



Brukarundersökning socialpsykiatriska utförarenheten 2010

Den socialpsykiatriska utförarenheten omfattar flera olika verksamhetsgrenar:

1. Socialpsykiatriska boendestödsteamet och det neuropsykiatriska stödteamet
2. Gruppboenden Fruängens Kyrkogata
3. Sysselsättningsverksamheterna Hägergruppen och Droppen/Bruket
årstidsprodukter samt träfflokaler Tora och Kravatten

Träfflokaler Tora och Kravatten är öppna verksamheter, övriga verksamheter är biståndsbedömda. Enheten bildades vid ingången av år 2010, verksamheterna var tidigare uppdelade i två olika utförarenheter som då slogs samman.

Andra förändringar som inträffat sedan 2009 års brukarundersökning genomfördes är att de tidigare stödbostäderna (Nybohov, Fruängstorget och Fruängens kyrkogata) omvandlats till träningslägenheter med boendestöd (Nybohov och Fruängstorget) respektive gruppboende (Fruängens kyrkogata).

Det neuropsykiatriska stödteamet startade hösten 2009 och finns därför inte med i tidigare brukarundersökningar.

Undersökningen genomfördes i oktober 2010 genom enkäter med frågor som var utformade utifrån innehållet i de olika verksamhetsgrenarna. Personalen delade ut enkäten till brukarna som sedan antingen kunde lämna in den i brevlåda på verksamheten eller skicka in den till förvaltningen i förfrankerat svarskuvert.

Sammantaget resultat:

Antalet utdelade frågeformulär: 216

Antal besvarade frågeformulär: 162

Svarsfrekvens 75 %

Eftersom frågorna skiljer mellan de olika delarna av verksamheten går det inte att göra någon total sammanställning. Betygsfrågan är dock gemensam och visar för enheten ett genomsnittsbetyg på 4,3.

Nedan presenteras resultatet per verksamhet. I tabellerna anges antal personer.

1. Socialpsykiatriskt och neuropsykiatriskt boendestöd

Boendestödet är indelat i ett socialpsykiatriskt boendestödsteam och ett neuropsykiatriskt boendestödsteam. Vilket av teamen som ger stödet avgörs av den enskildes problematik. Stödet ges huvudsakligen i den enskildes hem, vilket kan vara lägenheter i ordinärt boende eller träningslägenheter.

Resultatet redovisas separat för de två olika verksamhetsgrenarna.

1.1 Socialpsykiatriskt boendestöd

Undersökningen utfördes i oktober 2009. Boendestödjarna delade personligen ut enkäten till brukarna. Enkätsvaren skickades in i förfrankerat svarskuvert. Ett fåtal brukare bad om hjälp att fylla i enkäten (9 %) och fick då detta, antingen av en boendestödjare eller av en vän/anhörig.

Antal utgivna frågeformulär:	101	(2008: 86, 2009:100)
Antal besvarade frågeformulär:	67	(2008: 78, 2009: 40)
Svarsfrekvens:	66 %	(2008: 91%, 2009: 40 %)

En skillnad från tidigare års brukarundersökningar är att de två tidigare stödbostäderna Fruängstorget och Nybohov fr o m ingången av år 2010 är träningslägenheter med boendestöd. De boende i träningslägenheterna ingår numera således i brukarundersökningen för socialpsykiatriskt boendestöd. Det innebär att jämförelserna med tidigare års undersökningar blir något osäkra.

Antalet svarande har stigit jämfört med förra årets undersökning. Bland de svarande finns 33 kvinnor och 26 män, resterande del valde att inte svara på frågan om vilket kön man tillhör. De flesta har haft boendestöd under en förhållandevis lång tid, 45 % har haft stöd två-fem år och 24 % i mer än fem år. Endast 13 % har haft stöd i mindre än ett år och 18 % i ett två år. Det vanligaste är att man träffar två boendestödjare regelbundet, 89 % uppger att så är fallet. Merparten, 86 %, har svarat på enkäten själv medan resterande antingen fått hjälp av boendestödjare eller annan person. Alla som lämnat enkätsvar har inte svarat på samtliga frågor.

Alla svarande, förutom en person, dvs 99 %, vet alltid eller oftast i förväg vilken boendestödjare det är som kommer och att boendestödjarna kommer på överenskommen tid. Totalt 97 % får alltid eller oftast information om förseningar eller ändrad tid. 79 % upplever att det alltid är tryggt i kontakten med boendestödjarna, resten – så när som på två personer som inte vet- att det oftast är det. Det har inte skett några märkbara förändringar i dessa resultat sedan tidigare års undersökning.

76 % (2008: 80%, 2009: 83 %) av de svarande anger att de alltid eller oftast törs säga till personalen om något är fel. 10 % (2008: 14 %, 2009: 8 %) anger att de sällan eller aldrig törs göra det. Nästan alla svarande, 99 % (2008: 82%, 2009: 93

%), anser att de alltid eller ofta blir respektfullt bemötta av boendestödjarna. Samma resultat fås på frågan om boendestödjarna lyssnar på den enskildes önskemål.

Beträffande om man får möjlighet att lära sig saker av boendestödjarna angav 80 % (2008: 66 %, 2009:71 %) att de alltid eller oftast har den möjligheten. På frågan om boendestödjarna motiverar till aktiviteter svarande 63 % (2008: 67 %, 2009: 73 %) att så oftast eller alltid är fallet.

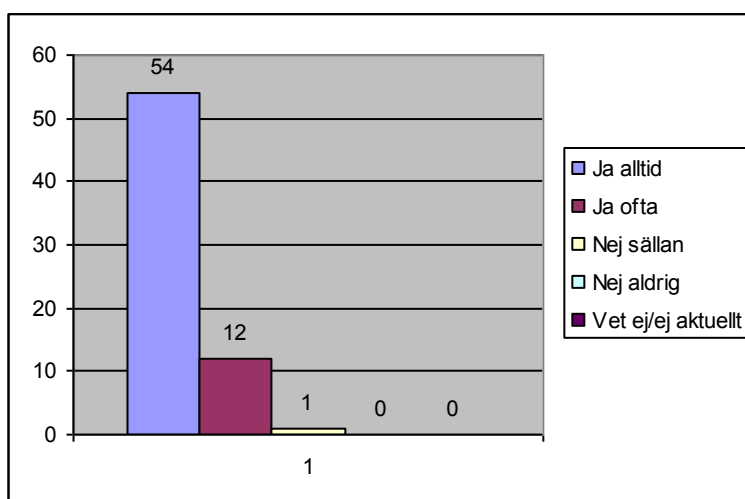
82 % (2008:75 %, 2009:85 %) anser att de träffar boendestödjarna tillräckligt ofta. 82 % (2008: 72 %, 2009:83 %) anser också att de får träffa boendestödjarna tillräckligt länge. Angående om de svarande vet hur man framför klagomål så vet 58 % (2008: 50%, 2009: 50%) hur man gör detta.

84 % (2008: 85%, 2009:88 %) angav att de har en genomförandeplan. 85 % (2009: 85 %) anser att det är mycket eller ganska mycket viktigt att vara delaktig i planeringen av boendestödet. Lika många anser att de är delaktiga.

Många känner att vardagsrutinerna blir enklare tack vare kontakten med boendestödjarna, 65 % tycker att det helt klart är så, 30 % att det delvis blir enklare. Detta är identiska siffror jämfört med föregående år.

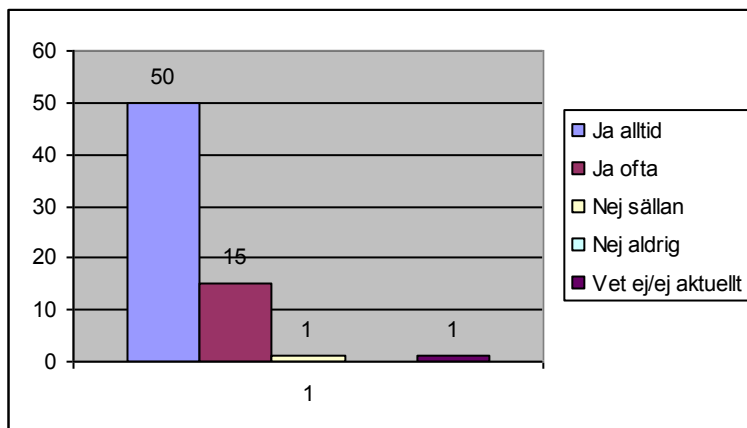
På den avslutande frågan om ett sammanfattande betyg på boendestödet gav 71 % en femma på en femgradig skala där fem är bäst. Verksamheten får ett medelvärde på 4,6, vilket är samma resultat som 2008 och 2009.

Fråga 1. Vet du i förväg vilken boendestödjare som kommer att besöka dig? Totalt antal svar: 67



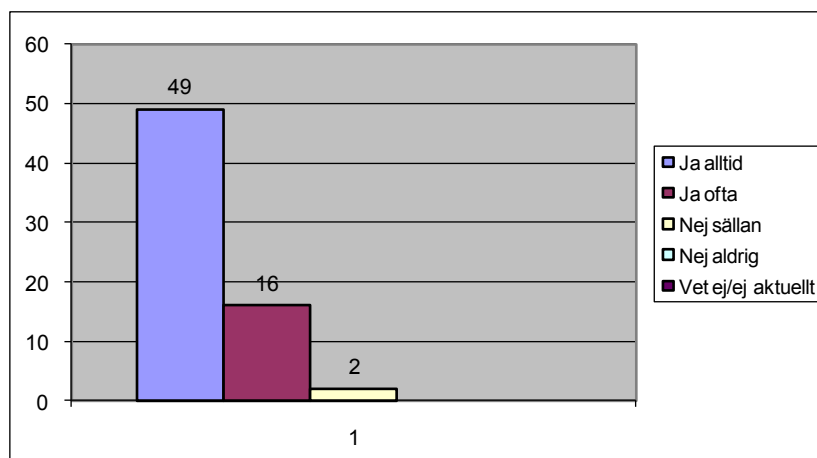
Fråga 2. Besöker boendestödjarna dig på överenskommen tid?

Totalt antal svar: 67



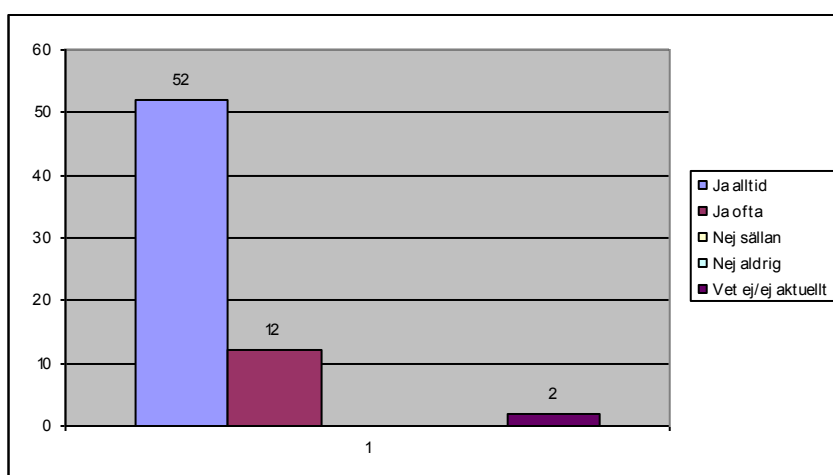
Fråga 3. Får du information i förväg om förväg om förseningar eller ändrad tid?

Totalt antal svar: 67



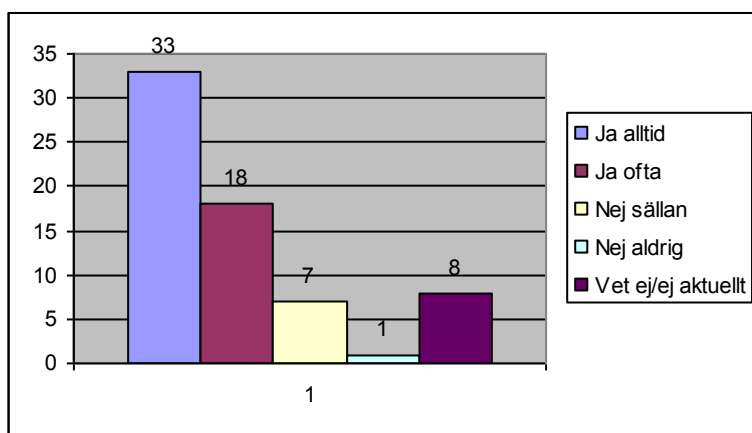
Fråga 4. Känner du dig trygg i kontakten med boendestödjarna?

Totalt antal svar: 66

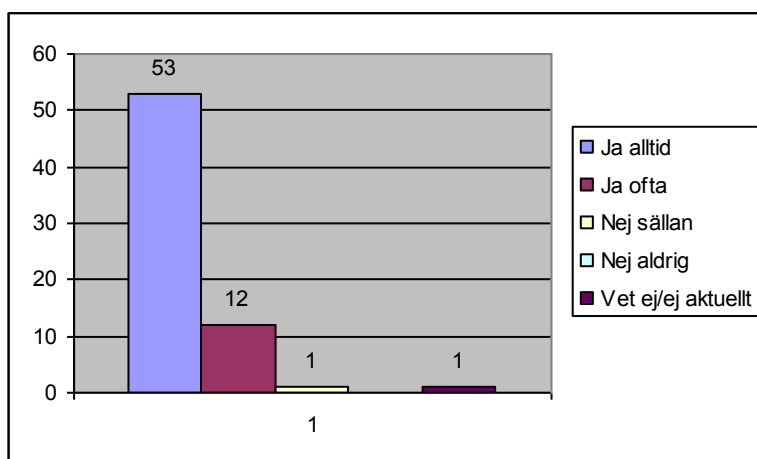


Fråga 5. Törs du säga till personalen om du tycker att något är fel?

Totalt antal svar: 67

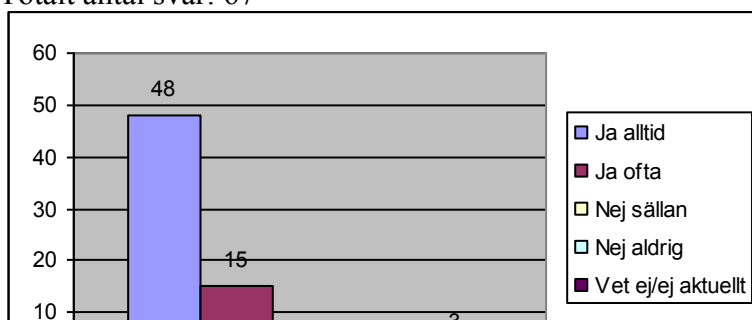


Fråga 6. Tycker du att du blir respektfullt behandlad av boendestödjarna? Totalt antal svar: 67



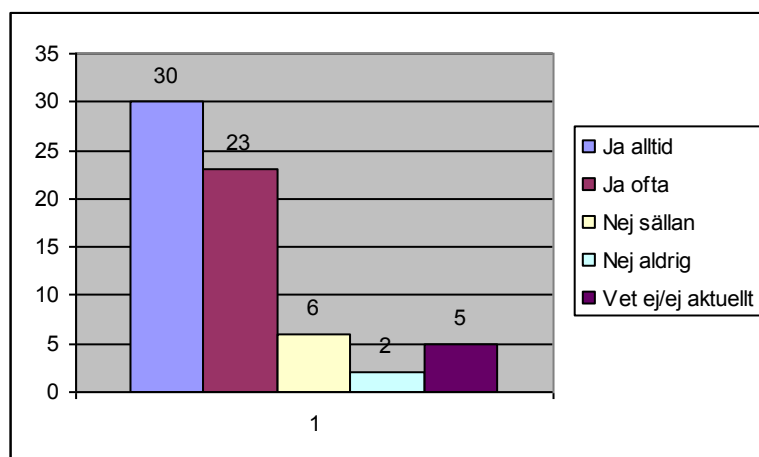
Fråga 7. Lyssnar boendestödjarna på dig och dina önskemål/åsikter?

Totalt antal svar: 67



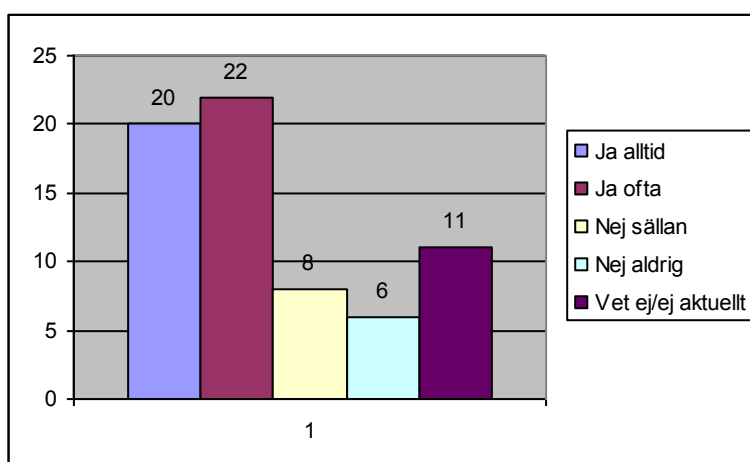
Fråga 8. Får du möjlighet att lära dig saker av boendestödjarna?

Totalt antal svar: 66



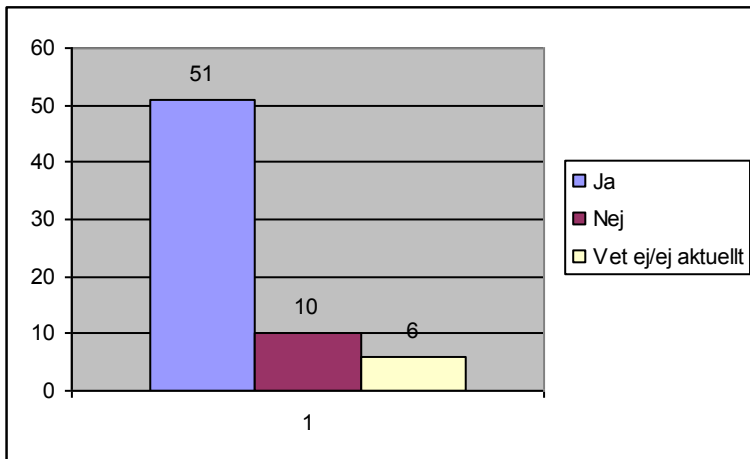
Fråga 9. Motiverar boendestödjarna dig för att lämna ditt hem och söka aktiviteter?

Totalt antal svar: 67



Fråga 10. Tycker du att du får träffa boendestödjarna tillräckligt ofta?

