



Handläggare: Inger Lindkvist
Telefon: 08-508 23 678

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2012-03-22

Verksamhetsuppföljningar inom vård- och omsorgsboende på entreprenad och för utförare i privat regi med ramavtal - Rapport

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Lars Wennberg
avdelningschef

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgens utförare på entreprenad och i privat regi med ramavtal genomfördes under hösten 2011 enligt den stadsgemensamma uppföljningsmallen.

Analys av resultaten visar att enheterna sammanfattningsvis håller en god kvalitet och har rutiner inom alla områden. Boendemiljön varierar.

Dokumentationen enligt socialtjänstlagen (SoL) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL) är förbättringsområden för flera verksamheter. Entreprenader och flera privata utförare har kommit långt vid dokumentationen av genomförandeplaner.



Inom hälso- och sjukvård är riskbedömningar och vårdplaner ett förbättringsområde för flera enheter.

Bakgrund

Kommunfullmäktige har beslutat om en stadsgemensam uppföljningsmall för äldreomsorgens verksamheter. Beslutet innebär bl. a att alla verksamheter, oavsett regiform, ska följas upp årligen utifrån en stadsgemensam mall för respektive verksamhet. Uppföljningsansvaret avseende privata verksamheter med ramavtal har fördelats mellan stadens stadsdelsförvaltningar. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen för sammanställning i en rapport till Kommunfullmäktige.

Stadsdelsförvaltningarna redovisar verksamhetsuppföljningarna till äldreförvaltningen genom en webblänk. Uppföljningarna länkas därefter av äldreförvaltningen till www.stockholm.se/jamfor Uppföljningarna lämnas till stadsdelsnämnden för kännedom.

Uppföljningens genomförande

Verksamhetsuppföljningarna är genomförda av administrativ sekreterare för uppföljning inom äldreomsorg i Hägersten-Liljeholmen tillsammans med medicinskt ansvarig sjuksköterska.

Ordinarie uppföljningsbesök är förankrat. Inför uppföljningsbesöket kontaktas enheten och informeras om uppföljningen. Uppföljningsmallen skickas inte ut. Metod för uppföljningen är intervju, dokumentationsgranskning och eventuellt observation. Dokumentationsgranskningen genomförs genom stickprovskontroll/slumpmässigt urval.

Den skriftliga rapporten delges utföraren för sakgranskning innan rapporten slutförs.

Entreprenader – vård och omsorgsboende

Lingården, demens (Fruängsgårdens B-hus)
med 64 boende varav 55 stycken från stadsdelen är en del av Fruängsgårdens B-hus som sedan 2008 drivs som entreprenad av Carema Care AB på uppdrag av stadsdelsnämnden. Lingården är enhet med rutiner för god kvalitet och omsorg. Boendemiljön är välkomnande.

Antal sjuksköterskor omräknat till heltidsanställningar är 4,89, arbetsterapeuter 1,5 och sjukgymnaster 1,5. Antal omvårdnadspersonal (omräknat till heltidsanställningar) på enheten är 53 och alla är tillsvidareanställda. Utbildningsnivån bland omvårdnadspersonalen är hög (minst 90 % är vårdbiträde/undersköterska) och all personal behärskar svenska språket i tal och



skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter, läkemedel och vård i livets slutskede.

Dokumentationen av hälso- och sjukvård är ett förbättringsområde där enstaka journaler behöver uppdateras med bl. a. samtycke och läkemedel.

Ängsgården, somatisk/demens (Fruängsgårdens B-hus)

med 64 boende varav 53 stycken från stadsdelen är en del av Fruängsgårdens B-hus som sedan 2008 drivs som entreprenad av Carema Care AB på uppdrag av stadsdelsnämnden. Ängsgården är en enhet med rutiner för god kvalitet och omsorg. Boendemiljön är välkomnande.

Antal sjuksköterskor omräknat till heltidsanställningar är 4,89, arbetsterapeuter 1,5 och sjukgymnaster 1,5. Antal omvårdnadspersonal (omräknat till heltidsanställningar) på enheten är 53 och alla är tillsvidareanställda.

Utbildningsnivån bland omvårdnadspersonalen är hög (minst 90 % är vårdbiträde/undersköterska) och all personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter, läkemedel och vård i livets slutskede.

Dokumentationen av hälso- och sjukvård är ett förbättringsområde, där enstaka journaler behöver uppdateras med aktuella riskbedömningar.

Åsengården, demens

med 29 boende, varav 24 stycken från stadsdelen, drivs sedan 2008 som entreprenad av Vingslaget Omsorg AB på uppdrag av stadsdelsnämnden.

Åsengården är en enhet med god kvalitet och omsorg.

