



Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 08-508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd
2011-04-14

Stadens insatser för långvarigt arbetslösa med ekonomiskt bistånd - remissyttrande

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänste-
utlåtande och översänder det till Stadsrevisionen.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadens revisorer har låtit genomföra en granskning vid bl.a. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning av insatserna för långvarigt arbetslösa med ekonomiskt bistånd. Revisorerna anser att förvaltningens arbete med målgruppen i huvudsak är tillfredsställande, men menar att arbetsplanerna och dokumentationen kring dem behöver bli bättre. Förvaltningen avser att göra en egen granskning av arbetsplanerna för att se vad som kan förbättras.

Avslutningsvis framhåller förvaltningen vikten av förbättrade resurser till Jobbtorg Resurs, som har för få platser för att tillgodose behoven av stöd i den stora grupp som får ekonomiskt bistånd av socialmedicinska skäl.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna lämnas den 29 mars 2011.

Bakgrund

Stadens revisionskontor har med hjälp av konsult granskat stadens insatser för personer som uppbär ekonomiskt bistånd och är långvarigt arbetslösa. Syftet med granskningen var att bedöma om det finns ändamålsenligt styrning, uppföljning och kontroll av insatserna för målgruppen. Granskningen genomfördes vid Jobbtorg Vårberg (nu Jobbtorg Skärholmen) och Jobbtorg Kista samt vid stadsdelsnämnderna Hägersten-Liljeholmen och Spånga-Tensta. Nämnderna har nu fått revisionsrapporten för yttrande.

Enligt revisionsrapporten är arbetet på de granskade punkterna i huvudsak tillfredsställande vid Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd. Revisorerna konstaterar att nämnden har tydliga mål för sina insatser för de långvarigt arbetslösa, att det finns en verksamhet för sådana arbetsförberedande insatser som stadsdelsnämnderna ansvarar för och att enheten för ekonomiskt bistånd har en organisation som underlättar samarbetet med jobbtorgen. Granskningen av dokumentationen i enskilda ärenden visade att aktuella och tidssatta arbetsplaner fanns i samtliga akter.

De brister som konstaterades bestod i att arbetsplanerna inte var tillräckligt individanpassade samt att det inte framgick av dem huruvida uppföljningar genomförts och om de i så fall inneburit revidering av målen.

Förvaltningens redogörelse

Som framgår ovan upprättar förvaltningen arbetsplaner för alla som söker ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet. Planerna utformas utifrån målet att personen ska "bli självförsörjande genom egna inkomster" och innehåller oftast krav på att personen ska delta på Jobbtorg Stockholm Skärholmen.

När personen kommer till jobbtorget gör jobbcoachen och den enskilde en specificerad planering för hur personen ska komma i arbete eller få annan försörjning.

Uppföljningen av arbetsplanerna görs på flera sätt:

- varje månad, i samband med prövningen av ansökan om ekonomiskt bistånd, kontrolleras att den enskilde varit närvarande på jobbtorget och sökt arbete i den omfattning som överenskommits i arbetsplanen.
- minst var tredje månad hålls trepartssamtal med den enskilde, jobbcoach och handläggare för att diskutera planeringen.
- två gånger om året gör biträdande enhetschefen en ärendegenomgång med alla handläggare.

Förvaltningens uppfattning är att dessa uppföljningar är tillräckliga som underlag för bedömning av om arbetsplanen är relevant eller ej. Däremot behöver dokumentationen förbättras på så sätt att journalanteckningar ska upprättas över vad som framkommit vid uppföljningarna.

Förvaltningen kommer under året att genomföra en granskning av arbetsplanerna och dokumentationen kring dem för att se hur arbetsplanerna ska kunna göras mer individuella och uppföljningarna lättare att följa. Som ett led i förbättringsarbetet ska förvaltningen också att ha en gemensam metoddiskussion med Jobbtorg Stockholm Skärholmen.

Avslutningsvis vill förvaltningen poängtera det som sägs i revisorsrapporten om behovet av platser på Jobbtorg Resurs. För närvarande finns i stadsdelsområdet ca 150 personer som uppbär ekonomiskt bistånd av socialmedicinska skäl. För dessa personer disponerar förvaltningen 18 av de totalt 400 platser som finns på Jobbtorg Resurs. Mot bakgrund av det finns så stort behov av platser på Jobbtorg samtidigt som det skett en betydande minskning av nya s.k. aspiranter vid jobbtorgen menar förvaltningen att en översyn snarast behöver göras av det är möjligt att inrätta fler platser för dem med socialmedicinska arbetshinder.

Bilagor

1. Remisshandling