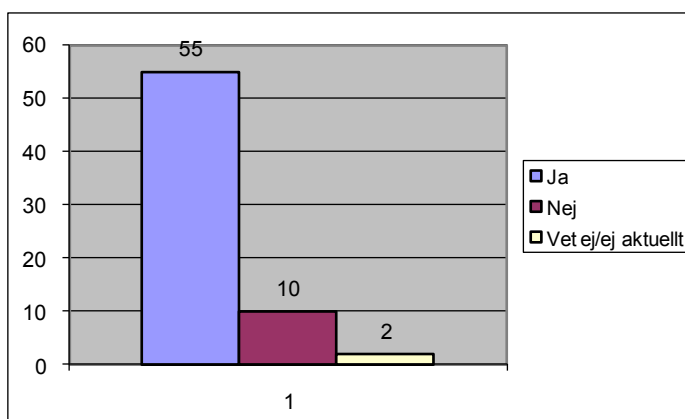
Totalt antal svar: 67



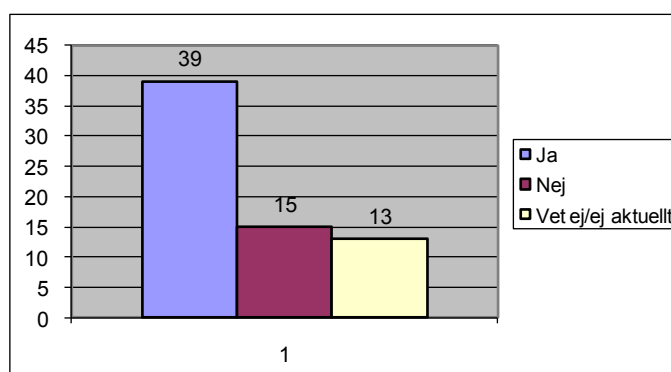
tycker du att du

träffar dem tillräckligt lång tid?

Totalt antal svar: 67

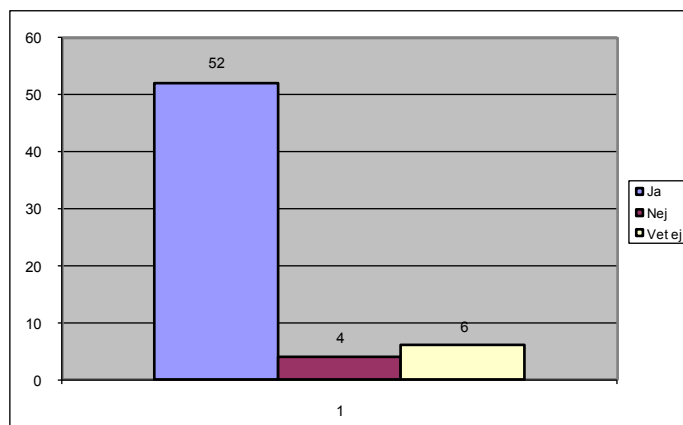


Fråga 12. Vet du hur du framför dina klagomål om du inte är nöjd med vissa beslut? Totalt antal svar: 67



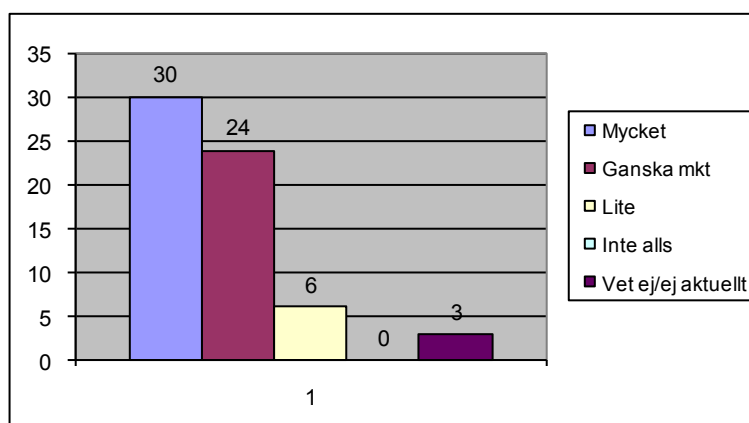
Fråga 13. Har en genomförandeplan upprättats åt dig?

Totalt antal svar: 62



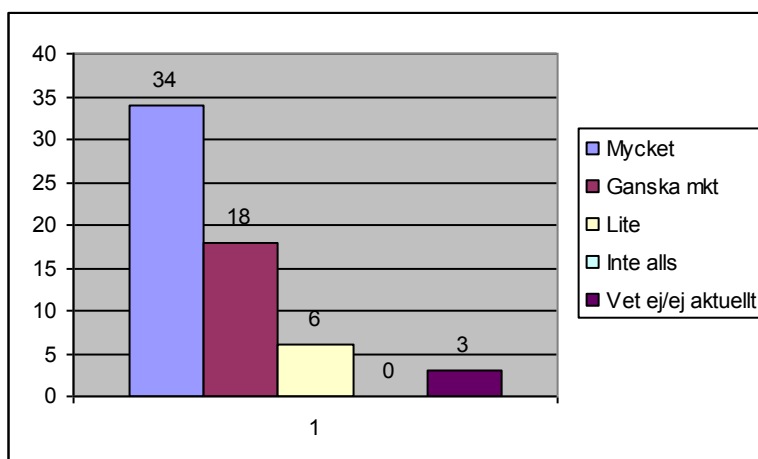
Fråga 14. Hur viktigt är det för dig att vara delaktig i planeringen av ditt boendestöd?

Totalt antal svar: 63

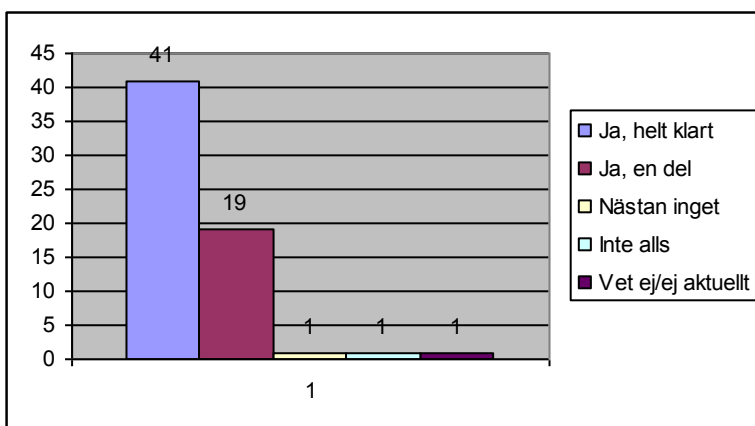


Fråga 15. Tycker du att du är delaktig i planering av ditt boendestöd

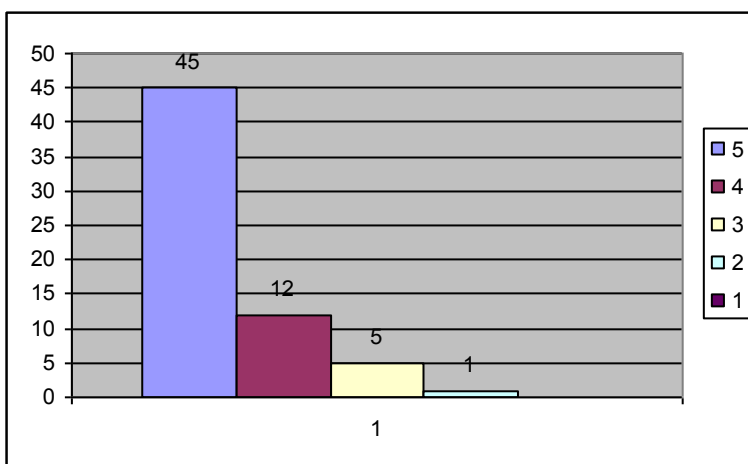
Totalt antal svar: 61



Fråga 16. Känner du att dina vardagsrutiner blir enklare med kontakten med dina boendestödjare? Totalt antal svar: 63



Fråga 17. Om du skulle sätta betyg på oss – vilket skulle det bli? 5=Mycket bra 1=Mycket dåligt Totalt antal svar: 63



Fråga 18. Är det något mer du vill framför när det gäller boendestöd? Klagomål eller beröm går lika bra!

- "Jag är tacksam att mina boendestödjare ställer upp för mej, så gott dom kan. Skulle bara önska att det vore lite mer tid än bara 1 timme skulle vilja att dom hade lite mer tid och att vi kunde göra mer hemma och utanför hemmet. Tack."
- "Varför glömmer jag boendestödjare gör det som ska åtgärdas i hemmet!"
- "Jag är oerhört tacksam att jag får hjälp ang. boendestöden. Jag har haft problem med en granne i 8 års tid och varken svenska bostäder styrelse eller hyresgästföreningen har ställt upp och inte hjälpt mej ett dugg. Jag

bryter ihop då och då, när det inte görs ett dugg för att hjälpa mej att flytta på grannens trakasserier olaga hot ifrån förvaltaren. Grannen ska behandlas som den värsta drottning i trapphuset. Dom har 2 försökt att vräka mej på outgrundade orsaker! Har försökt som sagt i 8 år, men det har ej hänt något, mer än trakasserier ifrån min granne då och då!"

- "Jag tycker att det är mycket viktigt att boendestödet är kvar i kommunal regi! Det finns ingen anledning att privatisera den här typen av verksamhet! En privatisering av verksamheterna skulle innebära att man inför ekonomiska vinstkrav! Det passar inte sig inte för den här typen av verksamhet"
- "Jag tycker att det vore bra om boendestödjarna kunde lite mer om datorer t.ex. om något blivit fel"
- "Jag vill ge ett tack till boendestödet för den hjälp jag får att ta kontakten med de myndigheter som ger beslut om frågor jag annars undrar något över eller om! Stort tack!"
- "Jag är verkligen glad att ha fått boendestöd. Mitt liv blev lättare med den hjälpen ni ger. Det känns som om jag fått två vänner som stöttar och peppar när det behövs"
- "Bra kontakt mkt nöjd med nuv. stöd"
- "Har förändrat mitt leverne till stor del och mycket bättre än innan"
- "Jätteduktiga MVG"
- "Städning är viktigt men även sällskapet"
- "Jag är så uppriktigt och hjärtligt tacksam att er verksamhet finns! Det hjälper mig tillbaka till en värdig vardag, mer än någonsin kan ni ana! Tack för ert arbete"
- "Det är det bästa som hänt mig jag hade ingen aning om ni fanns. Livet blir lättare att leva"
- "En boende kan klaga på har jag ser ut när vi går ut. Hon skäms om jag råkar se lite sliten ut, något jag ej kan rå för, när jag mår psykiskt dåligt! Jag tycker också boendestödjarna borde ha mer tid till att bara sitta och lyssna på mig (tex om problem) och ta promenad med mig. Ibland får jag höra när jag ringar att dom ej har tid med mig för att dom har andra klienter, men vadå! Jag är ju också deras klient!"
- "[Namn borttaget] är bra!"
- "Om jag skulle sätta betyg blir det mycket bra"
- "Personalen tycker (och säger det till brukaren) att brukaren är "för frisk" för att ha boendestödjare"
- "Jag har bara beröm att ge de duktiga kompetenta boendestödjare jag har haft kontakt med!"
- "Jag trivs bra med mina boendestödjare. Har tider som passar mig samt tel nummer om jag önskar göra någon korrigering"
- "Jag klarar mig inte utan boendestöd. Det är till stor hjälp och jag är väldigt nöjd."
- "[Namn borttagna] gör ett fantastiskt jobb"

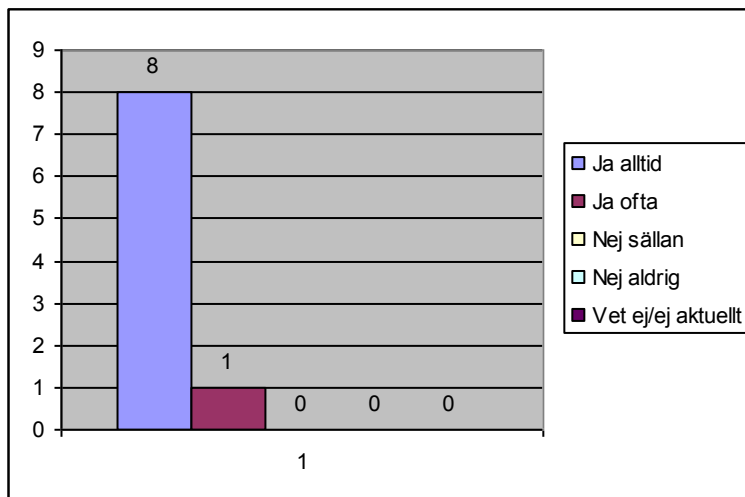
1.2 Neuropsykiatriskt stöd

Undersökningen utfördes i oktober 2009. Boendestödjarna delade personligen ut enkäten till brukarna. Enkätsvaren skickades in i förfrankerat svarskuvert. En brukare bad om hjälp att fylla i enkäten (8 %) och fick då hjälp med detta av en boendestödjare.

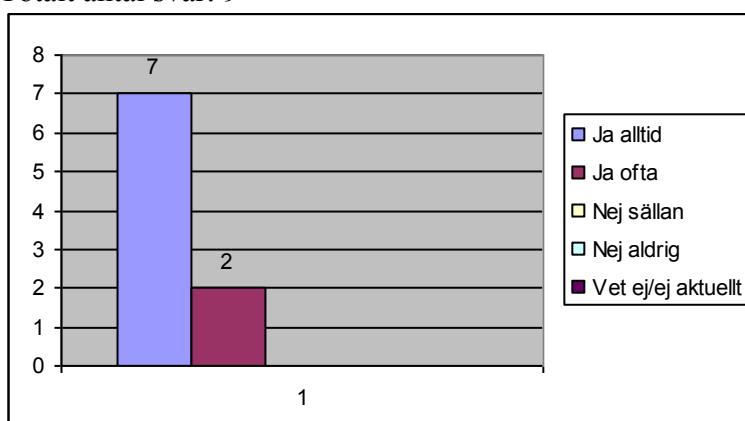
Totalt inom 9 svar. Det är tre män och fem kvinnor, en person har valt att inte svara på frågan. Av de svarande uppger 25 % att de haft boendestöd i mindre än sex månader, 50 % har haft stöd i 6 månader – ett år och 25 % har haft stöd i mer än ett år. 67 % av de svarande uppger att de träffar två boendestödjare regelbundet, övriga att de träffar en boendestödjare.

Eftersom det neuropsykiatriska stödteamet är nytt, det startades hösten 2009, finns ingen tidigare brukarundersökning att jämföra med. Genomsnittsbetyget är 4,7.

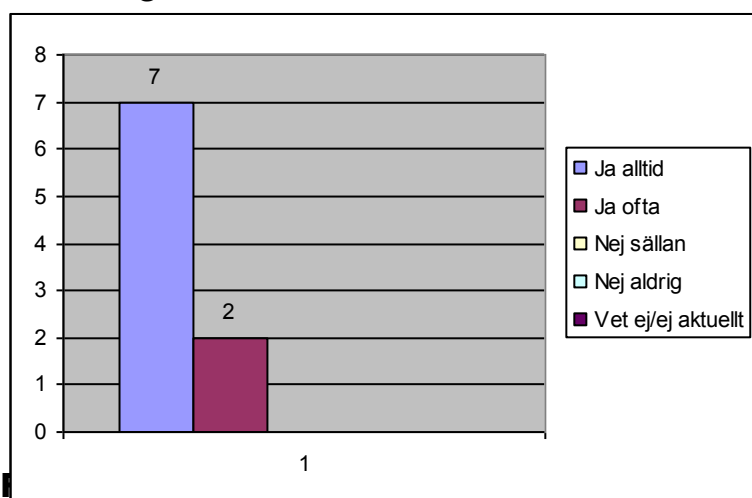
Fråga 1. Vet du i förväg vilken boendestödjare som kommer att besöka dig? Totalt antal svar: 9



Fråga 2. Besöker boendestödjarna dig på överenskommen tid? Totalt antal svar: 9

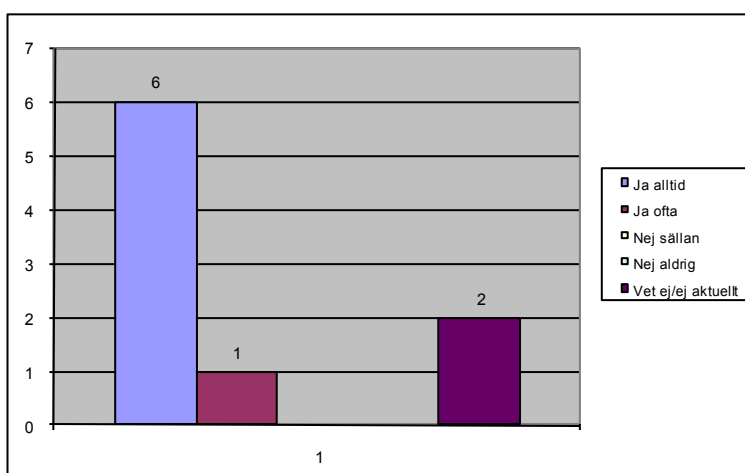


Fråga 3. Får du information i förväg om förväg om förseningar eller ändrad tid? Totalt antal svar: 9



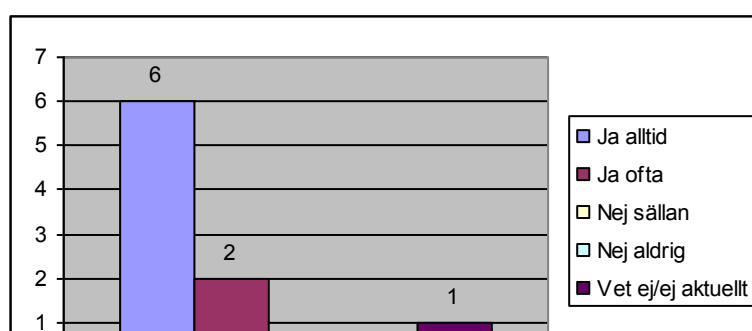
boendestödjarna?

Totalt antal svar: 9

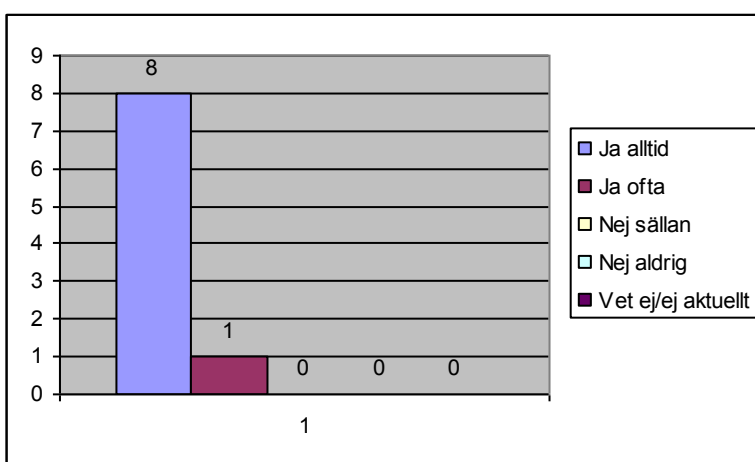


Fråga 5. Törs du säga till personalen om du tycker att något är fel?

