföljningen (dokumentation, utvärdering och resultat) (IoF) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	tas fram 2011		Risk kan inte bedömas förrän målet är framtaget. 🚩					
	Andel vuxna som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (IoF) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	tas fram 2011		Risk kan inte bedömas förrän målet är framtaget. 🚩					
	Nöjda brukare - personer med insatser inom socialpsykiatri som i brukarundersökning angett att de är nöjda med sina insatser/ biståndsbedömare och med handläggningen av deras ärende (IoF) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	tas fram 2011	80 %	Att förändringar i verksamheten gör att brukarna blir mindre nöjda än tidigare. 🚩	Ej aktuell	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
Miljö	Andel av stadens storkök eller storhushåll i stadens verksamheter som sorterar ut matavfall för biologisk behandling (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	40 %	40 %	Utsortering av matavfall kan ej ske av utrymmesskäl. 🚩 Vissa enheter kan ha svårt att sortera ut matavfall för biologisk hantering inom verksamheten av utrymmesskäl.	Ja	Ja	4 - Sannolikt	3 - Kännbar	🔹 Inventering av enheternas möjligheter att sortera matavfall.
	Andel av stadens verksamheter som sorterar ut förpackningar och papper (alla nämnder/bolag) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	Källsortering kan ej ske av utrymmesskäl. 🚩 Vissa enheter kan ha svårt att genomföra källsortering pga av utrymmesskäl i befintliga lokaler.	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	🔹 Inventering av enheternas möjligheter att källsortera.
	Andel elbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon exkl. utrycknings- och specialfordon (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	tas fram 2011	15 %	Andel elbilar kan inte uppnås pga av att förvaltningens fordonspark är bunden vid avtal som löper ut senare än 2011 🚩		Ja	5 - Mycket sannolikt	3 - Kännbar	🔹 Under året löper två avtal ut av vilka minst två kommer att ersättas med elbilar.
	Andel fordon som använder odubbade vinterdäck, exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	Att inköp av dubbdäck sker 🚩 Inköp av dubbdäck görs pga bristande information.	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	2 - Lindrig	🔹 Information till enheterna att endast dubbfria vinterdäck får användas, exkl däck till specialfordon.
	Andel förnyelsebart drivmedel i stadens egna och leasade etanol- och fordonsgasfordon (alla nämnder/bolag) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	85 %	85 %	Bristande efterlevnad hos enheterna. 🚩 Att enheterna inte följer förvaltningens riktlinjer angående tankning av alternativa drivmedel samt brist på alternativa drivmedel på tankstationerna.		Ja	4 - Sannolikt	3 - Kännbar	🔹 Information till enheterna angående tankning av alternativa drivmedel.
				Bristande tillgång på biogas på stadens tankstationer. 🚩 Förvaltningens miljöklassade fordon drivs på fossila drivmedel.		Ja	5 - Mycket sannolikt	3 - Kännbar	🔹 Att förvaltningens miljöklassade fordon som drivs med fossila bränslen fasas ut till förmån för elbilar.
				Redovisningsrisk m m 🚩 Enheterna konterar drivmedel på felaktigt sätt.	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	🔹 Information till enheterna om hur alternativa drivmedel ska redovisas.

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta livsmedel (alla nämnder) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	16 %	17 %	Redovisningsrisk 🚩 Enheterna konterar ekologiska livsmedel på felaktigt sätt. Enheterna får inte redovisat andel ekologiska livsmedel på fakturan.	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	💡 Information till enheterna hur kontering ska ske.
	Andel medarbetare som under arbetstid använder miljövänliga transportmedel när de reser i tjänsten (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	85 %	85 %	Tidskrävande alternativa resor 🚩 Bil används i tjänsteärenden pga av att alternativa resesätt är för tidskrävande, t ex för parkärenden. Ofta används egen bil i tjänsten vilka inte alltid är miljöklassade.	Ja	Ja	4 - Sannolikt	2 - Lindrig	
	Andel miljöbilar i stadens fordonspark inkl. leaseade fordon exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	100 %	100 %	Leasingavtal som löper ut. 🚩 Leasingavtal som löper ut och inte ersätts med miljöbilar.	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Elförbrukning (alla nämnder/bolag) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	645 gWh	9 000 000 kWh	Enheterna har begränsade möjligheter att genomföra kostsamma energibesparande åtgärder. 🚩	Nej	Ja	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	💡 Information till enheterna om mindre kostsamma åtgärder för att spara energi.
	Elförbrukning per kvadratmeter (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	80 kWh	80 kwh/kvm	Enheten har begränsad möjlighet att genomföra kostsamma energibesparande åtgärder. 🚩	Nej	Ja	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	💡 Informaiton till enheterna om mindre kostsamma åtgärder för att spara energi.
Personalpolitik	Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	4,8 %	4,8 %	Att sjukfrånvaron inte minskar tillräckligt. 🚩 Förändringar i organisationen, verksamhetsövergång och ökad medelålder. Till viss del kan vi påverka den fysiska och psykosociala arbetsmiljön men vi kan inte påverka sjukfrånvaron eller om någon drabbas av en oförutsedd händelse.	Ja	Ja	4 - Sannolikt	4 - Allvarlig	
Stadsmiljöverksamhet	Stockholmarnas nöjdhet med skötsel park och grönområden (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	60 %	60 %	Avtalsrelaterad risk 🚩 Att nämndens upphandlade entreprenörer inte uppfyller sin del av avtalet.	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	2 - Lindrig	💡 Fortlöpande uppföljning under året av att skötsel och underhåll utförs enligt avtal.