Antal sjuksköterskor omräknat till heltidsanställningar är 2, arbetsterapeut 0,8 och sjukgymnast 0,25. Antal omvårdnadspersonal (omräknat till heltidsanställningar) på enheten är 23,26 och alla är tillsvidareanställda. Utbildningsnivån bland omvårdnadspersonalen är hög (minst 90 % är vårdbiträde/undersköterska) och all personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter, läkemedel och vård i livets slutskede.



Dokumentationen enligt SoL och HSL är god.

Privat regi med ramavtal – vård och omsorgsboende

Rosengården, demens

med 25 boende, varav 20 stycken från stadsdelen drivs av Attendo Care AB.

Rosengården är en verksamhet med god kvalitet och omsorg. Verksamheten har arbetat aktivt med kontinuiteten kring brukarna, utbudet av aktiviteter och personalens delaktighet.

Antal sjuksköterskor omräknat till heltidsanställningar är 1,78 (nattsjuksköterskor ej inräknade), arbetsterapeut 0,5 och sjukgymnast 0,25. Antal omvårdnadspersonal (omräknat till heltidsanställningar) på enheten är 15,77 och minst 75 % är tillsvidareanställda. Utbildningsnivån bland omvårdnadspersonalen är hög (minst 90 % är vårdbiträde/undersköterska) och all personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter, läkemedel och vård i livets slutskede.

Vid nästa års uppföljning ska skriftliga rutiner för riskbedömningar och hur de dokumenteras i journalsystemet följas upp. Då ska enheten ha en gemensam plan för all personals kompetensutveckling.

Rosengården, somatisk

med 61 boende, varav 47 stycken från stadsdelen drivs av Attendo Care AB.

Rosengården är en verksamhet med god kvalitet och omsorg. Verksamheten har arbetat aktivt med kontinuiteten kring brukarna, utbudet av aktiviteter och personalens delaktighet.

Antal sjuksköterskor omräknat till heltidsanställningar är 1,73 (nattsjuksköterskor ej inräknade), arbetsterapeut 0,5 och sjukgymnast 0,25. Antal omvårdnadspersonal (omräknat till heltidsanställningar) på enheten är 28,9 och minst 75 % är tillsvidareanställda. Utbildningsnivån bland omvårdnadspersonalen är hög (minst 90 % är vårdbiträde/undersköterska) och all personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter, läkemedel och vård i livets slutskede.

Vid nästa års uppföljning ska skriftliga rutiner för riskbedömningar och hur de dokumenteras i journalsystemet följas upp. Då ska enheten ha en gemensam plan för all personals kompetensutveckling.



Höstfibblan, somatisk

med 20 boende, inga från stadsdelen, drivs av Carema Care AB och är ett lugnt och trivsamt boende med relativt ny verksamhetschef. Enheten har en del rutiner under utarbetande.

Antal sjuksköterskor omräknat till heltidsanställningar är 1, arbetsterapeut 0,2 och sjukgymnast 0,2. Antal omvårdnadspersonal (inte omräknat till heltidsanställningar) på enheten är 20 och minst 75 % är tillsvidareanställda.

Utbildningsnivån bland omvårdnadspersonalen är hög (minst 90 % är vårdbiträde/undersköterska) och all personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter, läkemedel och vård i livets slutskede.

Enheten har enbart en boende från Stockholm.

Nackahemmet, demens

med 14 boende, inga från stadsdelen, drivs av Finskt Seniorboende AB. Enheten är två-språkig (svensk-finsk) och bedrivs i slitna lokaler i samma byggnad som Nacka sjukhus.

Antal sjuksköterskor omräknat till heltidsanställningar är 0,7, arbetsterapeut 0,2 och sjukgymnast 0,2. Antal omvårdnadspersonal (omräknat till heltidsanställningar) på enheten är 10,36 och minst 75 % är tillsvidareanställda.

Utbildningsnivån bland omvårdnadspersonalen är hög (minst 90 % är vårdbiträde/undersköterska) och all personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter, läkemedel och vård i livets slutskede. Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11 fanns inte tillgängligt för redovisning.

Ett förbättringsområde för enheten är dokumentationen enligt SoL och HSL. Vid nästa års uppföljning ska enheten ha en gemensam plan för all personals kompetensutveckling.

Rosstorp, demens

med 18 boende, varav en från stadsdelen, drivs av Vård i Rosstorp AB är en verksamhet med god kvalitet och omsorg Verksamheten arbetar aktivt med värdegrundsarbete och kommunikation i samarbete med Famna. Är nu mitt upp i



en ombyggnation för att förbättra den fysiska boendemiljön. All mat lagas på Rosstorp av egna kockar.

Antal sjuksköterskor omräknat till heltidsanställningar är 0,85, arbetsterapeut 0 och sjukgymnast 0,33. Antal omvårdnadspersonal (omräknat till heltidsanställningar) på enheten är 12,79 och alla är tillsvidareanställda.