Totalt antal svar: 9

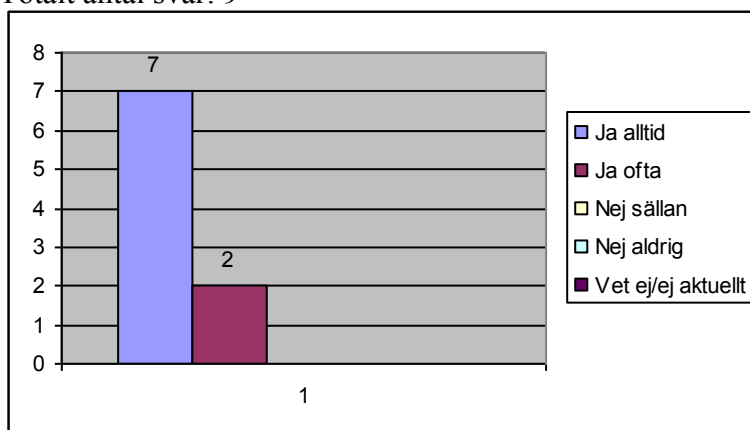


Fråga 6. Tycker du att du blir respektfullt behandlad av boendestödjarna? Totalt antal svar: 9



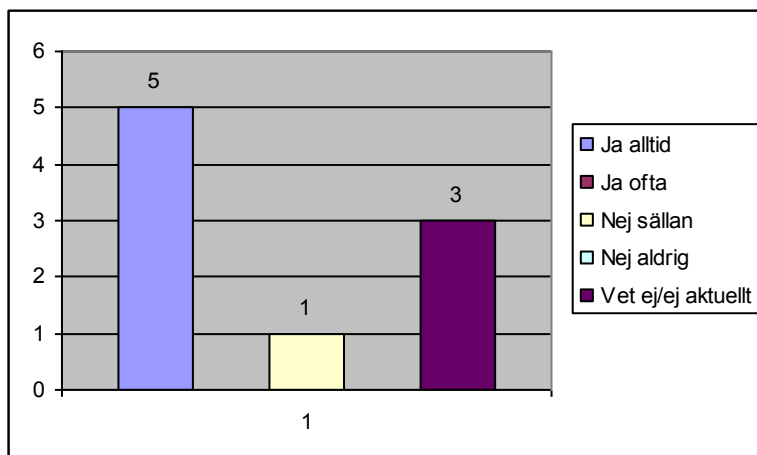
Fråga 7. Lyssnar boendestödjarna på dig och dina önskemål/åsikter?

Totalt antal svar: 9

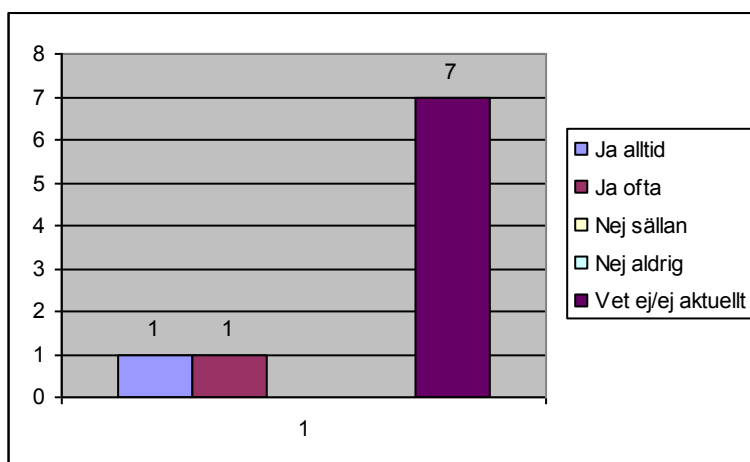


Fråga 8. Får du möjlighet att lära dig saker av boendestödjarna?

Totalt antal svar: 9

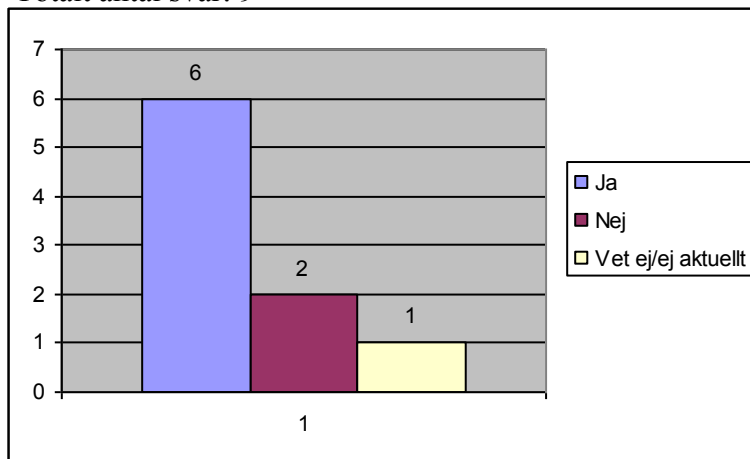


Fråga 9. Motiverar boendestödjarna dig för att lämna ditt hem och söka aktiviteter? Totalt antal svar: 9

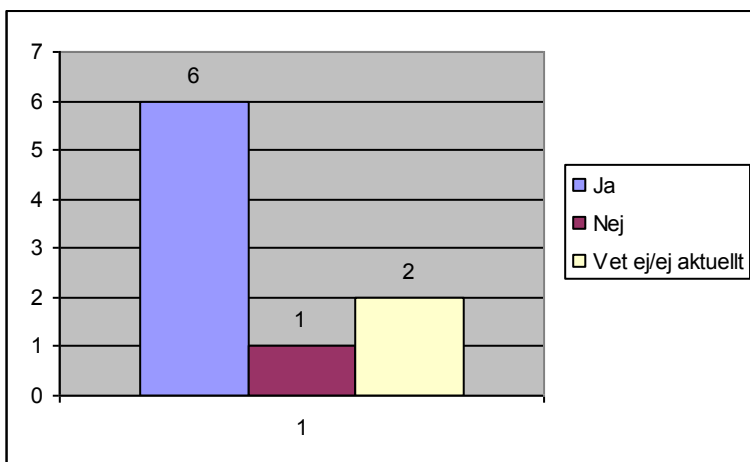


Fråga 10. Tycker du att du får träffa boendestödjarna tillräckligt ofta?

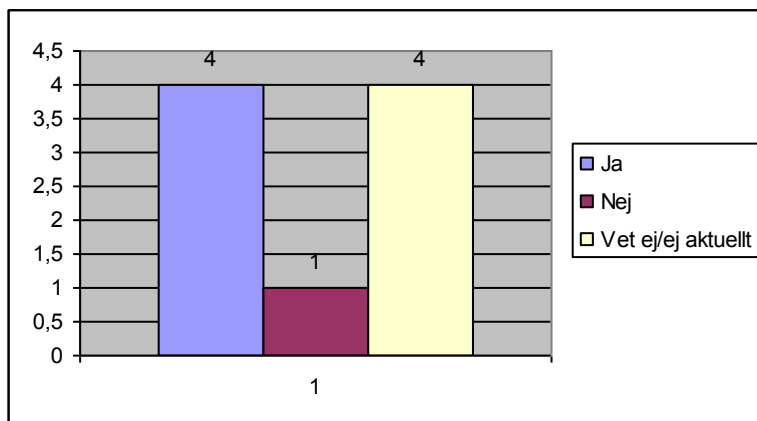
Totalt antal svar: 9



Fråga 11. När du träffar boendestödjarna, tycker du att du träffar dem tillräckligt lång tid? Totalt antal svar: 9

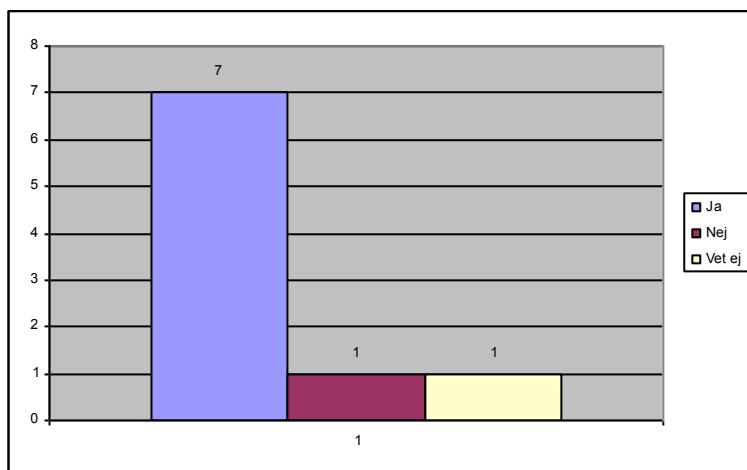


Fråga 12. Vet du hur du framför dina klagomål om du inte är nöjd med vissa beslut? Totalt antal svar: 9

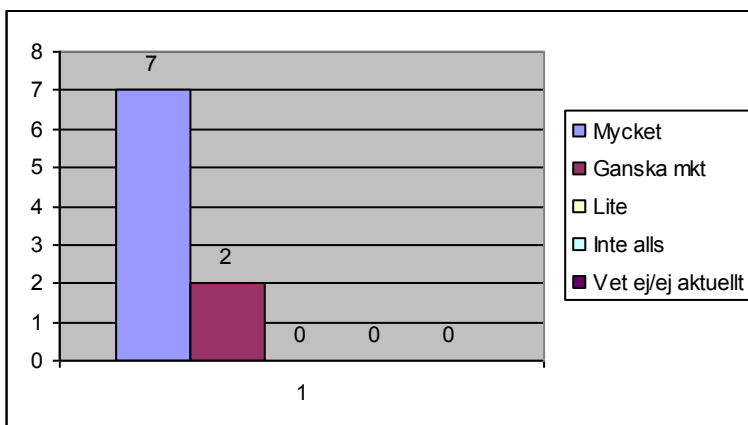


Fråga 13. Har en genomförandeplan upprättats åt dig?

Totalt antal svar: 9

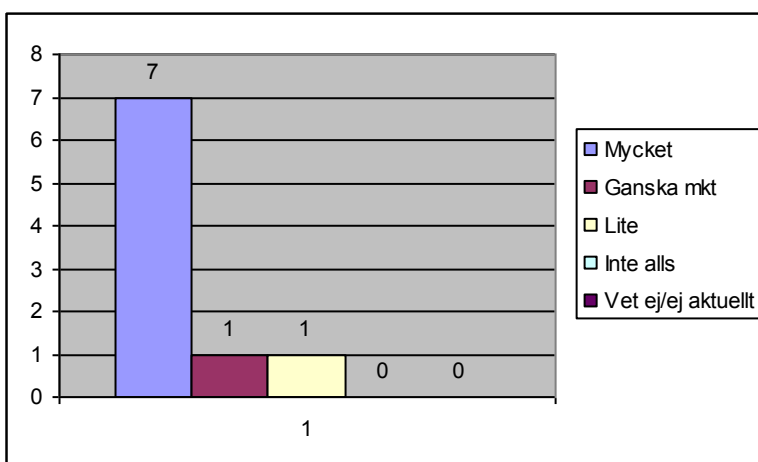


Fråga 14. Hur viktigt är det för dig att vara delaktig i planeringen av ditt boendestöd? Totalt antal svar: 9

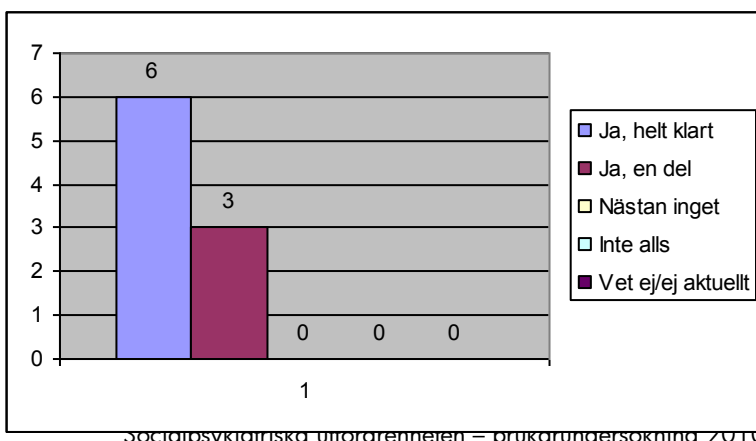


Fråga 15. Tycker du att du är delaktig i planering av ditt boendestöd

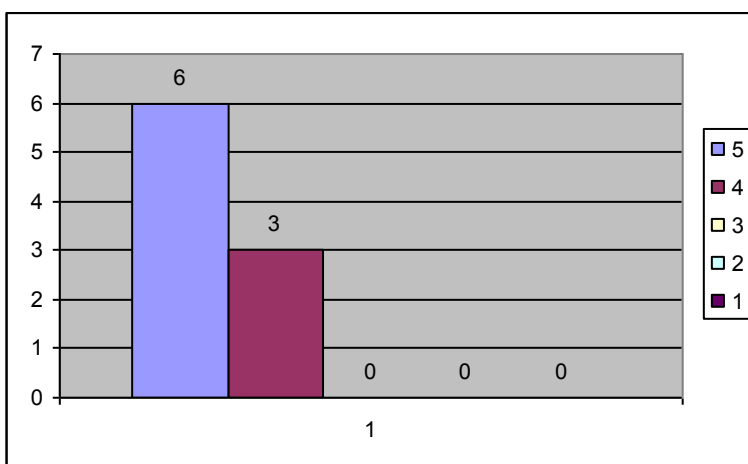
Totalt antal svar: 9



Fråga 16. Känner du att dina vardagsrutiner blir enklare med kontakten med dina boendestödjare? Totalt antal svar: 9



Fråga 17. Om du skulle sätta betyg på oss – vilket skulle det bli? 5=Mycket bra 1=Mycket dåligt Totalt antal svar: 9



Fråga 18. Är det något mer du vill framför när det gäller boendestöd? Klagomål eller beröm går lika bra!

- "Jag är inte speciellt förtjust i dessa blanketter (undersökningar), skulle hellre prata med nyttiga människor. Den boendestödjare som jag har kontakt med fungerar."
- "Jag vill ge [namn borttaget] bästa betyget (=). Jag var skeptisk i början att släppa in någon, men nu fungerar det jättebra. Det är bra med samma person varje vecka. Det var inte lika bra med 2 stycken. Tack!"
- "Jag har det hyfsat trevligt med [namn borttagna]"
- "Boendestöd och den psykiatriska vården behöver samarbete! Dom ska ha en gemensam utgångspunkt mot oss brukare/patienter. Fantastiska människor som arbetar inom neuropsykiatriska teamet i Hägersten"

2. Socialpsykiatriskt gruppboende

Inom socialpsykiatriska boendeenheten finns ett socialpsykiatriskt gruppboende på Fruängens kyrkogata. Brukarundersökningen genomfördes under oktober 2009. Boendestödjarna delade personligen ut enkäten till brukarna. Enkätsvaren skickades av brukarna in till förvaltningen i förfrankerat svarskuvert.

Tidigare år benämndes Kyrkogatans gruppboende som Kyrkogatans stödbostad och ingick i brukarundersökningen för de dåvarande totalt tre stödbostäderna.

Det går därför inte att göra någon jämförelse med tidigare års brukarundersökningar.

Antal utdelade enkäter: 14

Antal svar: 9 varav 7 män och 2 kvinnor

Svarsfrekvens: 64 %

Merparten av de som svarat på enkäten uppger att de har bott i gruppboenden en längre tid, 44 % i minst fem år och 44 % i två – fem år. Beträffande hur många boendestödjare som den svarande träffar uppger 66 % att de regelbundet träffar fem boendestödjare, 33 % uppger att de träffar en boendestödjare. Endast en person har svarat på egen hand, övriga har haft hjälp av boendestödjare (en person) eller annan person. Vissa personer har valt att inte svara på alla frågor, antalet svarande kan därför variera på enskilda frågor.

På fråga om den svarande vet vilken personal som kommer för att ge boendestöd ges olika svar. 56 % svarar att de alltid eller ofta vet det och 44 % svarar att de sällan eller aldrig gör det. 89 % upplever att personalen alltid eller ofta besöker den svarande på överenskommen tid. 56 % anser att de alltid eller ofta får information om eventuella förseningar och förändrad tid.

Sammanlagt 67 % känner sig alltid eller ofta trygga med personalen, medan en person uppger att hon/han sällan gör det. På frågan om man törs säga till personalen om något är fel svarade 33 % att de upplever att de alltid eller ofta kan det medan 44 % upplever att de sällan kan det. Flera svarar att de inte vet.

67 % känner att de alltid eller ofta blir respektfullt bemötta av personalen och 22 % uppger att de sällan blir respektfullt bemötta. 56 % känner att personalen alltid eller ofta lyssnar på deras önskemål och åsikter och 22 % att det sällan är så. Även på dessa frågor svarar flera att de inte vet.

Få av de svarande, 11 %, upplever att de har möjlighet att lära sig saker av personalen. 67 % menar att man sällan eller aldrig har denna möjlighet medan resterande del inte vet. Gällande hur personalen försöker motivera den svarande att lämna sitt hem och söka aktiviteter utanför hemmet svarade 44 % att detta alltid eller ofta sker och 33 % anger att dock att det sällan sker.

På frågan om de svarande upplever att de träffar boendestödjarna tillräckligt ofta svarar 78 % att de gör det, övriga vet inte. 56 % av dem upplever också att de träffar personalen tillräckligt länge, 22 % upplever dock att de inte gör det.

Endast 22 % av de svarande vet hur man framför klagomål och 67 % har inte sådan kunskap. Lika få svarade att en genomförandeplan har upprättats för dem, övriga svarar nej eller vet inte. Av de svarande är det 56 % som tycker att det är viktigt att vara delaktig i planeringen av boendestödet, medan resterande del angav att det inte är viktigt eller att de inte vet. 67 % anger att de tycker att de mycket,

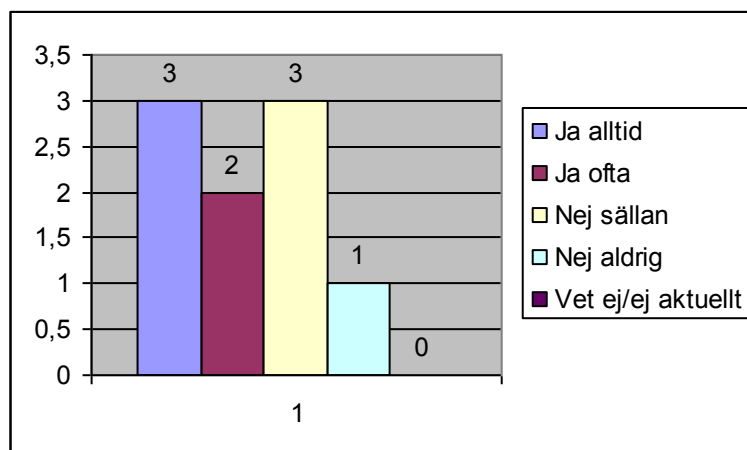
eller ganska mycket, är delaktiga i planeringen av sitt boendestöd. Resterande anser att de är det i liten utsträckning eller inte alls.

På frågan om de svarande upplevde att vardagsrutinerna blir enklare genom kontakten med personalen svarade 44 % att så är fallet, helt eller delvis. 33 % anger att de sällan eller aldrig är det.

På frågan om vad de svarande sammanfattningsvis tycker om verksamheten på en skala ett till fem, med fem som bästa betyg, gav 50 % just en femma i betyg till verksamheten och 50 % en trea. Genomsnittsbetyget är således 4,0.

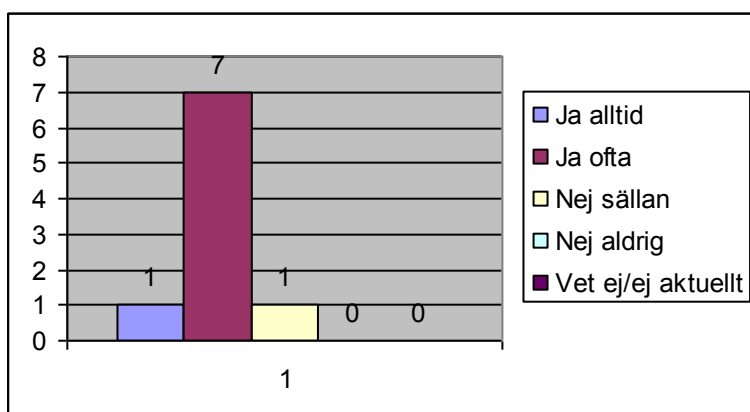
Fråga 1. Vet du i förväg vilken personal som kommer att besöka dig?

