



HÄGERSTEN-LILJEHOLMENS
STADSDELSFÖRVALTNING

UPPHANDLINGS PROTOKOLL

SYSTEM FÖR AUTOMATISERAD NYCKELHANTERING (PARALÅS)

DNR 117-2011-2.2.1

Innehållsförteckning

1	INLEDNING.....	3
1.1	BAKGRUND	3
1.2	UPPHANDLINGENS OMFATTNING.....	3
1.3	UPPHANDLINGSFORM.....	3
1.4	ANNONSERING	3
1.5	FÖRFRÅGNINGSUNDERLAGET.....	4
1.6	ANBUDSTIDEN.....	4
1.7	INKOMNA ANBUD	4
1.8	UTGÅNGSPUNKTER FÖR PRÖVNING OCH UTVÄRDERING AV INKOMNA ANBUD	4
2	PRÖVNING AV KRAVEN PÅ LEVERANTÖREN	5
2.1	TUNSTALL HEALTH CARE GROUP LTD/TUNSTALL AB (ANBUD 1).....	5
2.2	STT CONDIGI AB (ANBUD 2)	6
2.3	TIETO SWEDEN HEALTHCARE AND WELFARE AB (ANBUD 3)	6
2.4	SAMMANFATTNING	6
3	PRÖVNING AV KRAVEN PÅ PARALÅS	6
3.1	STT CONDIGI AB (ANBUD 2)	7
3.2	SAMMANFATTNING	7
4	BESLUT	7

I INLEDNING

I.1 Bakgrund

Denna upphandling har genomförts av Stockholms stad genom Hägersten-Liljeholmens Stadsdelsförvaltning, Box 490, 129 04 Hägersten, och omfattar stadsdelsförvaltningar och äldreförvaltningar. Upphandlingen avser förvaltningarnas (Staden) behov av system för automatiserad nyckelhantering. Som samlingsnamn för systemet har i förfrågningsunderlag begreppet "ParaLås" använts.

Detta protokoll ersätter Stadens upphandlingsprotokoll per den 27 september 2011 då Staden i enlighet med förvaltningsrättens i dom mål nr. 19591-11 och 19518-11 genomfört en förnyad genomgång av inkomna anbud enligt nedan.

I.2 Upphandlingens omfattning

ParaLås består av två huvudkomponenter:

- It-system (ParaLås) som gör det möjligt att använda E-Lås samt administrera och följa upp användningen av utrustningen.
- Elektronisk utrustning (E-Lås) som gör det möjligt att låsa upp och låsa dörren

Upphandlingen har omfattat ett funktionsåtagande där vald leverantör ska bära ansvaret för upprättande av systemet för automatiserad nyckelhantering

ParaLås ska integreras med Stadens systemarkitektur och Stadens övergripande verksamhetssystem för omsorg. Integrationen berör bland annat hos Staden befintliga system Paraplysystemet, ParaInn, ParaSol och ParaGå Kombi som är ett standardiserat system för mobil kommunikation med funktioner anslutna till Paraplysystemet. Leverantörens åtagande ska innefatta installation och driftsättning av systemet, felansvarsåtagande under två år samt möjlighet till avrop av underhållsavtal under avtalets giltighetstid. Leverantörens åtagande avseende it-systemet ska därmed omfatta gemensamma funktioner vilka installeras i Stadens centrala it-miljö, dels leverans av eventuella systemkomponenter som installeras i den utrustning som personalen använder.

Ramavtalet ska gälla från och med tidpunkten för avtalets tecknande, till och med 30 juni 2014, med möjlighet för Staden att på samma villkor förlänga avtalet i de delar som avser underhåll, support och tillkommande konsulttjänster i ytterligare fem (5) år.

I.3 Upphandlingsform

Upphandlingen genomförs enligt bestämmelserna för öppet förfarande enligt reglerna i 4 kap lag (2007:1 091) om offentlig upphandling (LOU).

I.4 Annonsering

Annonser om att upphandlingen påbörjades offentliggjordes genom ett meddelande som skickades till Opics publiceringstjänst den 19 april 2011. Meddelandet publicerades den 21 april 2011.

1.5 Förfrågningsunderlaget

Förfrågningsunderlaget tillhandahölls digitalt genom den länk som återfanns i annonsen om upphandling.

1.6 Anbudstiden

Leverantörerna uppmanades i förfrågningsunderlaget att skriftligen kontakta Staden om någonting i förfrågningsunderlaget uppfattades som oklart. Inkomna frågor resulterade i att 32 frågor besvarades under anbudstiden. Lämnade svar avsåg förtydligande av omständigheter redovisade i förfrågningsunderlaget och medförde inte att i förfrågningsunderlaget ställda krav förändrades eller utgick.

