



HÄGERSTEN-LILJEHOLMENS STADSDELSFÖRVALTNING

AVDELNINGEN FÖR PERSONALFRÅGOR OCH UTFÖRARE INOM
ÄLDREOMSORGEN

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 422-2011-15.1
SID 1 (3)
2011-10-24

Handläggare: Anneli Rydström
Telefon: 08-508 22 068

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2011-11-24

Skrivelse om rätt till heminstruktör för syn- och hörselskadade i hela Stockholm

Yttrande till kommunstyrelsen, dnr 326-1832/2011

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Yvonne Goldberg
avdelningschef

Sammanfattning

I en skrivelse föreslår Stefan Nilsson (MP) att det ska tas fram nya riktlinjer som tydligt talar om när personer med syn- och/ eller hörselnedsättningar har rätt till hjälp av heminstruktör. Detta mot bakgrund av att stadsdelsnämnderna har olika regler för vilka som får ta del av hjälpen.

Förvaltningen tycker det är viktigt att det finns en likställighet i staden, så att personer med syn- och/eller hörselnedsättningar ges samma möjligheter till stöd och hjälp av heminstruktör oavsett var de bor. Förvaltningen bedömer att Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd väl uppfyller de förslag som tas upp i skrivelsen. I stadsdelen finns det två heminstruktörer, som bl.a. erbjuder hembesök med individuell träning, rådgivning, information samt stöd vid kontakt med syn- och hörselkliniker. Heminstruktörerna genomför besök till vuxna personer från 20 år och oavsett boendeform. Omsorgspersonal ges utbildning i basal hantering av syn- och hörselhjälpmedel samt i bemötande av personer med syn- och/eller hörselnedsättningar.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för personalfrågor och utförare inom äldreomsorgen. De fackliga organisationerna informeras den 8 november 2011, stadsdelsnämndens handikappråd den 17 november och pensionärsrådet den 22 november.

Bakgrund

En remiss angående rätten till heminstruktör för syn- och hörselskadade i hela Stockholm har inkommit till stadsdelsnämnden från kommunstyrelsen. Ärendet har remitterats till stadsdelsnämnderna Bromma, Hägersten-Liljeholmen och Kungsholmen för yttrande senast den 30 december 2011.

Ärendet

I en skrivelse "Om rätt till heminstruktör för syn- och hörselskadade i hela Stockholm", se bilaga 1, skriver Stefan Nilsson (MP) att det i ett modernt samhälle ska vara en självklarhet att personer med funktionsnedsättningar kan leva under så jämlika förutsättningar som möjligt. Han lyfter fram vikten av heminstruktörernas arbete och deras stöd och insatser till personer med syn- och/eller hörselnedsättningar. Deras insatser är billiga för kommunen och mycket värdefulla och uppskattade av de berörd. Ett problem är att stadsdelsnämnderna har mycket olika regler för vilka som får hjälpen, menar skribenten.

Mot bakgrund av detta föreslår Stefan Nilsson (MP) kommunstyrelsen besluta

- att det ska tas fram nya riktlinjer som tydligt talar om när personer med syn- och/ eller hörselnedsättningar har rätt till hjälp av heminstruktör,
- att även boende på vård- och omsorgsboenden har rätt till insatsen,
- att även personer under 65 år har rätt till insatsen och
- att även personer med enbart hörselnedsättningar har rätt till insatsen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser liksom skribenten att heminstruktörens insatser är viktiga och betydelsefulla. Deras särskilda kompetens och deras stöd bidrar till att personer med syn- och/eller hörselnedsättningar kan leva en aktivt och självständigt liv. Det är viktigt att det finns en likställighet i staden, så att personer med syn- och/eller hörselnedsättning ges samma möjligheter till stöd och hjälp av heminstruktör.

Förvaltningen bedömer att Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd väl uppfyller de förslag som tas upp i skrivelsen. I stadsdelen finns det två heminstruktörer som

båda har kompetens att ge stöd till personer med syn- och/eller hörselnedsättningar. Bl.a. erbjuds hembesök med individuell träning, rådgivning, information samt stöd vid kontakt med syn- och hörselkliniker.

Heminstruktörerna genomför besök till vuxna personer från 20 år och oavsett boendeform. Brukare/kunder finns övervägande inom äldreomsorgen och heminstruktörerna har öppna mottagningar på servicehusen Fruängsgården, Axelsberg och Trekanten och träfflokaler på Hövdingagården och Antikträffen samt erbjuder gruppverksamheter. Heminstruktörernas närhet och tillgänglighet gör att brukarna snabbt kan få hjälp och stöd.

Omsorgspersonal ges utbildning i basal hantering av syn- och hörselhjälpmedel samt i bemötande av personer med syn- och/eller hörselnedsättningar.

Heminstruktörerna har ett brett kontaktnät och samverkar förutom med personal inom stadsdelen bl.a. med andra stadsdelar, privata utförare, syncentral, hörselkliniker, vårdcentraler, organisationerna Hörselskadades Riksförbund, HRF och Synskadades Riksförbund, SRF samt även finska SRF.

Samarbete med andra yrkeskategorier gör att heminstruktörerna också har möjlighet att vid behov informera och hänvisa brukarna till andra verksamheter och insatser inom stadsdelen såsom "Fixartjänsten", Seniorhälsan, dagsutflykter och anhörigstöd samt till andra vårdgivare och organisationer.

Bilagor

1. Remiss om skrivelse om rätt till heminstruktör för syn- och hörselskadade i hela Stockholm
2. Heminstruktörernas informationsbroschyr