Totalt antal svar på frågan: 9



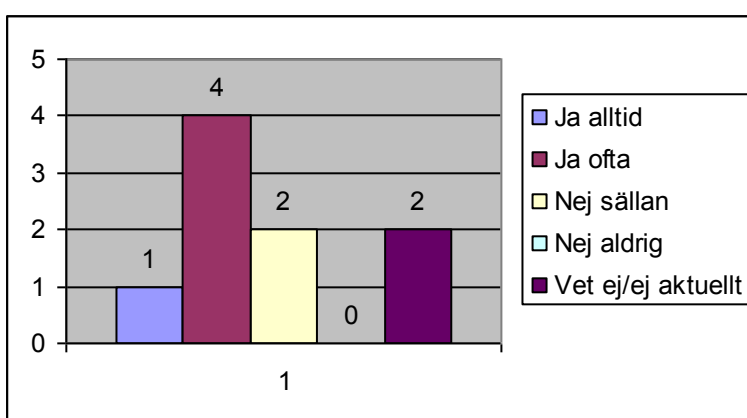
Fråga 2. Besöker personalen dig på överenskommen tid?

Totalt antal svar på frågan: 9



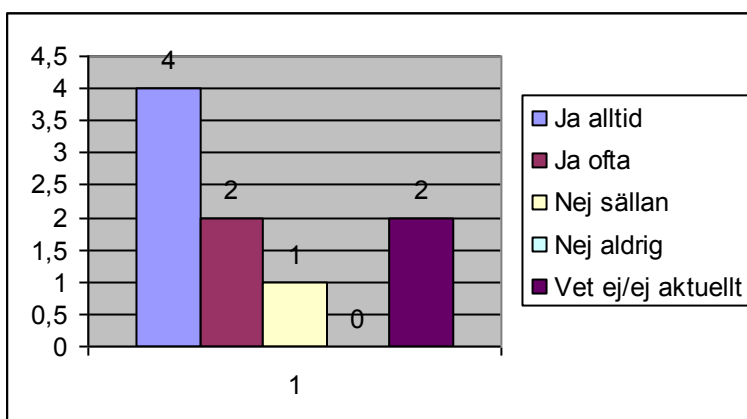
Fråga 3. Får du information i förväg om förseningar eller ändrad tid?

Totalt antal svar på frågan: 9



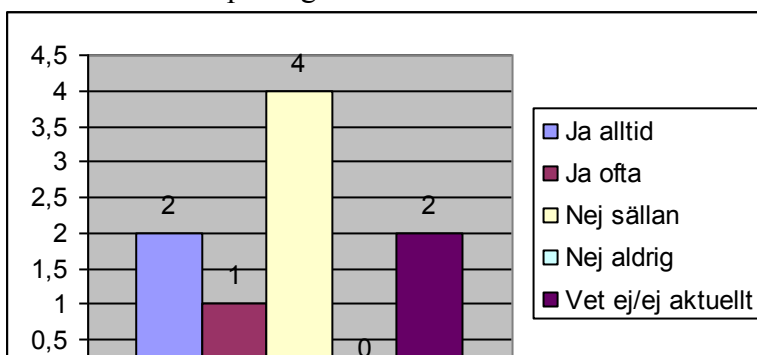
Fråga 4. Känner du dig trygg i kontakten med personalen?

Totalt antal svar på frågan: 9



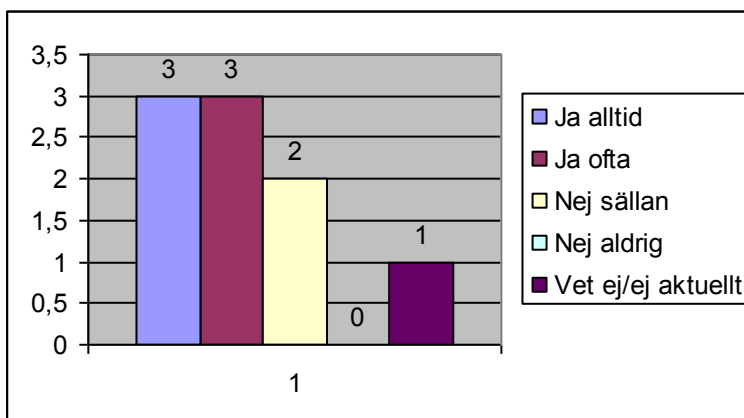
Fråga 5. Törs du säga till att personalen om du tycker något är fel?

Totalt antal svar på frågan: 9



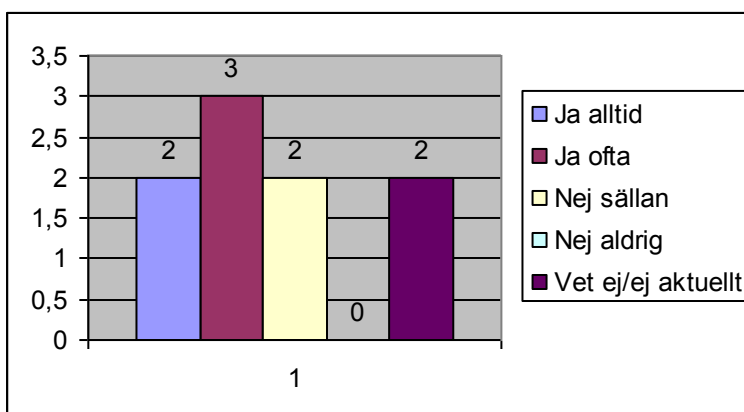
Fråga 6. Tycker du att du blir respektfullt behandlad av personalen?

Totalt antal svar på frågan: 9



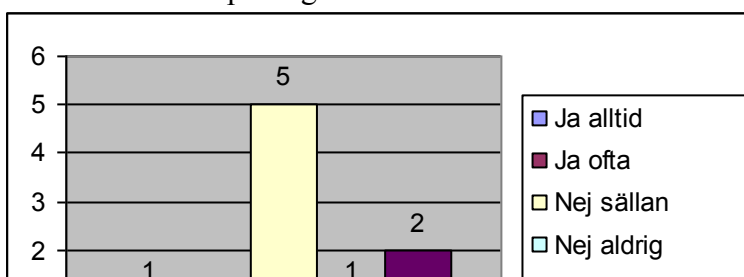
Fråga 7. Känner du att personalen lyssnar på dig och dina önskemål/åsikter?

Totalt antal svar på frågan: 9



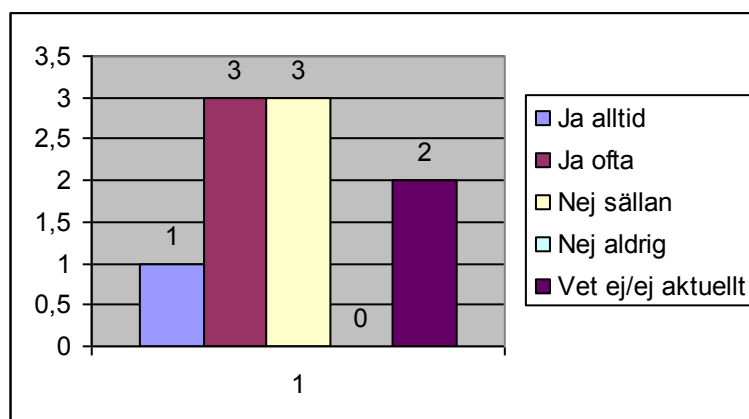
Fråga 8. Får du möjlighet att lära dig saker av personalen?

Totalt antal svar på frågan: 9



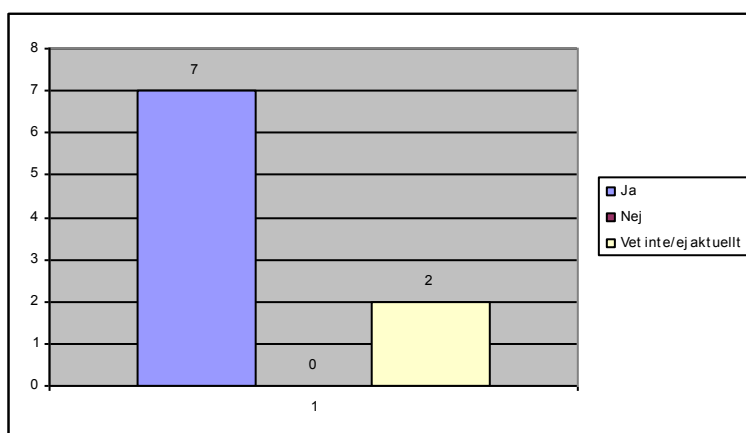
Fråga 9. Motiverar personalen dig att lämna ditt hem och söka aktiviteter utanför hemmet?

Totalt antal svar på frågan: 9

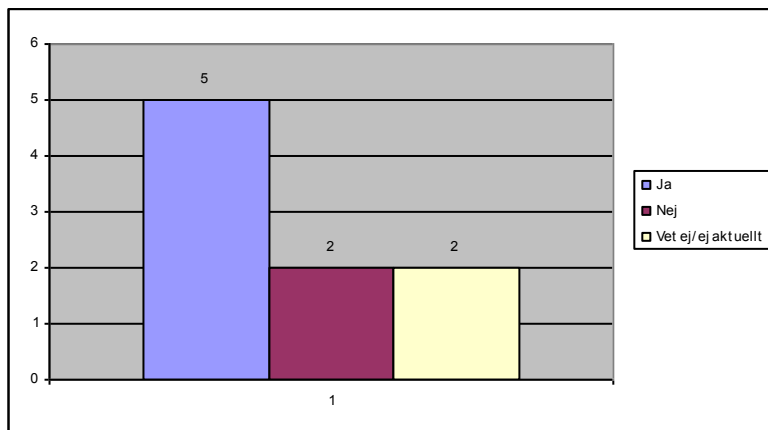


Fråga 10. Tycker du att du får träffa boendestödjarna tillräckligt ofta?

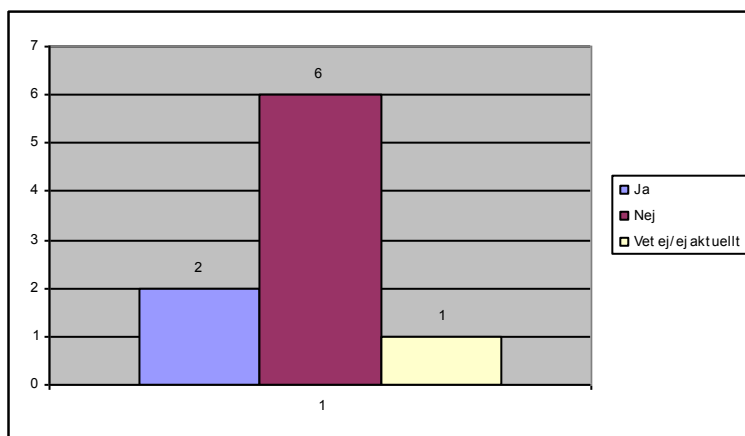
Totalt antal svar på frågan: 9



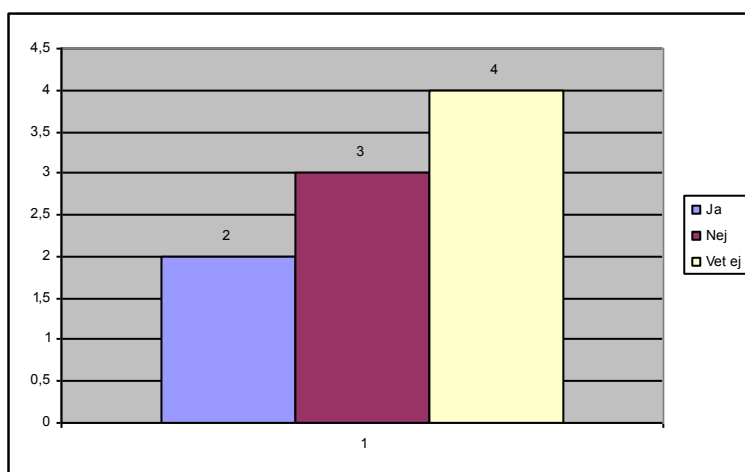
Fråga 11. När du träffar boendestödjarna, tycker du att du träffar dem under tillräckligt lång tid? Totalt antal svar på frågan: 9



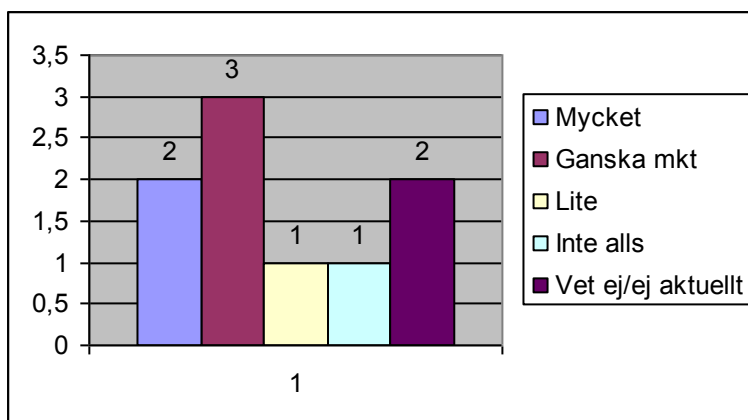
Fråga 12. Vet du hur du framför dina klagomål om du inte är nöjd med vissa beslut? Totalt antal svar på frågan: 9



Fråga 13. Har en genomförandeplan upprättats åt dig?
Totalt antal svar på frågan: 9

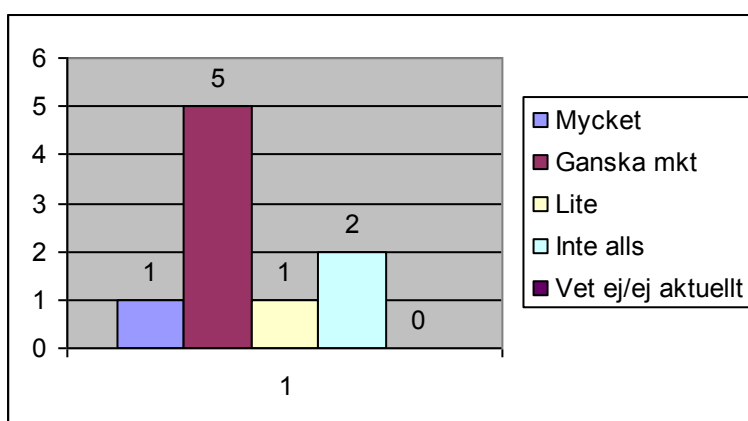


Fråga 14. Hur viktigt är det för dig att vara delaktig i planeringen av ditt boendestöd? Totalt antal svar på frågan: 9

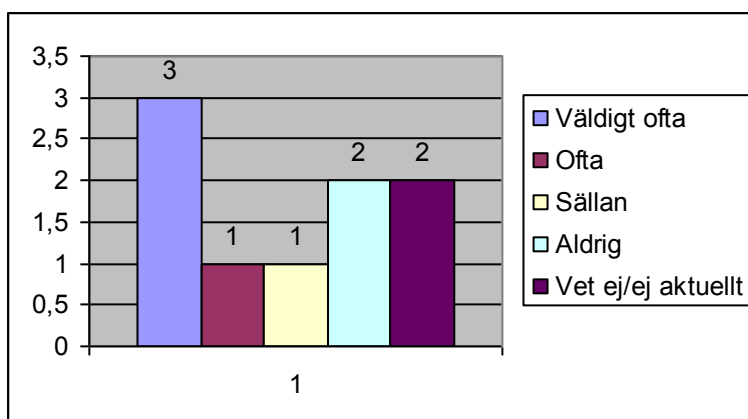


Fråga 15. Tycker du att du är delaktig i planeringen av ditt boendestöd

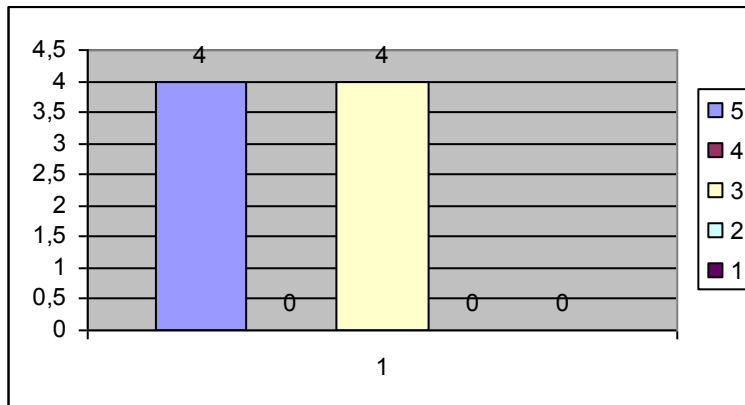
Totalt antal svar på frågan: 9



Fråga 16. Känner du att dina vardagsrutiner blir enklare av kontakten med boendestödjarna? Totalt antal svar på frågan: 9



Fråga 17. Om du skulle sätta betyg på oss på oss, - vilket skulle de bli? 5= Mycket bra 1=Mycket dåligt Totalt antal svar på frågan: 8



Fråga 18. Är det något mer du vill framföra när det gäller boendestödet? Klagomål eller beröm går lika bra

- "Jag tycker om alla som jobbar på boendeenheten"

3. Socialpsykiatriska sysselsättningsverksamheter

Undersökningen genomfördes i oktober 2010 och omfattar de fyra olika verksamheter; Droppen/Bruket årstidsprodukter, Hägergruppen, Kravatten och Tora som utgör stadsdelsförvaltningens socialpsykiatriska sysselsättningsverksamhet. Kravatten och Tora är öppna träfflokaler, för att delta i övrig verksamhet krävs ett biståndsbeslut.

Antal utlämnade enkäter: 86 (år 2008: 98, år 2009: 100)
 Antal svarande: 78 (år 2008: 72, år 2009: 74)
 Könsfördelning: 37 män och 27 kvinnor
 (år 2008: 31 män, 29 kvinnor och 12 ”okända”, år
 2009: 41 män, 28 kvinnor och 5 ”okända”)
 Svarsfrekvens: 91 % (år 2008: 76 %, år 2009: 74 %)

De inlämnade enkäterna fördelas enligt följande:

Kravatten: 9 (2009: 14), Tora: 42 (2009: 31), Hägergruppen: 12 (2009: 12) och Droppen/Bruket: 15 (2009: 17)

Antalet inlämnade enkäter är således ungefär lika stort som tidigare undersökningar. Stabiliteten i antalet gör att de eventuella förändringarna mellan årets resultat och förra årets blir mer tillförlitliga. Antalet inlämnade enkäter har ökat för Tora, medan en nergång syns främst hos Kravatten. Ett antal personer har bara svarat på vissa frågor.

I redovisningen presenteras först en kortare analys och jämförelse med förra årets resultat, sedan presenteras sammantagna resultatet av de olika undersökningarna. Därefter redovisas separata resultatet från Kravatten, Tora, Hägergruppen och Droppen/Bruket.

Totalt har merparten av de svarande deltagit i verksamheten under lång tid. 65 % (2009: 53 %) angav att de deltagit i verksamhet fem år eller längre och 18 % (2009: 23 %) angav att de deltagit i två-fem år. Resterande del av de svarande angav att de hade deltagit i mellan en månad upp till två år. De flesta, 87 %, har svarat på enkäten själv, övriga med hjälp av personal eller annan person.