1.7 Inkomna anbud

Anbudstiden gick ut 7 juni 2011. Tre försändelser inkom före anbudstidens utgång. Försändelserna öppnades den 9 juni 2011 och förtecknades i ett öppningsprotokoll. Inget anbud inkom för sent. Följande anbud inkom.

1. Tunstall Health Care Group Ltd, org. nr. 6495696/Tunstall AB org.nr 556387-8551
2. STT Condigi AB, org. nr. 556135-1197
3. Tieto Sweden Healthcare and Welfare AB, org. nr. 556559-6151

1.8 Utgångspunkter för prövning och utvärdering av inkomna anbud

Handläggningen av inkomna anbud har genomförts i tre steg. Inledningsvis genomfördes en prövning av att anbudet uppfyller samtliga ställda krav på leverantören angivna i förfrågningsunderlagets avsnitt 3. Därefter genomfördes en prövning av att samtliga ska-krav på ParaLås som angavs i avsnitt 4 uppfylldes och att de kommersiella krav som anges i avtalet (avsnitt 6) accepterades samt att priser lämnats i enlighet med förutsättningarna i avsnitt 7.

De anbud som återstod efter steg två deltog därefter i den avslutande anbudsutvärderingen.

Förutsättningarna för prövning och utvärdering av inkomna anbud har redovisats i Stadens förfrågningsunderlag.

För att underlätta leverantörernas möjligheter att lämna ett fullständigt anbud har Staden i förfrågningsunderlaget lagt in formulär som leverantören kunnat använda för att lämna efterfrågade redovisningar.

Kraven på likabehandling av leverantörerna innebär att utrymmet för att ändra eller lägga till uppgifter i anbudet är ytterst begränsade. Vikten av att anbudet baseras på de ställda kraven och är kompletta har av detta skäl betonats i Stadens förfrågningsunderlag.

2 PRÖVNING AV KRAVEN PÅ LEVERANTÖREN

Prövningen i steg 1 syftar till att klarlägga om leverantören uppfyller i förfrågningsunderlaget ställda krav på leverantören. Den har inte till uppgift att rangordna de anbudsgivande leverantörerna. Prövningen av kraven på leverantören utgör därmed en tröskel som anbudsgivaren måste ta sig över, innan prövningen av anbudet påbörjas.

Prövningen av inkomna anbud har baserats på de i förfrågningsunderlaget ställda kraven på leverantören och av Staden efterfrågade redovisningar och bevis.

2.1 Tunstall Health Care Group Ltd/Tunstall AB (anbud 1)

Vid bedömningen av uppgifterna i anbudet som lämnats av Tunstall Health Care Group har hänsyn tagits till slutsatserna i förvaltningsrättens dom i mål 19591-11 per den 2011-12-12.

Förvaltningsrätten har i domen fastslagit att leverantören genom skrivning i anbudet, "(Tunstall AB genom) Tunstall Healthcare Care Group Ltd", och genom att därefter lämnat parallellt redovisade uppgifter för båda de angivna företagen, har Tunstall AB angetts som anbudsgivande leverantör tillsammans med Tunstall Health Care Group Ltd. Ett åberopande av Tunstall AB:s resurser i anbudet är enligt förvaltningsrättens dom därmed att likställa med bolagets egna resurser.

Enligt avsnitt 3.5 i förfrågningsunderlaget har Staden ställt krav på leverantörens erfarenhet. I kravet anges att leverantören ska kunna visa att man har utfört minst två (2) åtagande för externa kunder. Leverantören ska i båda uppdragen ha varit avtalspart mot kunden.

För att säkerställa att uppgifterna har uppfattats korrekt har Staden kontrollerat de i anbudet lämnade uppgifterna genom att kontakta kontaktpersonerna hos referenskunderna. I skriftliga svar har bägge kunderna bekräftat att de aktuella referensuppdragen i båda fallen genomförts av Tunstall Iberica respektive AIE Tunstall, företagen har även varit kundens avtalspart i aktuella uppdrag.

Med hänvisning till att lämnade referenser inte avser uppdrag som genomförts av anbudsgivande leverantör är därmed samtliga ställda krav på leverantören inte uppfyllda och anbudet har lagts åt sidan.

2.2 STT Condigi AB (anbud 2)

Vid bedömningen av uppgifterna i anbudet lämnat av STT Condigi AB har hänsyn tagits till slutsatserna i förvaltningsrättens dom i mål 19518-11 per den 2011-12-05.

