



Handläggare: Anneli Rydström
Telefon: 08-508 22 068

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2011-05-19

Redovisning av antal personer som fått avslag på ansökan om servicehusboende, svar på skrivelse

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning, som svar på skrivelsen.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
avdelningschef

Sammanfattning

Eva Fagerhem m.fl. (S) och Carita Stenbacka Tenezakis (V) har anmält en skrivelse med önskemål om redovisning av antalet personer som fått avslag på sin ansökan om servicehusboende under de senaste 12 månaderna.

I ärendet redovisar förvaltningen detta. Fr.o.m. april 2010 till mars 2011 har totalt 102 personer ansökt om servicehusboende, varav 60 personer fått avslag på sin ansökan och 42 personer beviljats servicehusboende. Skälet till avslag är främst att den enskildes behov kan tillgodoses genom hemtjänstinsatser i hemmet. Tio personer har överklagat avslagsbeslutet, av dessa har fyra fått rätt vid domstolsprövning och i resterande fall har domslutet varit i enlighet med förvaltningens beslut.

Förvaltningen bedömer att äldreomsorgens biståndshandläggare följer stadens riktlinjer och det gemensamma kartläggnings- och bedömningsinstrumentet för biståndsbedömning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för social omsorg.

Bakgrund

På stadsdelsnämndens sammanträde den 14 april 2011 anmälde Eva Fagerhem m.fl. (S) och Carita Stenbacka Tenezakis (V) en skrivelse med önskemål om redovisning av antalet personer som fått avslag på sin ansökan om servicehusboende under de senaste 12 månaderna. Se bilaga.

Förvaltningen har fått i uppdrag att redovisa detta.

Ärendet

Biståndsbedömning

Förvaltningens biståndshandläggare arbetar utifrån stadens gemensamma kartläggnings- och bedömningsinstrument för biståndsbedömning samt stadens riktlinjer för biståndsbedömning från 2010. Enligt riktlinjer gäller följande för servicehusboende.

I de fall den enskildes vård- och omsorgsbehov inte kan tillgodoses i ordinärt boende, trots insatser från hemtjänst, kan det vara aktuellt med ett vård- och omsorgsboende med hemtjänst, så kallat servicehus. Bedömningen för servicehusboende ska grunda sig på en helhetsbedömning där den enskildes ålder, upplevelse av otrygghet och allmänna hälsotillstånd beaktas.

I de fall den enskilde i ansökan om servicehus även ansöker om viss adress ska denna del av ansökan, som huvudregel, avvisas då frågan är att betrakta som en verkställighetsfråga. Servicehus ingår inte i valfrihetssystemet.

Stadens särskilda boenden ska ses som en gemensam resurs och den enskildes önskemål om ett visst servicehus ska beaktas så långt som möjligt, även om önskat servicehus ligger i ett annat stadsdelsnämndsområde.

Förvaltningens redovisning

Servicehusboende	april	maj	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mars	Totalt
Ansökan	3	16	11	8	15	3	13	6	4	7	10	6	102
Avslag	2	12	9	5	9	1	6	2	4	3	5	2	60
Bifall	1	4	2	3	6	2	7	4	0	4	5	4	42
Domar						1		1	3	1	3	1	10
• varav för						1			2	1	2		6
• emot								1	1		1	1	4



Under de senaste 12 månaderna fr.o.m. april 2010 till mars 2011 har totalt 102 personer ansökt om servicehusboende, varav 60 personer fått avslag på sin ansökan om servicehusboende och 42 personer fått bifall. Avslag har getts då behovet bedöms kunna tillgodoses genom hemtjänstinsatser i hemmet. Behovet kan också ha varit en bostadsfråga, t.ex. att den äldre bor i ett hus utan hiss och har svårigheter att ta sig ut själv, vilket i sig inte är ett skäl att få flytta till servicehus. Här kan seniorboende och trygghetsboende vara ett lämpligt alternativ. Orsak till avslag kan också ha varit att den äldre ansökt om servicehusboende för att fastigheten där den enskilde bor ska renoveras/stambytas, vilket är en fråga för fastighetsägaren att lösa. Ansökan om servicehusboende har även kommit från personer som bor i andra kommuner. Detta har ökat. I flera fall önskas egentligen en bostad i Stockholm, men då detta är svårt att få ansöker äldre personer om servicehusboende istället, vilket också är en bostadsfråga. Den enskildes behov av servicehusboende bedöms på samma grunder oavsett om man bor i staden sedan tidigare eller ej.

Äldre som behöver ha tillgång och närhet till personal dygnet runt samt äldre med hög ålder som känner otrygghet, beviljas servicehusboende.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att äldreomsorgens biståndshandläggare följer stadens riktlinjer och det gemensamma kartläggings- och bedömningsinstrumentet. Biståndshandläggarna har också ett förhållningssätt som innebär att de uppmuntrar äldre att alltid ansöka om önskade insatser. När ansökan inkommit görs en utredning och beslut fattas om insatsen. Biståndshandläggarna informerar den äldre om beslutet och i det fall avslag ges är biståndshandläggaren den äldre behjälplig vid ev. överklagande.



Förvaltningsrättens domar ger viktig vägledning för biståndshandläggarnas bedömning.

Förvaltningen redovisar varje månad till stadsdelsnämndens sociala delegation vilka beslut om insatser som har fattats. En sammanställning av antal ansökningar, bifall, avslag, domar samt ej verkställda domar redovisas också kvartalsvis till den sociala delegationen och äldreförvaltningen.

Bilaga

Skrivelse från Eva Fagerhem m.fl. (S) och Carita Stenbacka Tenezakis (V), 2011-04-14