Av de svarande upplever 96 % (2009: 98 %) alltid eller ofta sig bli respektfullt bemötta av personalen. 91 % (2009: 94 %) upplever att personalen alltid lyssnar på de svarande och deras önskemål. På fråga om man törs säga till personalen om man tycker att något är fel svarar 79 % (2009: 84 %) att de alltid eller oftast törs säga till. Åtta personer anger dock att de sällan eller aldrig vågar göra det vilket är en ökning med tre personer jämfört med år 2009.

Av de svarande upplever 92 % (2009: 93 %) att de får delta tillräckligt många dagar och 94 % (2009:95 %) att de får delta tillräckligt många timmar.

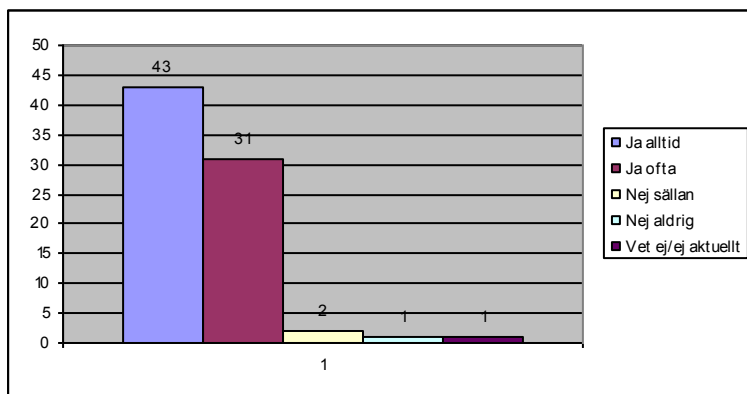
Introduktionsmötet gav 79 % (2009: 82 %) av de svarande tillräckligt eller delvis tillräckligt med information om verksamheten.

Påfallande få verkar ha kunskap om brukarrådet, 39 % (2009: 21 %) upplever inte frågan som aktuell/vet inte vad de ska svara. 27 % (2009: 47 %) uppger att rådet är mycket eller ganska mycket givande. Även stormötena är en icke aktuell fråga för många; 27 % (2009: 21 %). 49 % (2009: 58 %) upplever dem som mycket eller ganska givande.

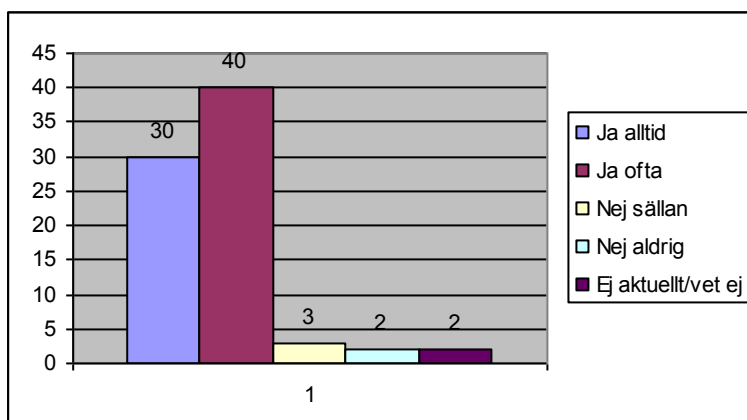
57 % (2009: 60 %) upplever att den schemalagda friskvården fyller deras behov och önskemål mycket väl eller ganska väl. 29 % (2009: 31 %) anger att de inte vet eller att frågan inte är aktuellt.

På frågan där de svarande får ge verksamheten ett betyg på en skala mellan ett till fem, där ett innebär mycket dåligt och fem innebär mycket bra, ger 42 % (2009: 41 %) en femma, 34 % (2009: 41 %) en fyra, 18 % (2009: 7 %) en trea, 5 % (2009: 11 %) och 1 % (2009: 0 %) en etta. Genomsnittsbetyget är 4,1 (2008: 4,4, 2009: 4,2).

Fråga 1. Tycker du att du blir respektfullt bemött av personalen på verksamheten? Totalt antal svar på frågan: 78

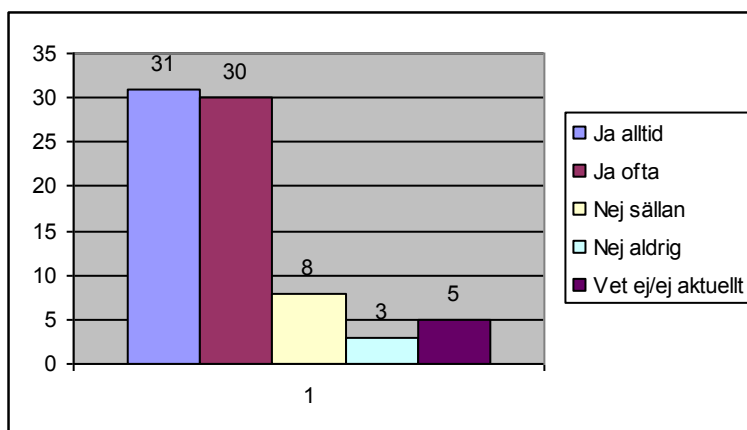


Fråga 2. Tycker du att personalen lyssnar på dig och dina önskemål och åsikter? Totalt antal svar på frågan: 77



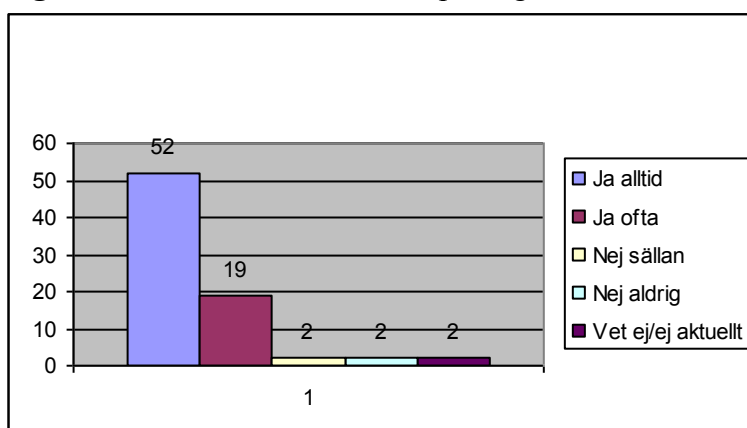
Fråga 3. Törs du säga till personalen om något är fel?

Totalt antal svar på frågan: 77



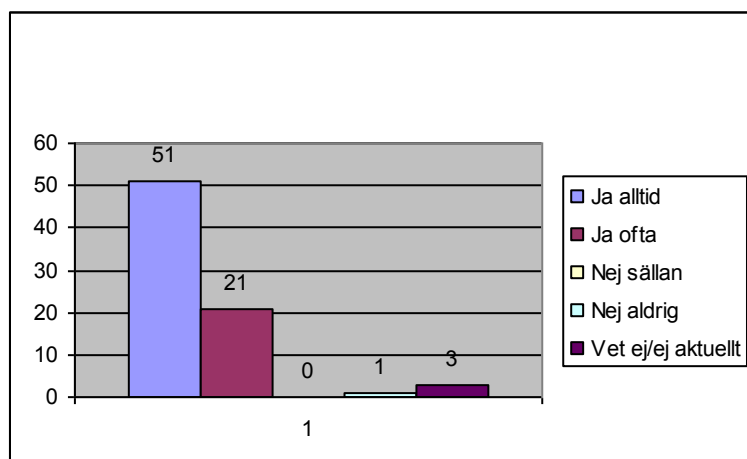
Fråga 4. Tycker du att du får vara med i verksamheten tillräckligt många dagar i veckan?

Totalt antal svar på frågan: 77

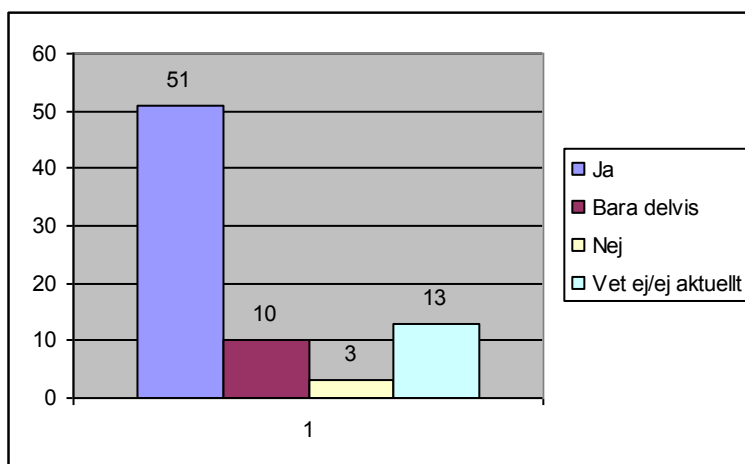


Fråga 5. När du deltar i verksamheten, tycker du att du får delta så många timmar per gång/dag som du önskar?

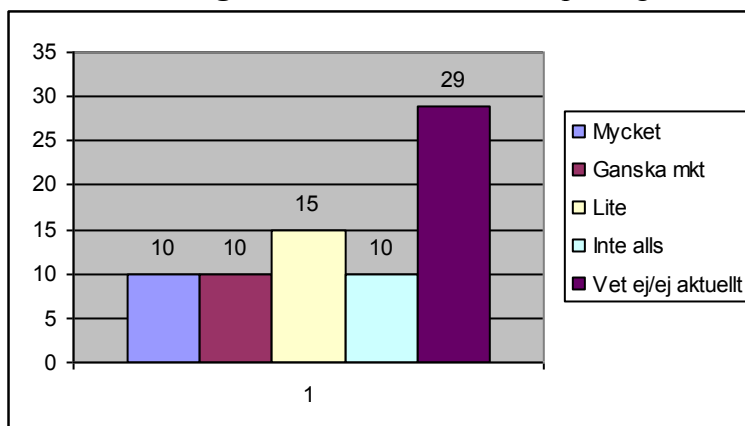
Totalt antal svar på frågan: 76



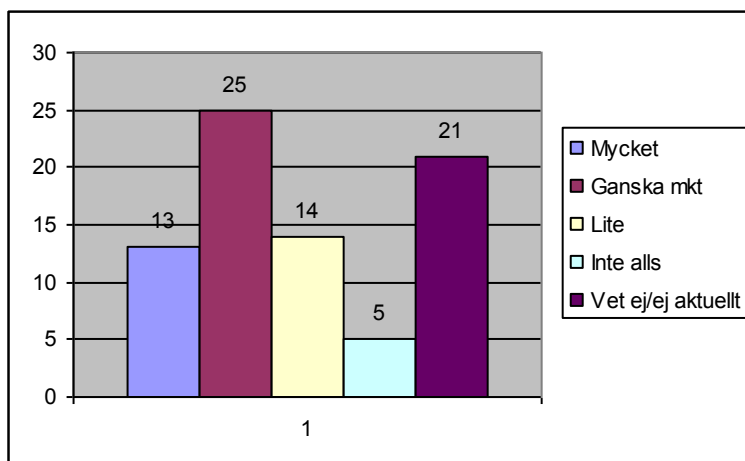
Fråga 6. Tycker du att introduktionsmötet med personalen gav dig tillräckligt information? Totalt antal svar på frågan: 77



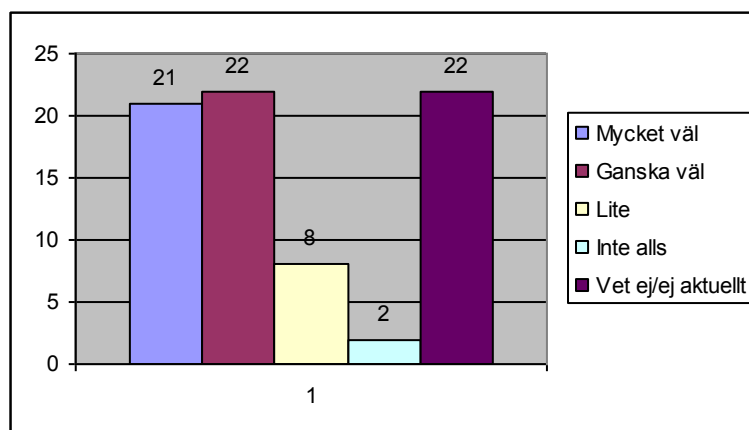
Fråga 7. När det gäller inflytande över verksamheten, tycker du att brukarrådet är givande? Totalt antal svar på frågan: 74



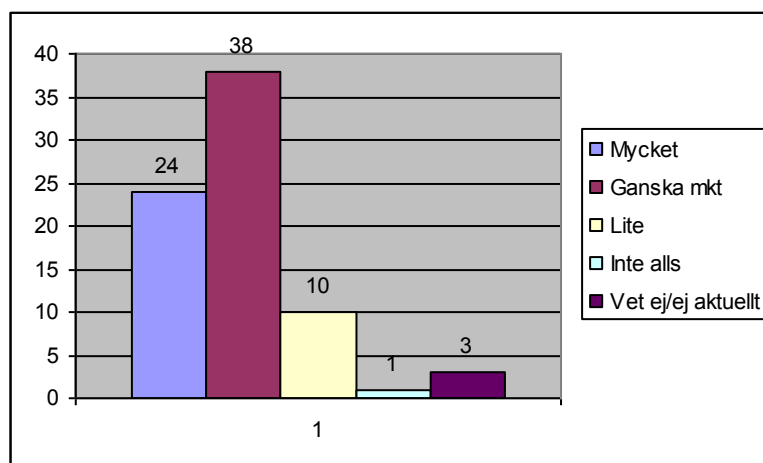
Fråga 8. När det gäller inflytande över verksamheten, tycker du att stormötena är givande? Totalt antal svar på frågan: 78



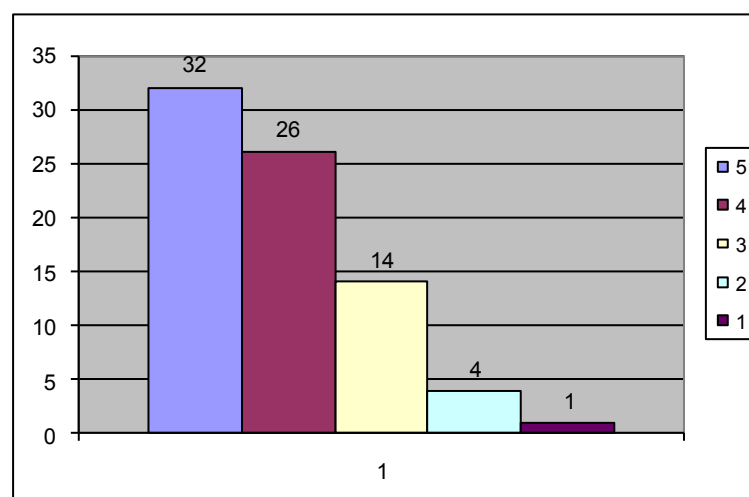
Fråga 9. Hur väl tycker du att den schemalagda friskvården uppfyller dina behov? Totalt antal svar på frågan: 75



Fråga 10. Motsvarar verksamhetens innehåll dina önskemål?
Totalt antal svar på frågan: 76



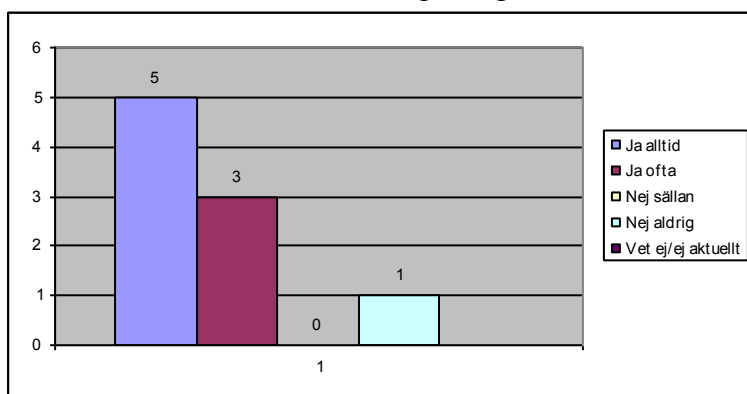
Fråga 11. Vad tycker du sammanfattningsvis om sysselsättningsverksamheten? 5= Mycket bra 1= Mycket dåligt
Totalt antal svar på frågan: 77



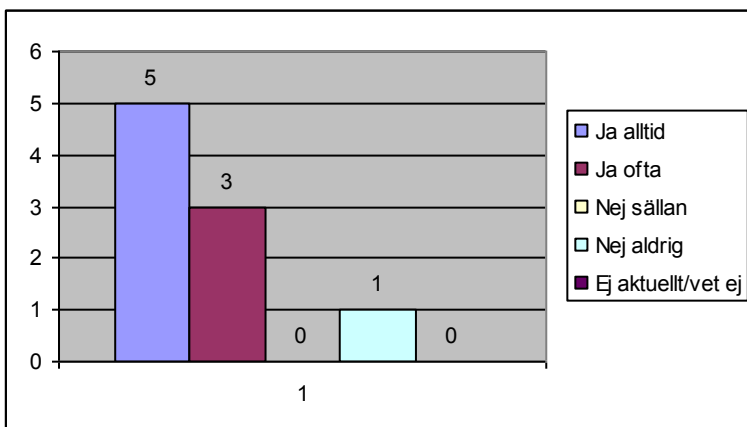
3.1 Kravatten

Totalt svarade 9 (2008: 17, 2009: 14) personer (5 män och 4 kvinnor). Av de svarande har 66 % deltagit i verksamheten i minst två år. 78 % har besvarat enkäten själv. Det genomsnittliga betyget är 4,0.

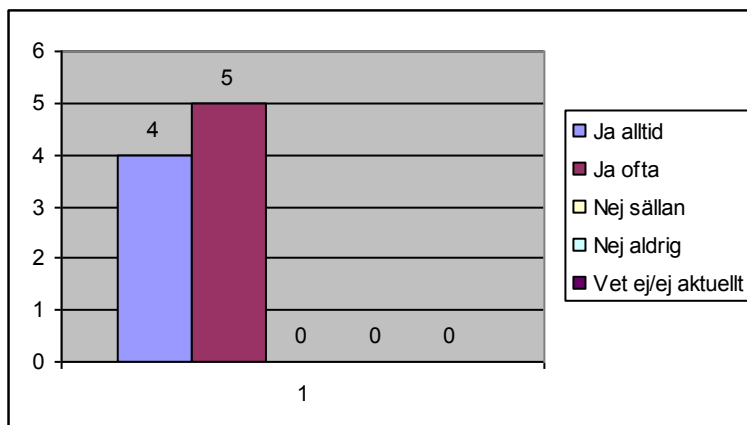
Fråga 1. Tycker du att du blir respektfullt bemött av personalen på verksamheten? Totalt antal svar på frågan: 9



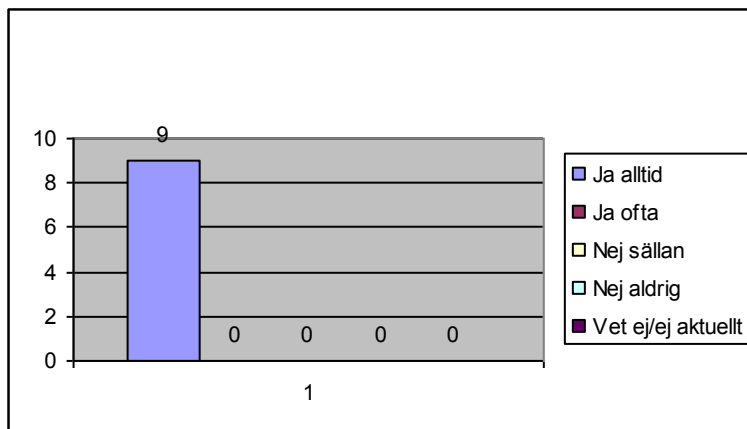
Fråga 2. Tycker du att personalen lyssnar på dig och dina önskemål och åsikter? Totalt antal svar på frågan: 9



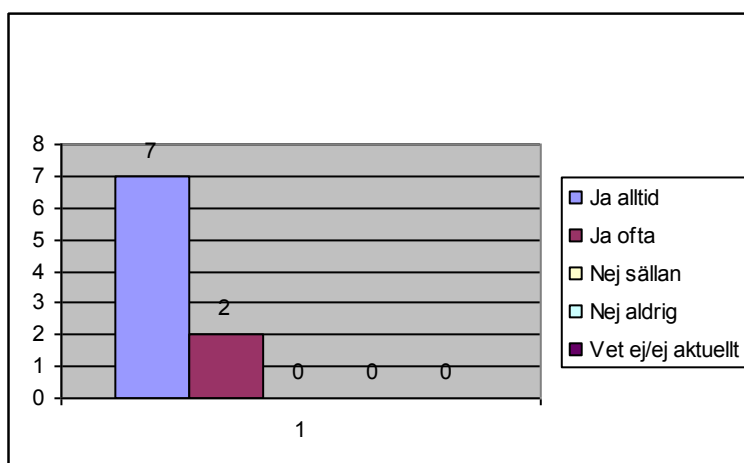
Fråga 3. Törs du säga till personalen om något är fel?
Totalt antal svar på frågan: 9



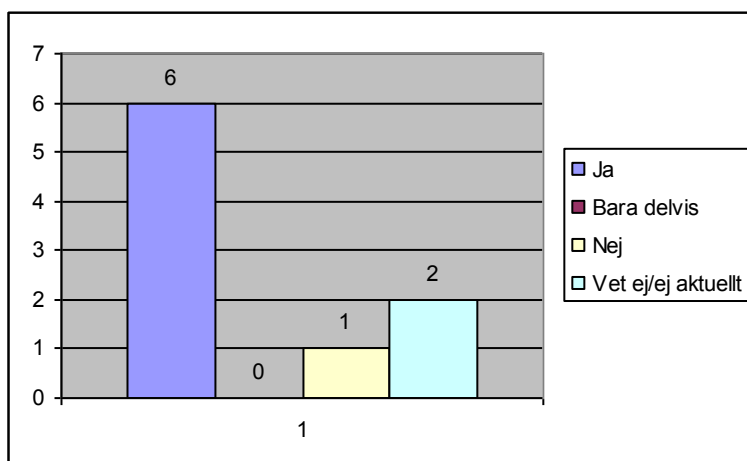
Fråga 4. Tycker du att du får vara med i verksamheten tillräckligt många dagar? Totalt antal svar på frågan: 9



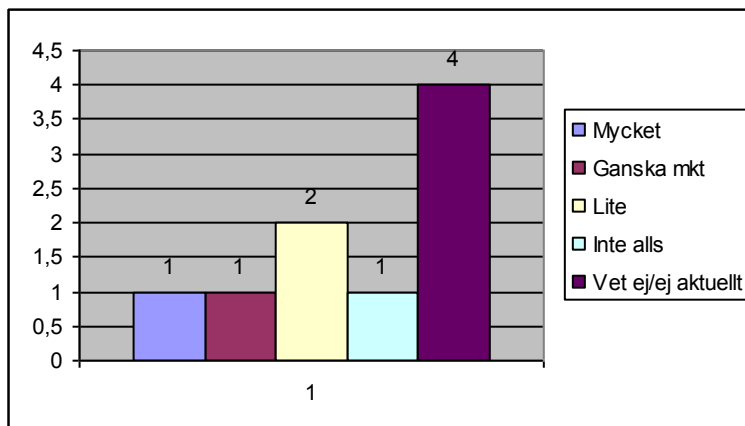
Fråga 5. När du deltar i verksamheten, tycker du att du får delta så många timmar per gång/dag som du önskar? Totalt antal svar på frågan: 9



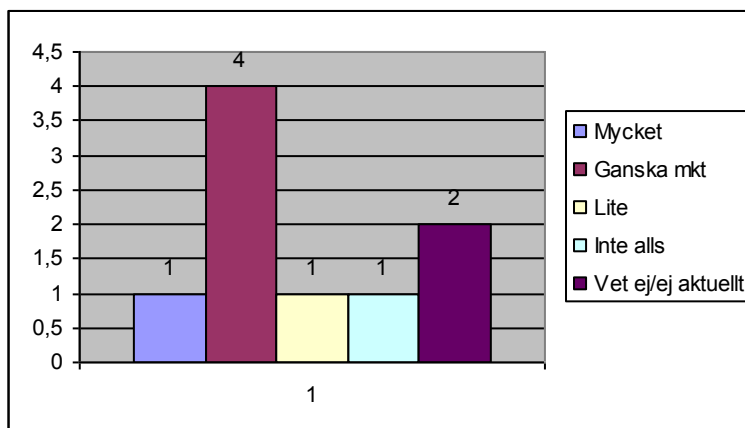
Fråga 6. Tycker du att introduktionsmötet med personalen gav dig tillräckligt information? Totalt antal svar på frågan: 9



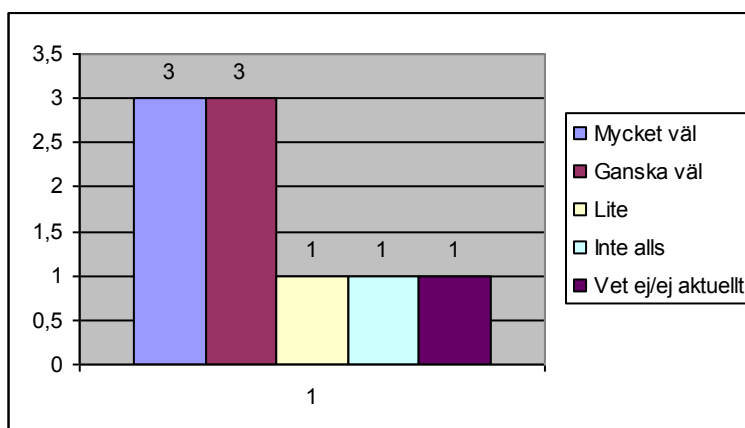
Fråga 7. När det gäller inflytande över verksamheten, tycker du att brukarrådet är givande? Totalt antal svar på frågan: 9



Fråga 8. När det gäller inflytande över verksamheten, tycker du att stormötena är givande? Totalt antal svar på frågan: 9

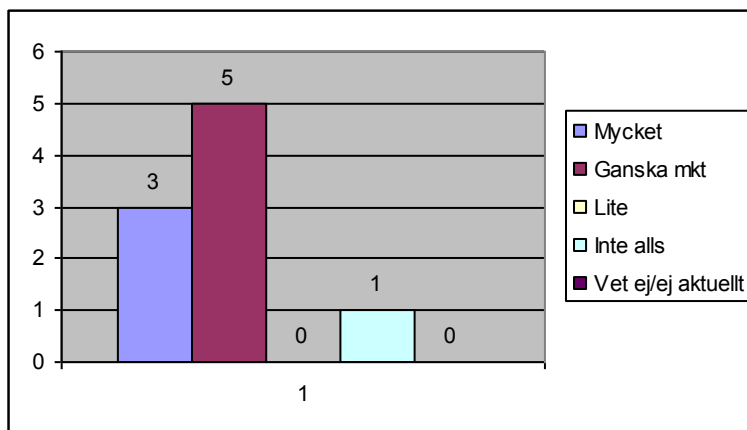


Fråga 9. Hur väl tycker du att den schemalagda friskvården uppfyller dina behov? Totalt antal svar på frågan: 9



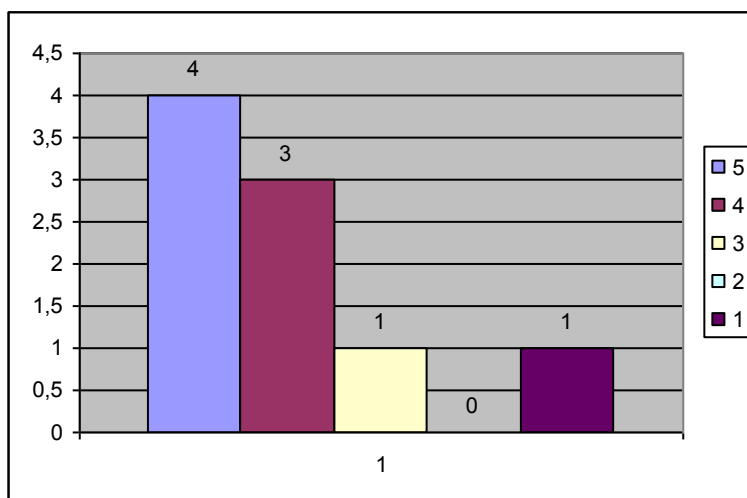
Fråga 10. Motsvarar verksamhetens innehåll dina önskemål?

Totalt antal svar på frågan: 8



Fråga 11. Vad tycker du sammanfattningsvis om sysselsättningsverksamheten? 5= Mycket bra 1= Mycket dåligt

Totalt antal svar på frågan: 9



Fråga 14. Hur tror du att ditt liv skulle se ut utan verksamheten?

- "För lite aktivitet"
- "Skulle vara tråkigt, mycket tråkigt"
- "Sysselsättningslöst"
- "Jag skulle få mindre sociala kontakter och mindre känslomässigt stöd och därmed lägre självkänsla, tror jag. Jag skulle vara mer ensam"
- "Jag tror att jag skulle bli ganska ensam och lite deppig."
- "Jag hade med stor sannolikhet varit isolerad i hemmet och haft mycket lite social kontakt. Ev. hade jag även varit inlagd p.g.a. depression och självdestruktivitet."

- "Ungefär likadant"
- "Vet inte"
- "Eländigt. Jag skulle vara mer ensam och olyckligare än nu "

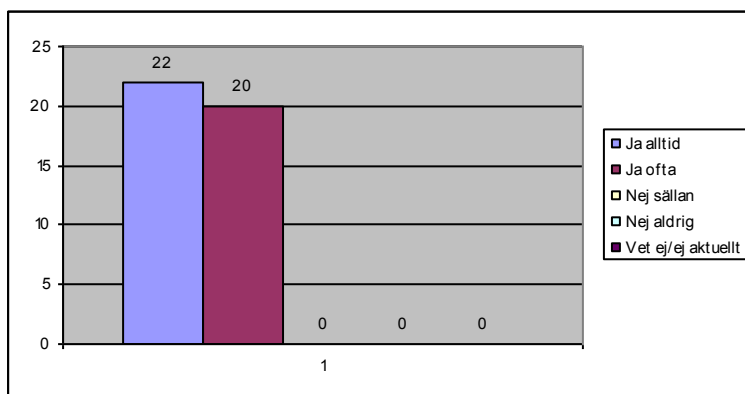
Fråga 15. Är det något mer du vill framföra?

- "Kravatten är ett jättebra ställe. Trevlig stämning och bra gemenskap, och väldigt fin personal. Bra att det inte är biståndsbedömt"
- " Jag tycker personalen på Kravatten är mycket bra, stöttande och alltid med en positiv inställning. Jag upplever att brukarna har inflytande över verksamhetens innehåll"
- "Tack för att ni finns!"
- "Lyssna"
- "Jag skulle önska att det fanns verksamhet på kvällar och helger"
- "Vet inte"

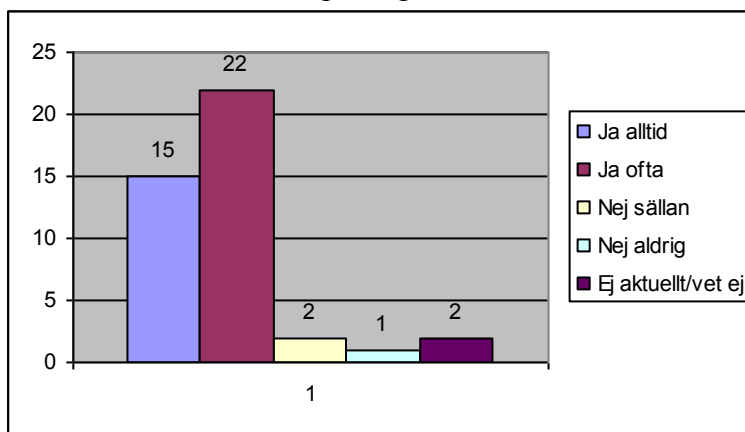
3.2 Tora

Totalt har 42 personer (2008: 20, 2009: 31) svarat. 76 % av de svarande har deltagit i verksamheten i minst fem år, 11 % i 2-5 år, 5 % i 1-2 år och 8 % i under ett år. 89 % har svarat på enkäten själv. Det genomsnittliga betyget är 3,9.

Fråga 1. Tycker du att du blir respektfullt bemött av personalen på verksamheten? Totalt antal svar på frågan: 42

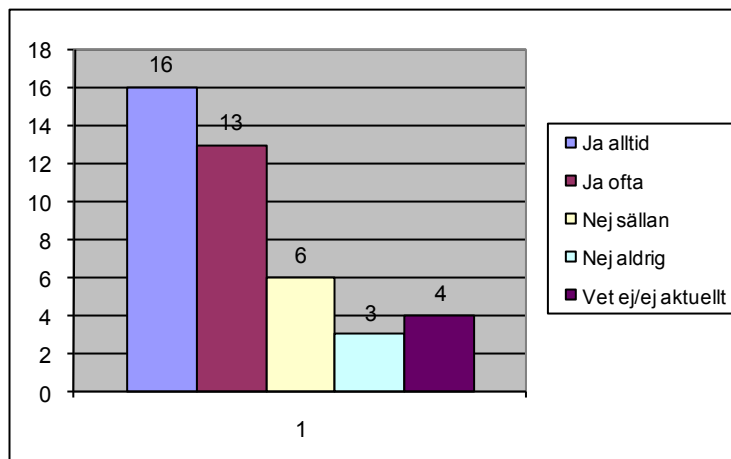


Fråga 2. Tycker du att personalen lyssnar på dig och dina önskemål och åsikter? Totalt antal svar på frågan: 42

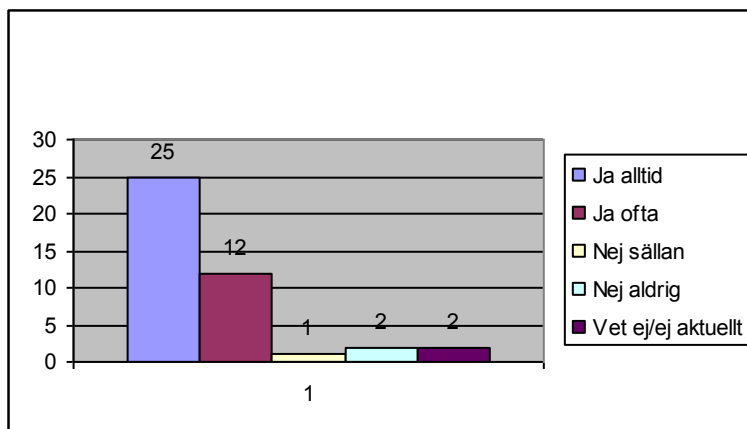


Fråga 3. Törs du säga till personalen om något är fel?

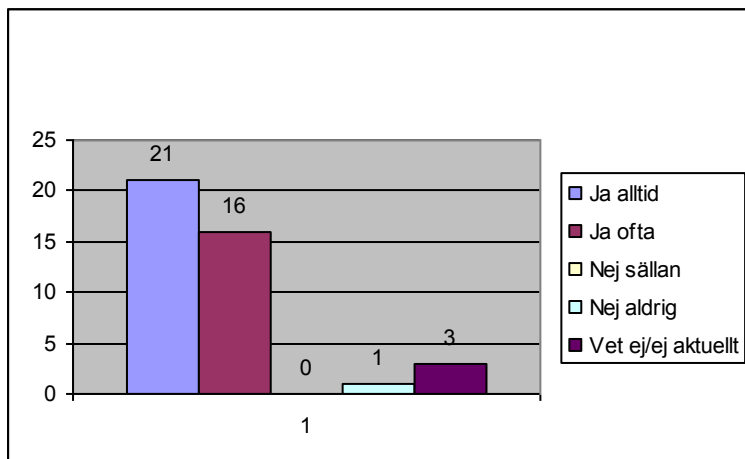
Totalt antal svar på frågan: 42



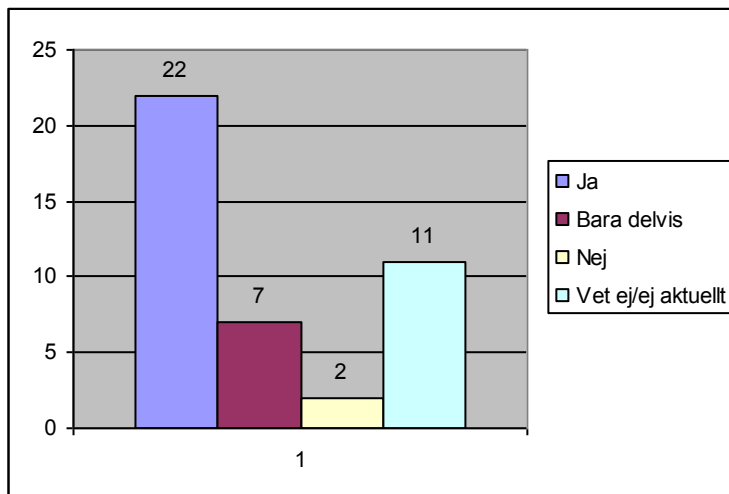
Fråga 4. Tycker du att du får vara med i verksamheten tillräckligt många dagar? Totalt antal svar på frågan: 42



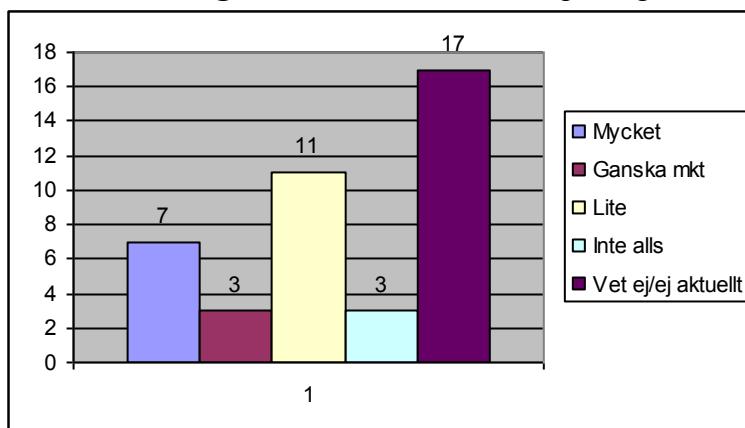
Fråga 5. När du deltar i verksamheten, tycker du att du får delta så många timmar per gång/dag som du önskar? Totalt antal svar på frågan: 41