Den genomförda prövningen av redovisningen i anbudet har visat att samtliga ställda krav på leverantören är uppfyllda.

2.3 Tieto Sweden Healthcare and Welfare AB (anbud 3)

I förfrågningsunderlaget har Staden ställt krav på att leverantör ska tillämpa skriftligt dokumenterade kvalitetssäkringsfrämjande rutiner som säkerställer att hela det avtalade åtagandet genomförs på ett sådant sätt att överenskommen omfattning och kvalitet uppnås och upprätthålls. Genomförandet ska bedrivas med stöd av hjälpmedel och/eller rutiner som gör det möjligt att mäta de resultat som uppnås mot uppsatta mål och krav.

Kvalitetsarbetet – inklusive uppföljningar – ska utföras av särskilt utsedd person (kvalitetsansvarig) som inte får stå i beroendeställning till de personer som utför åtagande som ingår i uppdraget.

I ett meddelande via e-post per den 8 februari har leverantören meddelat Staden att, den i anbudet föreslagna personen att vara Kvalitetsansvarig enligt avsnitt 3.8 i förfrågningsunderlaget inte längre är aktuell för rollen. I meddelandet ändrar leverantören sitt anbud till att erbjuda en annan person som Kvalitetsansvarig.

Leverantören har därmed gjort en ändring i anbudet efter anbudstidens utgång. Att tillåta en sådan ändring skulle stå i strid med LOU:s krav på likabehandling. Staden kan därför inte tillåta leverantören att göra en sådan ändring.

Då i anbudet föreslagna person för rollen som kvalitetsansvarig inte längre är aktuell uppfyller leverantören inte kravet enligt avsnitt 3.8 i förfrågningsunderlaget.

Med hänvisning till att samtliga ställda krav på leverantören därmed inte är uppfyllda har anbudet lagts åt sidan.

2.4 Sammanfattning

Följande anbud har enligt ovanstående redovisning visat att i förfrågningsunderlaget ställda krav på leverantören uppfylls. Detta anbud går därmed vidare till steg 2, Prövning av kraven på Paralås.

- STT Condigi AB (anbud 2)

3 PRÖVNING AV KRAVEN PÅ PARALÅS

Prövningen i steg 2 omfattar en prövning av om ställda ska-krav på tjänsten (förfrågningsunderlagets avsnitt 4) uppfylls, om avtalsvillkoren som anges i (förfrågningsunderlagets avsnitt 5) accepteras, om priser lämnats i enlighet med av Stadens angivna förutsättningar samt om övriga efterfrågade redovisningar lämnats i enlighet med vad som anges i förfrågningsunderlaget.

Den av Staden genomförda prövningen av anbud resulterade i följande slutsatser.

3.1 STT Condigi AB (anbud 2)

I förfrågningsunderlaget har Staden enligt avsnitt 4.9.6 ställt krav på Driftmiljö.
Krav 4.9.6.1 i avsnittet anger:

'ParaLås ska utformas så att löpande drift och underhåll kan utföras av Staden eller av Staden anlitad tredje part.'

Kravet är bl. a. föranlett av de långtgående krav enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och personuppgiftslagen (2008:204) som ställs på Stadens verksamhet.

Staden har per den 2012-01-31 begärt in förtydligande information avseende det av Leverantören i anbudet inkluderade bilagan '117-2011.2.21 STT Condigi Grafisk Systemöversikt'.

Leverantören har inkommit med sitt svar per den 2012-02-03. Av svaret framgår att leverantören baserat sitt anbud på en lösning där den centrala låsdaten ska vara placerad i leverantörens lokaler och att leverantören ska ansvara för driften av denna server.

Med hänvisning till att kraven på Driftmiljö enligt avsnitt 4.9.6 i förfrågningsunderlaget därmed inte är uppfyllda har anbudet lagts åt sidan.

3.2 Sammanfattning

Ovanstående redovisning har visat att i förfrågningsunderlaget ställda krav på ParaLås inte uppfylls. Anbudet går därmed inte vidare till steg 3, den avslutande anbudsutvärderingen.

4 BESLUT

Efter genomförd upphandling av ParaLås konstaterar Staden att inget av de i upphandlingen inkomna anbuden uppfyller kraven i förfrågningsunderlaget. Staden beslutar därmed att avbryta den pågående upphandlingen

Motivering: Staden saknar därmed möjlighet att tilldela kontrakt.

Stockholm den 27 april 2012

Stockholms Stad

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning samt stadsdelsförvaltningar
enligt fullmakt



Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör