



Handläggare: Susanne Forss Gustafsson
Telefon: 08-508 22 064

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd

Anmälan av brukarundersökning 2011 för förskolan

Förvaltningens förslag till beslut

1. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd har tagit del av resultat från vårens brukarundersökning inom stadens förskolor, som läggs till handlingarna.

Maria Mannerholm

Renée Hildebrand

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen presenterar och kommenterar resultat av brukarundersökning för förskolan 2011 i staden som helhet och för Hägersten-Liljeholmen specifikt. Förskolans brukare är nöjda och mycket nöjda med verksamheten och uppfattar verksamheten som trygg och säker. Förskolornas målmedvetna arbete för ökad kvalitet har bidragit till att vårdnadshavarna givet högre betyg i år än tidigare inom alla områden. Särskilt märkbart är den ökade nöjdheten för frågeområdet ”Samverkan med hemmet”.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förskoleavdelningen. De fackliga organisationerna har informerats vid samverkansgrupp 2011-09 13 och förvaltningsgrupp 2011-09-20.

Bakgrund

Stockholms stad genomför sedan 2009, en årligen kvalitetsmätning i stadens förskolor. Föräldrar till alla barn i förskolan ombeds att fylla i en enkät och på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten. Undersökningen är en totalundersökning, vilket innebär att samtliga förskolor oavsett regiform (dvs. både enskilt och kommunalt drivna), deltar. Svaren i 2011 års undersökning samlades in under perioden februari till maj. Föräldrarna hade möjlighet att välja mellan att besvara en postenkät eller svara via webben. I denna rapport redovisas svaren från föräldrar i med barn i förskola (kommunal eller fristående). Ett syfte med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskoleenhet. Resultaten skall även användas för att underlätta valet av förskola för föräldrar i Stockholms stad genom att resultat från mätningen kommer att läggas in på Jämför service. Jämför service är en tjänst på stadens hemsida som föräldrar kan använda när de skall välja förskola till sitt barn. Stockholms Stads Utrednings- och Statistikkontor AB (USK) stod för datainsamling och avrapportering av enkäten.

Undersökningens genomförande

I 2011 års undersökning ingår totalt 47 263 barn i urvalet från hela Stockholms stad. I Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning har enkäten besvarats av totalt 3 087 föräldrar.

I stadsdelen fanns vid urvalstillfället 4 361 barn inskrivna. Av dessa besvarade 2 737 föräldrar enkäten. Det motsvarar en svarsfrekvens på 72 % när justering gjorts för registerfel, felaktiga adresser etc. Svarsfrekvensen i staden som helhet var 71%

Enkäten bestod av ett antal påståenden som föräldrarna ombads att instämma eller ta avstånd ifrån med hjälp av en femgradig svarsskala. Värdena ett och två står för en låg grad av instämmande, värdet tre i mitten av skalan betyder att man varken instämmer eller tar avstånd. De som kryssat för fyra och fem instämmer i det aktuella påståendet. Påståendena var indelade i fem avsnitt:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Övriga frågor

Det fanns även två påståenden som rörde föräldrarnas helhetsomdöme av förskolan. Enkäten avslutades med tre frågor som ställs till föräldrar i hela Sverige.

Resultat av undersökningen

Här redovisas andelen (%) svarande som instämmer i påståendena inom varje frågeområde (dvs. de som angett värde 4 eller 5 i enkäten).

Helhetsomdömen, resultat från Hägersten-Liljeholmens stadsdels kommunala förskolor (Siffror inom parantes är 2010 års resultat inom samma område.)

Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola 84 % (82%)

Jag kan rekommendera mitt barns förskola 82 % (80%)

Övrig fråga

Jag har haft möjlighet att välja vilken förskola/familjedaghem mitt barn ska gå på.
70% (64%)

Nedan redovisas delindex för respektive frågeområde i enkäten

Resultat enligt USK i 2011 års redovisning

Målområde i Förskolans läroplan	Resultat Staden som helhet enskilt drivna och kommunala		Resultat i Hägersten- Liljeholmens sdn, enskilt drivna och kommunala		Resultat Staden som helhet kommunala förskolor		Resultat i Hägersten- Liljeholmens sdn, kommunala förskolor	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Utveckling och lärande	80	80	78	81	77	77	76	80
Normer och värden	87	86	86	87	85	85	85	86
Barns inflytande	79	79	78	79	77	77	77	79
Samverkan med hemmet	74	77	73	79	72	76	71	78
NFI	72	72	71	72	70	71	69	71

Förvaltningens reflektioner och kommentarer

De senaste tre åren har det genomförts brukarundersökningar på samtliga förskolor i stadsdelen, vilket möjliggör jämförelser och bedömning över tid. Frågorna är relaterade till områden i förskolans läroplan och hur väl vårdnadshavarna uppfattar att förskolan arbetar med utifrån dessa.

För att förstå och tolka resultaten på ett insiktsfullt sätt krävs detaljerade kunskaper om förhållandena i verksamheten och situationen vid olika förskolor. Det är därför viktigt att varje förskola gör en analys över sitt egna resultat och använder det till verksamhetsutveckling.

Resultat 2010

Föregående års brukarundersökning påvisade att stadsdelens brukare var nöjda med kvalitén, ungefär lika nöjda som året innan. Visst missnöje fanns dock med valfriheten. Den ökade valmöjligheten bidrog till att fler föräldrar var missnöjda med barnets placering av förskolan. Detta i sin tur antogs bidra till att föräldrarnas nöjdhet med förskolans arbete minskade.

Ytterligare tolkning av brukarundersökningen 2010 var att information och kommunikation med vårdnadshavarna kunde utvecklas, dels allmänt och dels om förskolans uppdrag. Hur arbetar de egentligen på förskolan och vilket resultat får det i barngruppen. Enheterna hade i egna utvärderingar skattat sin förmåga att kommunicera och informera föräldrarna högre än vad resultatet i brukarundersökningen visade.

Insatser för utveckling

Resultaten från föregående års brukarundersökningar analyserades både gemensamt för stadsdelen och lokalt inom varje förskoleområde och åtgärder har vidtagits utifrån de gjorda analyserna. Resultat och planerade åtgärder diskuteras också vid föräldramöten och föräldraråd.

Vid årets verksamhetsplanering har hänsyn tagits till de brukarsynpunkter som framkommit. Medvetna satsningar har genomförts för hela organisationen och ibland lokalt inom utvalda och strategiskt viktiga frågor/områden. Detta märks bl.a. genom

- Tydligare åtaganden som beskriver vad brukarna (barn och föräldrar) ska få/erbjudas. Åtaganden har också en tydlig koppling till läroplanens målområden.

- Satsning på utbildning av personalen i systematiskt kvalitetsarbete, vilket bl.a. resulterat i ökad medvetenhet kring arbetet, hur man kan se resultat av sina arbetsinsatser i barngruppen samt tolka och analysera dem.
- Fortbildning av personal. bl.a. om den reviderade läroplanen, pedagogisk dokumentation, barn och matematik
- Satsning på information och kommunikation med vårdnadshavarna, där man bl.a. tydligare redovisat förskolans arbete i relation till läroplanen.

Resultat vid årets brukarundersökning 2011, visar att genomförda insatser har gett effekt.

Inom alla områden har vårdnadshavarna givet högre betyg än tidigare. Särskilt märkbart är det för frågeområdet ”Samverkan med hemmet”. En av delfrågorna, ”Förskolan informerar mig om sina mål och arbetssätt”, där är värdet höjt med 13 %.

Förskolans brukare är nöjda och mycket nöjda med verksamheten och uppfattar verksamheten som trygg och säker. Årets undersökning visar att de är nöjdare i år än förra året. Resultatet gäller för staden som helhet och i stadsdelen. Stadsdelens kommunala förskolor har höjt resultatet för samtliga områden. Resultatet gör att stadsdelen ligger med värden som är över stadens genomsnittsvärden inom de 4 frågeområdena och som Stockholms stads genomsnittsvärde på NFI. Trots denna ökning av brukarnöjdhet når stadsdelen inte upp till Kommunfullmäktiges indexmål för året.

Förvaltningen bedömer dock att förskolorna har utfört ett målmedvetet arbete som givet märkbara resultat. Om man också betänker att stadsdelen är den som växer snabbast vad gäller antal barn och nya förskolor. Att kunna öka nöjdheten hos brukarna och samtidigt öppna nya förskolor och grupper samt ta emot ett mycket stort antal nya barn, under en rad av år, bedöms vara gott arbete.

Bilagor

1. Förskoleundersökning 2011. Föräldrar bedömer förskoleverksamheten i Stockholm, huvudrapport.
2. Förskoleundersökning 2011. Föräldrar bedömer förskoleverksamheten i Stockholm, stadsdelsområdets rapport