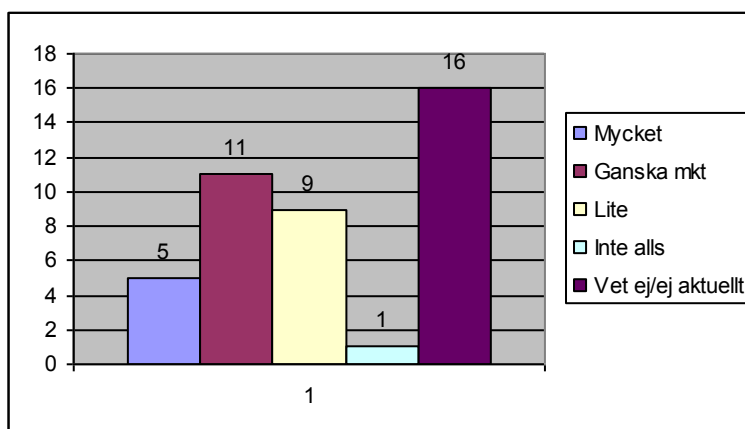
Fråga 6. Tycker du att introduktionsmötet med personalen gav dig tillräckligt information? Totalt antal svar på frågan: 42



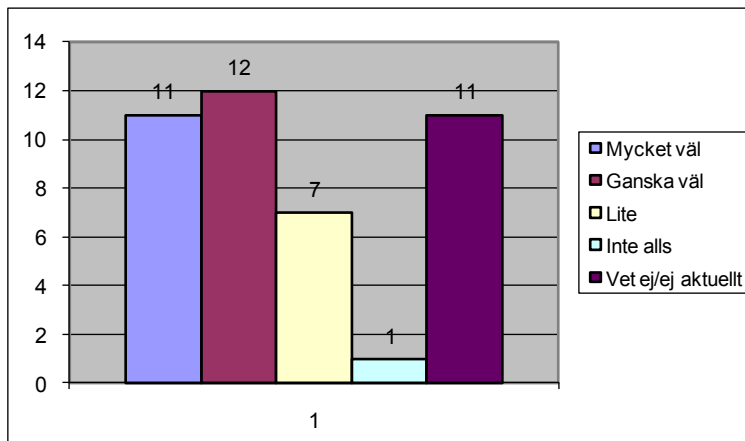
Fråga 7. När det gäller inflytande över verksamheten, tycker du att brukarrådet är givande? Totalt antal svar på frågan: 41



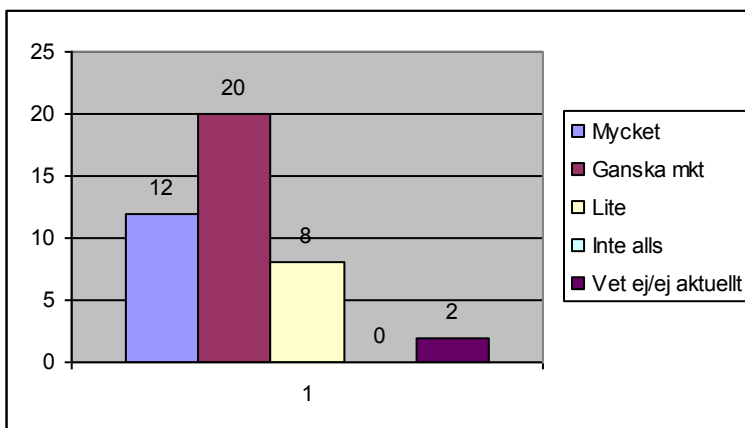
Fråga 8. När det gäller inflytande över verksamheten, tycker du att stormötena är givande? Totalt antal svar på frågan: 42



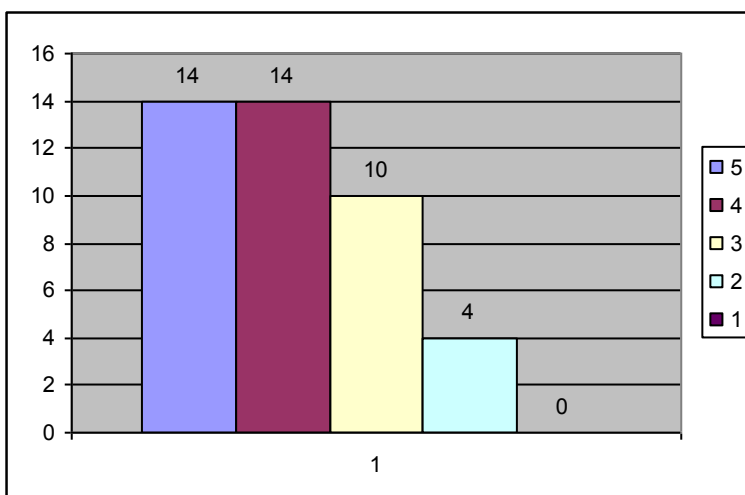
Fråga 9. Hur väl tycker du att den schemalagda friskvården uppfyller dina behov? Totalt antal svar på frågan: 41



Fråga 10. Motsvarar verksamhetens innehåll dina önskemål?
Totalt antal svar på frågan: 42



Fråga 11. Vad tycker du sammanfattningsvis om sysselsättningsverksamheten? 5= Mycket bra 1= Mycket dåligt
Totalt antal svar på frågan: 42



Fråga 14. Hur tror du att ditt liv skulle se ut utan verksamheten?

- "Besvärligare i viss mån"
- "Jag skulle inte ha något att gå till"
- "Fruktansvärt ensamt! Bad & datakurs har gjort att jag kommit tillbaka till livet!"
- "Det skulle bli ensammare"
- "Ensam"
- "Jag känner mej välkommen bland vänner på tora. Det skulle mej fattas annars"
- "Hypotetisk fråga. Omöjlig att besvara"
- "Vet inte, skulle inte vara någon större skillnad"
- "Klara mig, har det som ett komplement"
- "Det skulle bli svårare"
- "Tråkigt"
- "Mycket mindre kontakt med andra människor. Skulle bli isolerad"
- "Lite mer tomt ensamt och innehållslöst"
- "Hemma sittare"
- "Tråkigare"
- "Ingen aktivitet på en kvällstid inte lika roligt"
- "Svårt att säga, men kanske tråkigare"
- "Tråkigt"
- "Det skulle vara oroligt och deprimerande"
- "Tråkig"
- "Mer stillsittande liv och mindre intellektuell stimulans"
- "Tigga pengar på T-banan, tilltufsad, väldigt lågt på en den sociala skalan"
- "Mer ensamt"
- "Svårare"
- "Vågar inte tänka tanken, det hade känts otäckt"
- "Ensam"
- "Jag skulle vara ofta inlagd på psyket på Huddinge sjukhus"
- "Jag skulle naturligtvis söka mig till andra önskemål, intressen förnya mina kurser och annat förnya värden och perspektiv inom exluvis vårdperspektivet."
- "vet ej!"
- "Vara med på olika saker - lite ordning på sakerna"
- "tråkigt, ingen mat, inga kompisar, nån att prata med umgås få råd till livet."
- "Jag tror mitt liv utan verksamheten skulle bli mycket tråkigt och enformigt. Jag skulle få en mycket dåligt livskvalitet om jag inte hade någon aktivitet på dagarna.

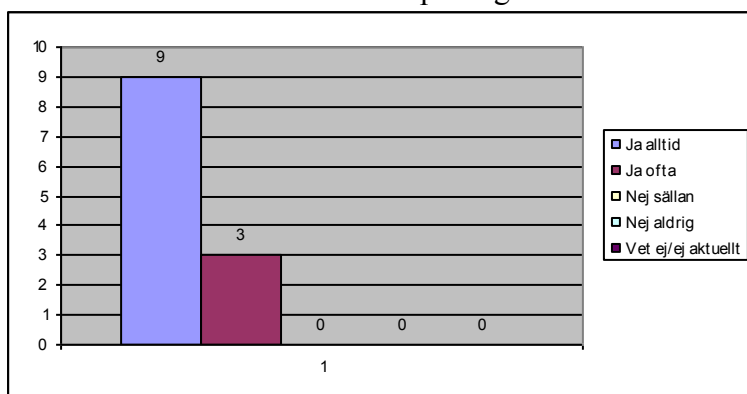
Fråga 15. Är det något mer du vill framföra?

- "Nix"
- "Den täcker mina behov!"
- "Nej"
- "Data och mobil kursen på tora gillar musik och [namn borttaget] som kursledare"
- "Personalen ska sluta prata praktik på jobbet"
- "Nej"
- "Saknar en som heter Zett i konsten. Möjlig till två målar cirklar i veckan. Men jag är vänlig att komma och måla när den lokalen är tom"
- "Att det kunde komma forma någon ny typ av cirklar, men vet ej vilka tyvärr"
- "Mer material till kurserna som textil och smycke arbeten"
- "Mer friskvård. Jag tycker det är trevligt och ett brett utbud"
- "Lokalen för liten -skapar stress"
- "För mycket folk här och stökigt! Mer olika cirklar"
- "Att utöka och förbättra cirkelverksamheten"
- "Att personalen ska lyssna på mig och alla deltagare!"
- "Det mesta är tillfredställande"
- "Inget särskilt"
- "Ibland önskar jag att personal kan komma hem till mig när jag ringer"
- "Ingen kommentar"
- "Ja jag vill tacka verksamheterna för deras samarbete med socialpsykiatri de senaste år som har gått och hoppas på fortsatta möjligheter till att söka sysselsättningar inom vård och samhälle"
- "Tid på sjukhus ska repetera och engelska där ifrån ska om möjligt gå extra efteråt"
- Det är bra att ni finns och tycker det är toppen få den hjälp man behöver. Det blir en trygghet"
- "Jag anser att socialpsykiatri i Hägersten-Liljeholmen skall vara kvar i kommunal regi. Jag tror att verksamheten skulle bli mycket sämre om den bedrivs i privat regi. Socialpsykiatri skall inte bedrivas med privata vinstintressen. Det blir mycket sämre både för deltagarna och personalen"

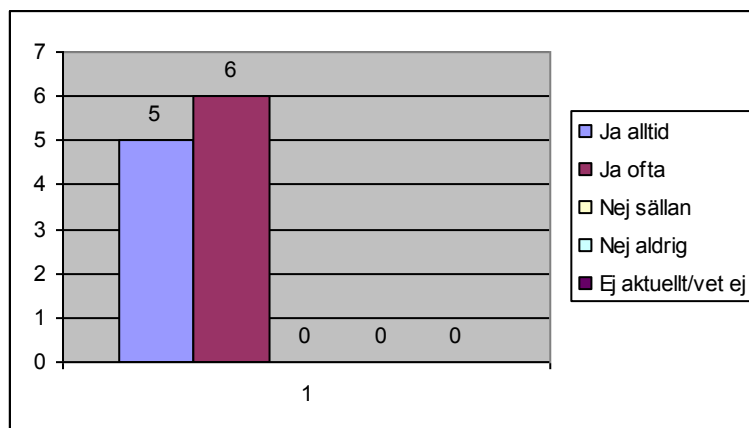
3.3 Hägergruppen

Totalt har 11 personer (2008: 17, 2009: 12) svarat (9 män, 2 kvinnor). 36 % har deltagit i verksamheten i minst fem år, 28 % i 2-5 år och 36 % i 1-2 år. 80 % har svarat på enkäten själv. Det genomsnittliga betyget är 4,5.

Fråga 1. Tycker du att du blir respektfullt bemött av personalen på verksamheten? Totalt antal svar på frågan: 12

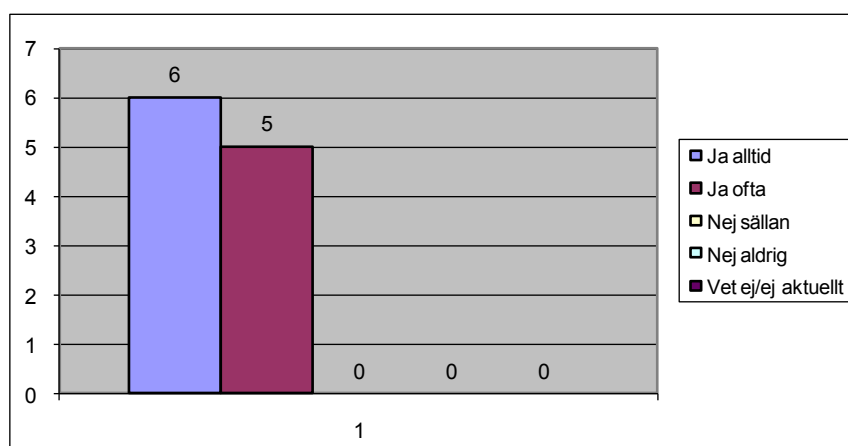


Fråga 2. Tycker du att personalen lyssnar på dig och dina önskemål och åsikter? Totalt antal svar på frågan: 11

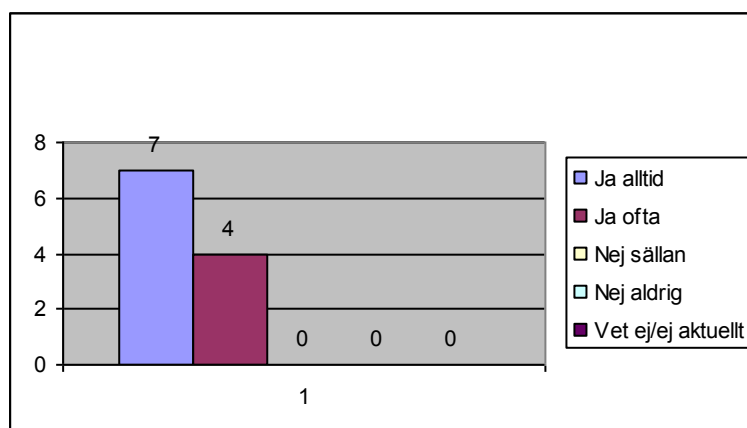


Fråga 3. Törs säga till personalen om något är fel?

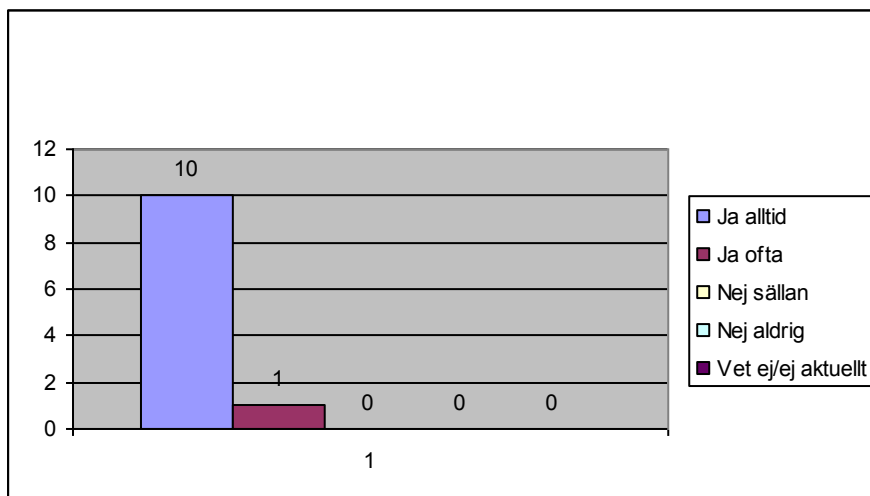
Totalt antal svar på frågan: 11



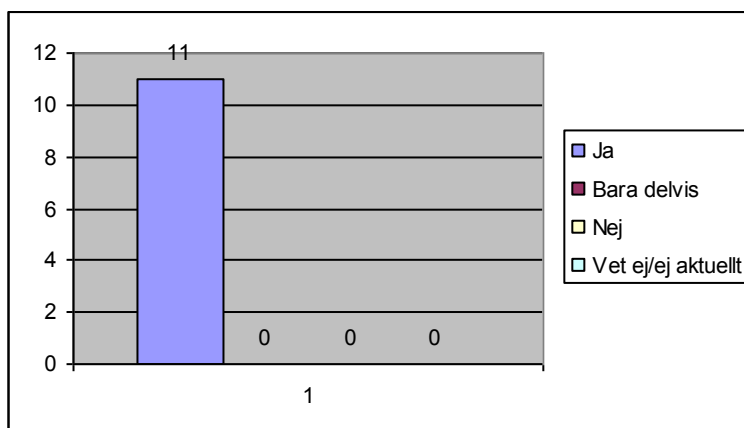
Fråga 4. Tycker du att du får vara med i verksamheten tillräckligt många dagar i veckan? Totalt antal svar på frågan: 11



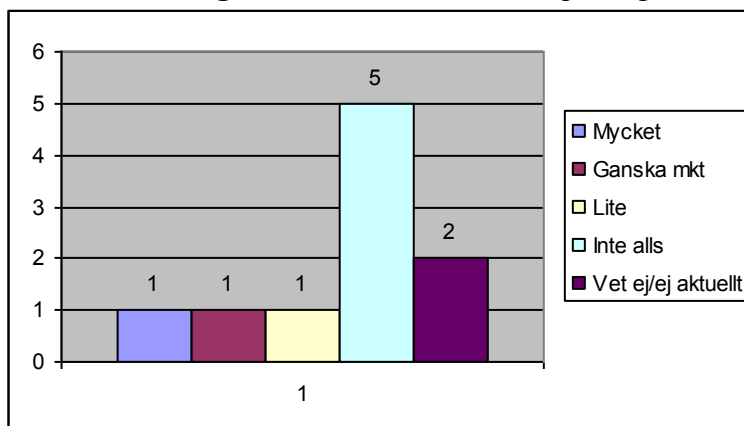
Fråga 5. När du deltar i verksamheten, tycker du att du får delta så många timmar per gång/dag som du önskar? Totalt antal svar på frågan: 11



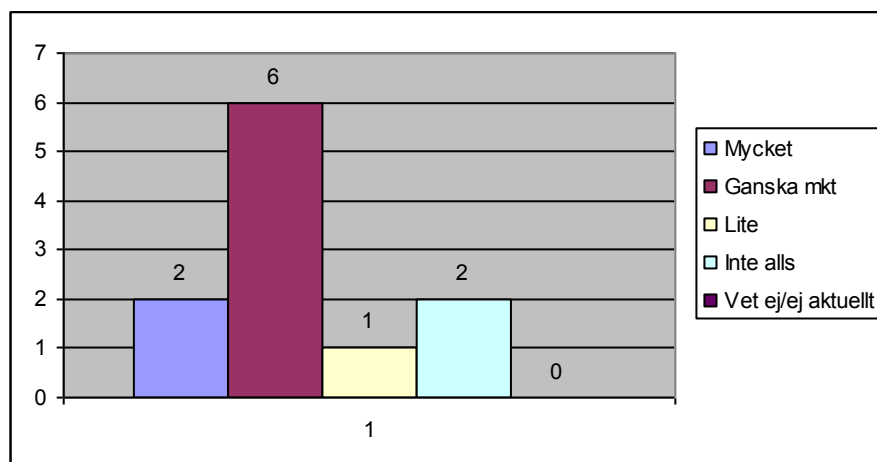
Fråga 6. Tycker du att introduktionsmötet med personalen gav dig tillräckligt information? Totalt antal svar på frågan: 11



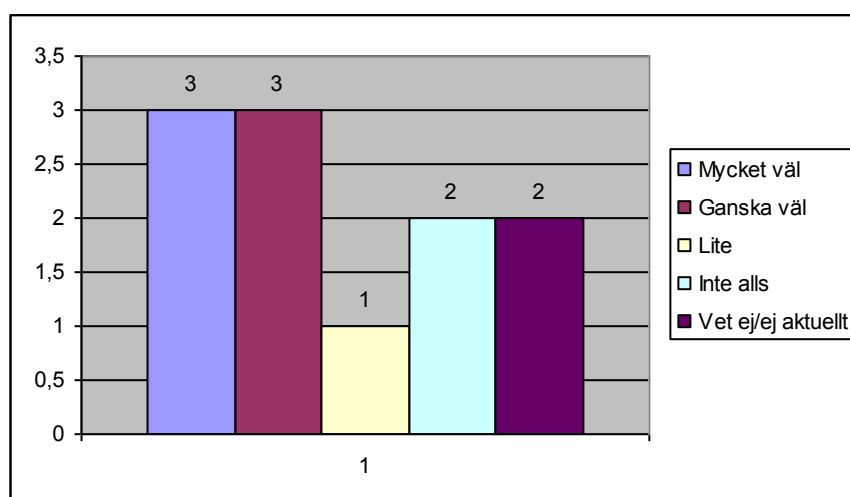
Fråga 7. När det gäller inflytande över verksamheten, tycker du att brukarrådet är givande? Totalt antal svar på frågan: 10