Utbildningsnivån bland omvårdnadspersonalen är hög (minst 90 % är vårdbiträde/undersköterska) och all personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter, läkemedel och vård i livets slutskede.

Rosstorp, somatisk

med 23 boende, varav en från stadsdelen, drivs av Vård i Rosstorp AB och är en verksamhet med god kvalitet och omsorg. Verksamheten arbetar aktivt med värdegrundsarbete och kommunikation i samarbete med Famna. Är nu mitt upp i en ombyggnation för att förbättra den fysiska boendemiljön. All mat lagas på Rosstorp av egna kockar.

Antal sjuksköterskor omräknat till heltidsanställningar är 0,93, arbetsterapeut 0 och sjukgymnast 0,33. Antal omvårdnadspersonal (omräknat till heltidsanställningar) på enheten är 12,99 och minst 75 % är tillsvidareanställda. Utbildningsnivån bland omvårdnadspersonalen är hög (100 % är vårdbiträde/undersköterska) och all personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter, läkemedel och vård i livets slutskede.

Solbacken, demens

med 28 boende, inga från stadsdelen, drivs av Prime Omsorg AB och är en enhet som arbetar aktivt med att uppdatera skriftliga rutiner och implementera dem i verksamheten. Alla boende har inte eget badrum utan det delas mellan två boende i en ombyggd lägenhet med två boendrum, ett gemensamt badrum och vardagsrum.

Antal sjuksköterskor omräknat till heltidsanställningar är 0,75, arbetsterapeut 0,2 och sjukgymnast vakant men konsult kommer från Dianagården. Antal omvårdnadspersonal (omräknat till heltidsanställningar) på enheten är 17,3 och alla är tillsvidareanställda. Utbildningsnivån bland omvårdnadspersonalen är hög (minst 90 % är vårdbiträde/undersköterska) och all personal behärskar svenska



språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter, läkemedel och vård i livets slutskede. Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11 fanns inte tillgängligt för redovisning.

Privat regi med ramavtal – korttidsvård

Nackahemmet, korttid

med 14 platser, varav en placering från stadsdelen, drivs av Finskt Seniorboende AB. Enheten är två-språkig (svensk-finsk) och bedrivs i slitna lokaler i samma byggnad som Nacka sjukhus.

Antal sjuksköterskor omräknat till heltidsanställningar är 0,7, arbetsterapeut 0,2 och sjukgymnast 0,2. Antal omvårdnadspersonal (omräknat till heltidsanställningar) på enheten är 10,2 och minst 50 % är tillsvidareanställda. Utbildningsnivån bland omvårdnadspersonalen är hög (minst 90 % är vårdbiträde/undersköterska) och all personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso- och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter, läkemedel och vård i livets slutskede. Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11 fanns inte tillgängligt för redovisning.

Ett förbättringsområde för enheten är dokumentationen enligt SoL och HSL. Vid nästa års uppföljning ska enheten ha en gemensam plan för all personals kompetensutveckling.

Rosstorp, korttid

med 7 platser, ingen placerad från stadsdelen, drivs av Vård i Rosstorp AB och är en verksamhet med god kvalitet och omsorg. Verksamheten arbetar aktivt med värdegrundsarbete och kommunikation i samarbete med Famna. Är nu mitt upp i en ombyggnation för att förbättra den fysiska boendemiljön. All mat lagas på Rosstorp av egna kockar.

Antal sjuksköterskor omräknat till heltidsanställningar är 0,75, arbetsterapeut 0 och sjukgymnast 0,33. Antal omvårdnadspersonal (omräknat till heltidsanställningar) på enheten är 12,99 och minst 75 % är tillsvidareanställda. Utbildningsnivån bland omvårdnadspersonalen är hög (100 % är vårdbiträde/undersköterska) och all personal behärskar svenska språket i tal och skrift. Rutiner finns för fel och brister, lex Sarah, synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Maria, hantering av egna medel och nycklar, dokumentation, hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas, delegering, förebyggande hälso-



och sjukvårdsutredningar, medicintekniska produkter, läkemedel och vård i livets slutskede.

Bilagor

Uppföljningsrapporter från:

1. Lingården, demens
2. Ängsgården, somatisk/demens
3. Åsengården, demens
4. Rosengården, demens
5. Rosengården, somatisk
6. Höstfibblan, somatisk
7. Nackahemmet, demens
8. Rosstorp, demens
9. Rosstorp, somatisk
10. Solbacken demens
11. Nackahemmet, korttidsvård
12. Rosstorp korttidsvård

Uppföljningsrapporterna finns att läsa på www.insyn.stockholm.se