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	Antal nytillkomna omsorgslägenheter för vuxna inom staden (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	100 st	0 st	Inga nya gruppbostäder är aktuella under 2011 i stadsdelsområdet. 🚩			5 - Mycket sannolikt	1 - Försumbar	
	Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	86 %	86 %	Förändringar i verksamheten gör brukarna mindre nöjda än tidigare. 🚩	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Nöjda brukare - daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	90 %	90 %	Förändringar i verksamheten gör att brukarna blir mindre nöjda än tidigare. 🚩	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	91 %	95 %	Förändringar i verksamheten gör att brukarna blir mindre nöjda än tidigare. 🚩	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	
	Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	87 %	87 %	Förändringar i verksamheten gör att brukarna blir mindre nöjda än tidigare. 🚩	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	4 - Allvarlig	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp- kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
Säkerhet	Antal identifierade sårbarheter som nämnden/ bolagsstyrelsen avser att arbeta förebyggande med under året (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	tas fram 2011	2 st	Bristande administrativa resurser och kompetens. 🐞	Nej	Nej	2 - Mindre sannolikt	2 - Lindrig	💡 Ta fram rutiner för det förebyggande arbetet med de identifierade sårbarheterna.
	Antal inträffade incidenter (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	tas fram 2011	60 st	Brister i det förebyggande säkerhetsarbetet. 🐞	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	💡 Utveckla rutinerna för det förebyggande säkerhetsarbetet.
Valfrihet	Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	35 %	35 %	Att andelen av upphandlad verksamhet inte uppnås. 🐞	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	💡 Aktivitetsplanen följs upp under året.
Äldreomsorg	Andel anhöriga som är nöjda med hur anhörigstödet fungerar (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	73 %	73 %	Anhöriga får inte information och det stöd som de önskar. 🐞	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	💡 Äldrestöd ska anordna informationsmöten för äldre och anhöriga. En informationsfolder A-Ö för anhöriga ska tas fram.
	Andel deltagare som är nöjda med dagsutflykterna (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)		80 %	Att deltagarna inte är nöjda med dagsutflykterna. 🐞	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel deltagare som är nöjda med Seniorhälsans verksamhet (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)		80 %	Att deltagarna inte är nöjda med Seniorhälsan. 🐞	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andel omsorgspersonal med grundutbildning (äldreomsorg) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	89 %	89 %	Att omsorgspersonalen inte har den kompetens som behövs för arbetet, vilket kan innebära en sämre kvalitet på vården och omsorgen för brukarna. 🐞	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	💡 Omsorgspersonalen erbjuds grundutbildning, validering mot yrkeskrav, individuella kompetensutvecklingsplaner, arbetsplatsnära kompetensutveckling m.m.
	Andel omsorgspersonal som har validerats mot äldreomsorgens yrkeskrav. (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)		90 %	Att det saknas validerare inom äldreomsorgen. 🐞	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andel äldre som är nöjda med fixartjänsterna (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)		75 %	Att de äldre inte är nöjda med fixartjänsten. 🐞	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar	
	Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	83 %	83 %	Att gästerna och anhöriga inte är nöjda med innehållet i dagverksamheten. 🐞	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	
	Andelen nöjda omsorgstagare - hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	83 %	83 %	Att omsorgstagarna inte tycker att de får den hjälp som de behöver och eller/att hjälpen inte utförs enligt biståndsbeslut. 🐞	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	💡 Att alla brukare har en genomförandeplan. Stickprovskontroller ska genomföras. Kompetensutveckling fortsätter inom området social dokumentation.
	Andelen nöjda omsorgstagare - vård- och omsorgsboende (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	83 %	83 %	Att de boende och deras anhöriga inte tycker att vård- och omsorgsboendet uppfyller utlovad kvalitet. 🐞	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	💡 Boende- och anhörigmöten ska hållas regelbundet för dialog.
	Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - hemtjänst i ordinärt boende (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	82 %	82 %	Att omsorgstagarna inte känner sig trygga med hemtjänstens personal. 🐞	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	💡 Fortsatt satsning på kompetensutveckling.
	Omsorgstagarnas upplevelse av trygghet - vård och omsorgsboende (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	89 %	89 %	Att de boende inte känner sig trygga med personalen. Att man tycker att bemanningen inte är tillräcklig. 🐞	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	💡 Fortsatt satsning på kompetensutveckling. Uppföljning av bemanningen på vård- och omsorgsboende ska genomföras.
	Upplevelsen av maten och måltidssituationen i vård- och omsorgsboenden (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	75 %	75 %	Att de boende inte tycker att maten är god. 🐞	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	💡 Kvalitetslyftet för att förbättra kosten på Fruängsgårdens restaurang ska fortsatta under året.
				Att de boende tycker att det är oroligt vid måltidssituationen. 🐞	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet	Aktivitet
	Upplevelsen av maten och måltidssituationen inom hemtjänsten i ordinärt boende (äldreomsorg) (Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd)	75 %	75 %	Att omsorgstagarna inte tycker att de får den hjälp som de behöver vid måltidssituationen. 🍽️	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	💡 Matlagningskurs för hemtjänstens personal, som hålls av äldreomsorgens dietister.
				Att omsorgstagarna inte tycker att maten är god. 🍽️	Ja	Ja	3 - Möjlig	3 - Kännbar	💡 Matlagningskurs för hemtjänstens personal, som hålls av äldreomsorgens dietister.