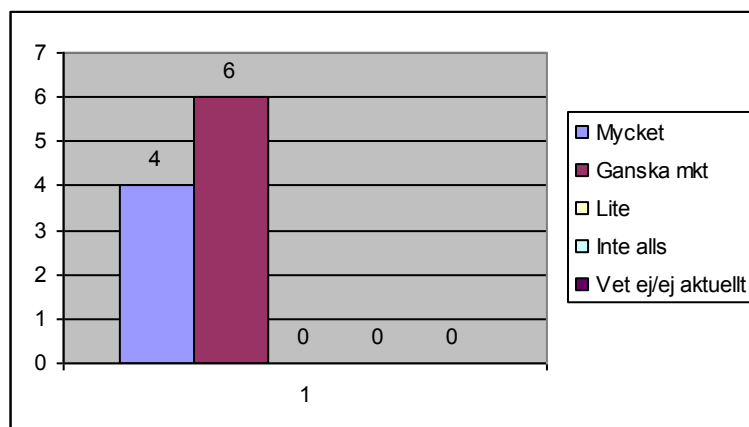
Fråga 8. När det gäller inflytande över verksamheten, tycker du att stormötena är givande? Totalt antal svar på frågan: 11



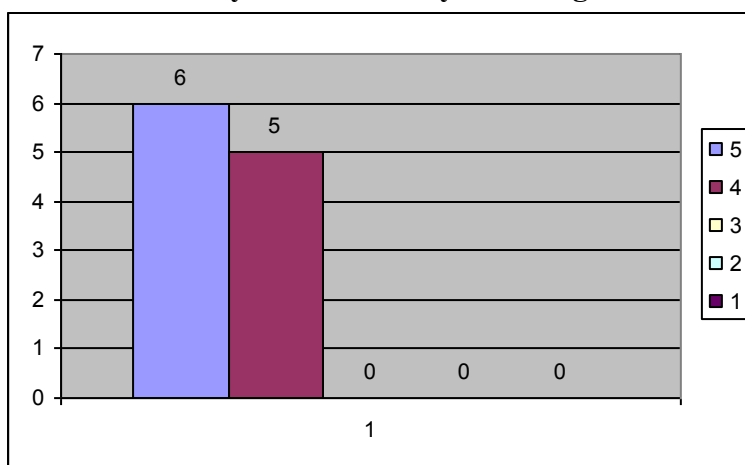
Fråga 9. Hur väl tycker du att den schemalagda friskvården uppfyller dina behov? Totalt antal svar på frågan: 11



Fråga 10. Motsvarar verksamhetens innehåll dina önskemål?
Totalt antal svar på frågan: 10



Fråga 11. Vad tycker du sammanfattningsvis om sysselsättningsverksamheten? 5= Mycket bra 1= Mycket dåligt Totalt antal svar på frågan: 11



Fråga 14. Hur tror du att ditt liv skulle se ut utan verksamheten?

- "Ganska ensamt och tråkigt att inte ha ett jobb som jag trivs med att bara få gå till en träfflokal som tex Kravatten skulle bli långtråkigt"
- "Det blir dystert och mörkare"
- "Mycket svårt att ta mig för att göra nånting, överhuvudtaget !
- "Ännu mer stillasittande, mindre social interaktion med människor"
- "Enahanda, utan struktur"
- "Tarfigt"
- "Jag skulle ändå ha verksamhet på min hemort"
- "Då skulle jag ej ha något liv"

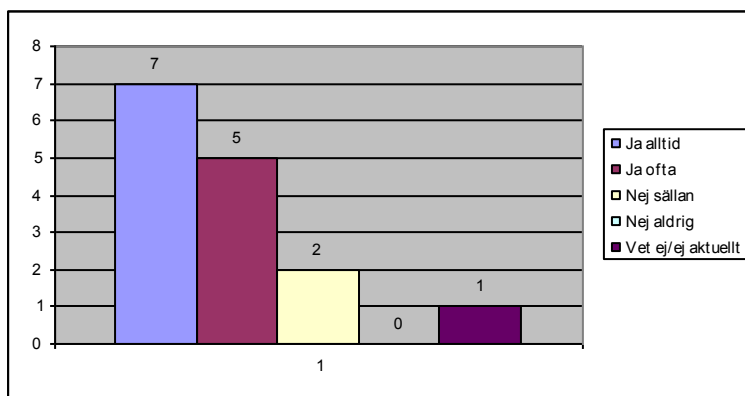
Fråga 15. Är det något mer du vill framföra?

- "Nej tack!"
- "Nej jag kan inte. Verksamheten som finns nu är tillräckligt intressanta"
- "Nej"
- "nej"
- "Fler instruktörer på textilen"
- "Mer pengar till verksamheterna"

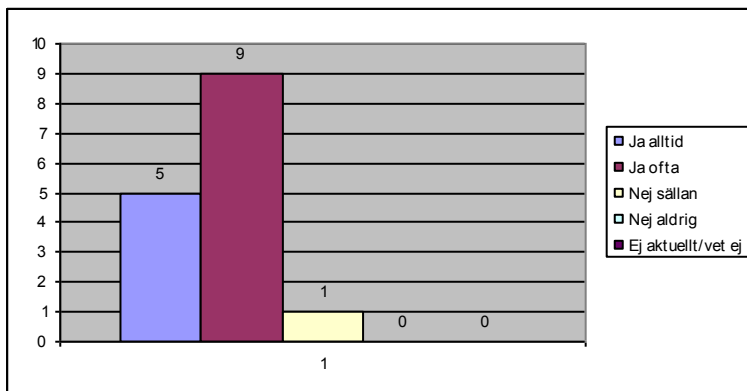
3.4 Droppen/Bruket årstidsprodukter

Totalt svarade 15 (2008: okänt, 2009: 17) personer (2 män, 7 kvinnor, 6 okända). 92 % av de svarande har deltagit i verksamheten i minst fem år, övriga i under ett år. 92 % har svarat på enkäten själv. Det genomsnittliga betyget är 4,3.

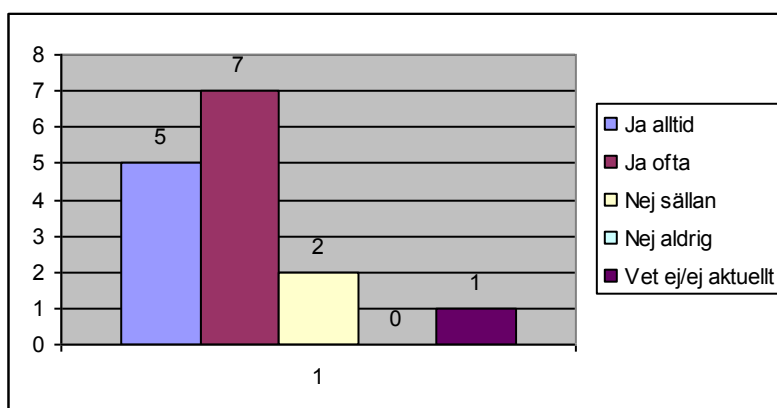
Fråga 1. Tycker du att du blir respektfullt bemött av personalen på verksamheten? Totalt antal svar på frågan: 15



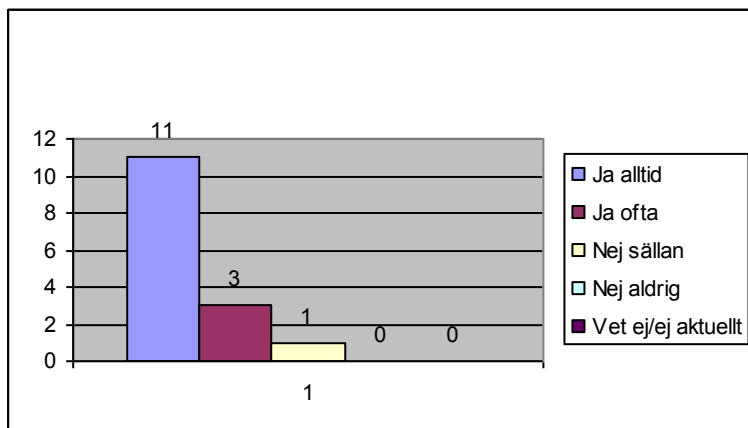
Fråga 2. Tycker du att personalen lyssnar på dig och dina önskemål och åsikter? Totalt antal svar på frågan: 15



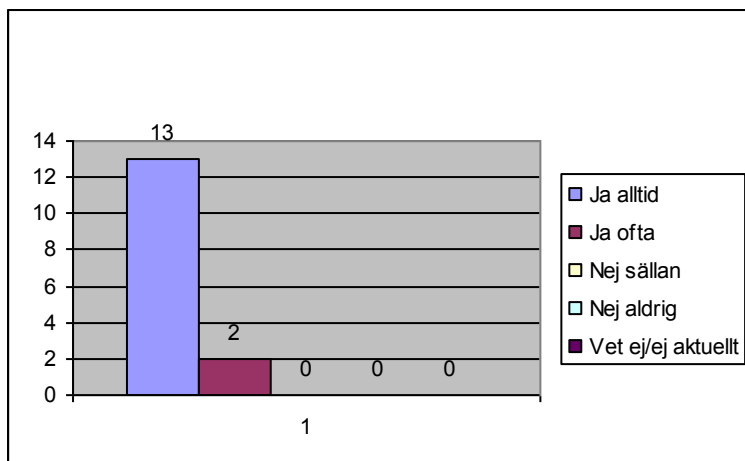
Fråga 3. Törs säga till personalen om något är fel?
Totalt antal svar på frågan: 15



Fråga 4. Tycker du att du får vara med i verksamheten tillräckligt många dagar i veckan? Totalt antal svar på frågan: 15

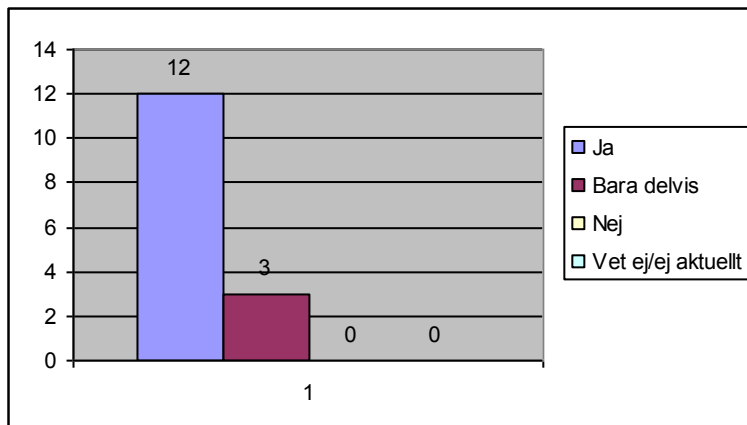


Fråga 5. När du deltar i verksamheten, tycker du att du får delta så många timmar per gång/dag som du önskar? Totalt antal svar på frågan: 15

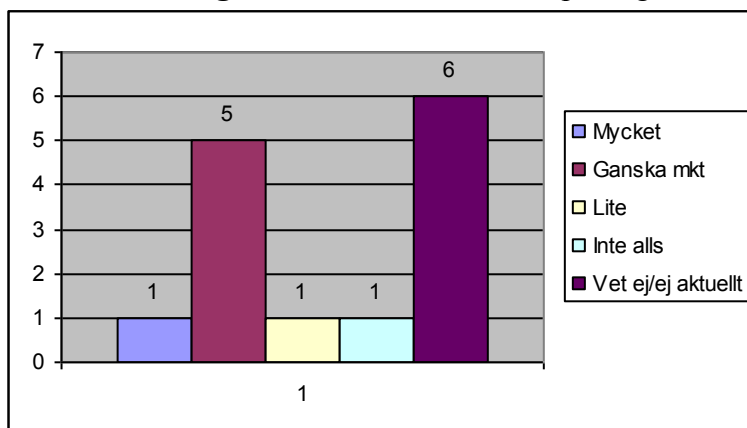


Fråga 6. Tycker du att introduktionsmötet med personalen gav dig tillräckligt information?

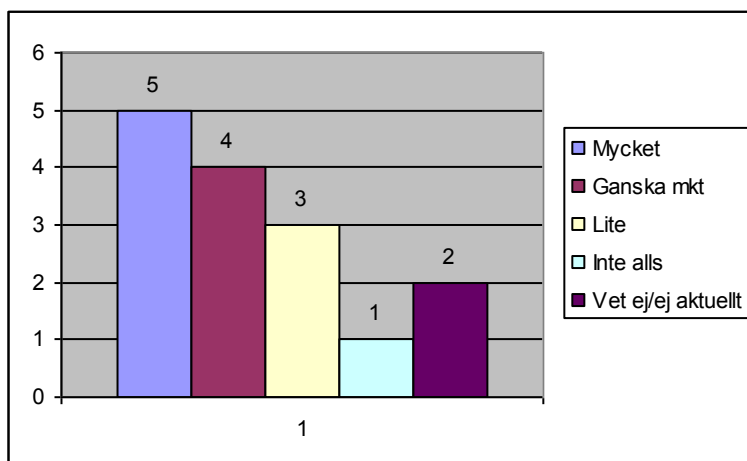
Totalt antal svar på frågan: 15



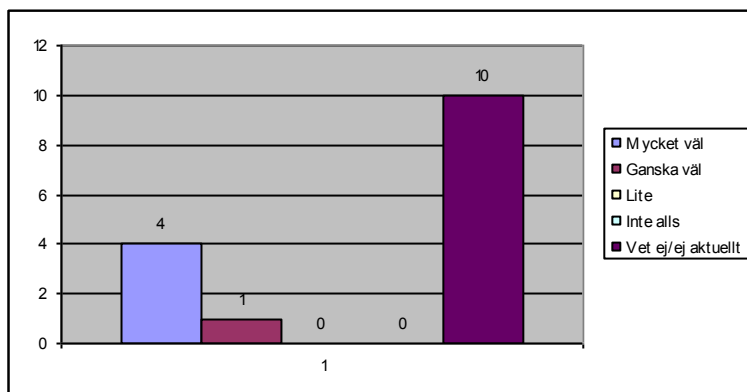
Fråga 7. När det gäller inflytande över verksamheten, tycker du att brukarrådet är givande? Totalt antal svar på frågan: 14



Fråga 8. När det gäller inflytande över verksamheten, tycker du att stormötena är givande? Totalt antal svar på frågan: 15

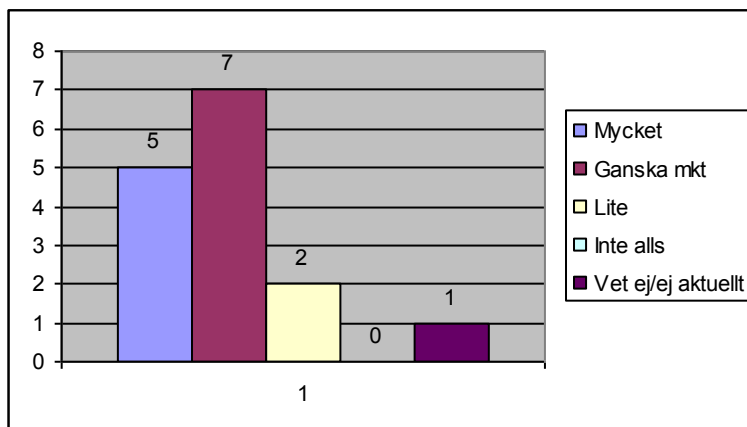


Fråga 9. Hur väl tycker du att den schemalagda friskvården uppfyller dina behov? Totalt antal svar på frågan: 15



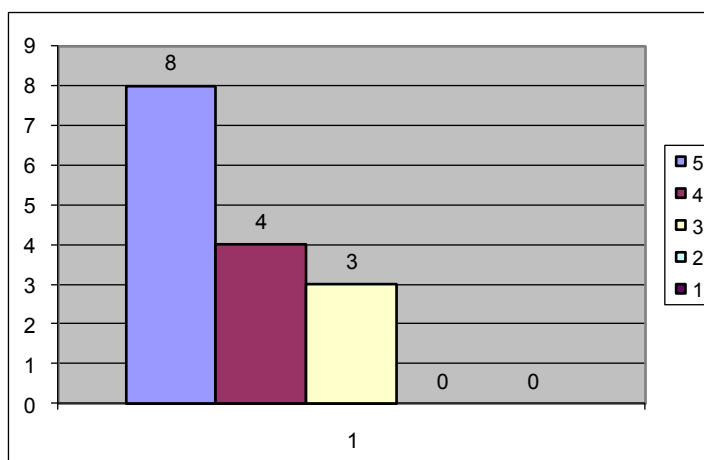
Fråga 10. Motsvarar verksamhetens innehåll dina önskemål?

Totalt antal svar på frågan: 15



Fråga 11. Vad tycker du sammanfattningsvis om sysselsättningsverksamheten? 5= Mycket bra 1= Mycket dåligt

Totalt antal svar på frågan: 15



Fråga 14. Hur tror du att ditt liv skulle se ut utan verksamheten?

- "Jag skulle irra runt och sova dåligt och inte kunna läsa för jag är rädd för att Försäkringskassan ska tvinga mej jobba. Bruket står för 50 % av intygen som jag hela tiden är beredd att visa för vanlig arbetsgivare."
- "Inte bra. Verksamheterna är mycket viktiga för välbefinnandet, ger mening i livet. Det är bra "grejer" på de flesta ställena. Utan arbete och anhöriga står man sig slätt i dagens samhälle. Tack för att ni finns!!"
- "Ganska tråkigt, någonting att gå till"
- "Inte något att göra"
- "Tråkigt och långsamt"

- "Inte lika strukturerad vardag med kontakter med människor"
- "Jag skulle se mycket värre ut. För mig än det gör idag."
- "Det skulle vara innehållslöst, bra med kontinuiteten i vardagen när jag har min sysselsättning på Droppen/Bruket, verksamheterna betyder social kontakt, mycket bra för självförtroendet + mycket givande, bättre tillvaro i livet. Skulle bli deprimerad om inte Droppen/Bruket fanns"
- "Tråkigt ingen att prata med, umgås, ingen mat stressiga dagar"
- "Ensam ! Behöver litet att passa och träffa litet alla möjliga människor, för att jag skall må bra"

Fråga 15. Är det något mer du vill framföra?

- "Det är bra!"
- "Att fortsätter på verksamhet tills jag har något annat att göra"
- "Det är så kul att vara med på marknaderna, Axelsbergs service hus (fred.) roligt med kontakten även där. Tora: Besöker jag då och då, där är det bra, bra att det är öppet alla vardagar."
- "Jag har inga [oläsligt] mål"
- "Jag råkar tycka att verksamheten på Bruket, Droppen är bra. Men jag råkar vara så gammal som 59 år när jag började verksamheten (Bruket). Det är jag inte ledsen för!"
