



Handläggare: Susanne Forss Gustafsson
Telefon: 08-508 22 064

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2012-06-14

Resultat från förskolans brukarundersökning 2012

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd har tagit del av resultat från vårens brukarundersökning inom stadens förskolor och lägger rapporterna till handlingarna.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Renée Hildebrand
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen presenterar och kommenterar resultat av brukarundersökning för förskolan 2012. Resultaten från brukarundersökning är relativt stabil över åren och generellt sett så är brukarna nöjda och mycket nöjda med verksamheten.

I årets undersökning har nöjdheten med utveckling och lärande minskat något, både i stadsdelen och i hela stadens. Nöjdheten med barns inflytande har istället ökat både i stadsdelen och i staden som helhet. Resultat och redovisning av de enskilda förskolornas analyser återkommer förvaltningen med under hösten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förskoleavdelningen. De fackliga organisationerna har informerats vid samverkansgrupp 2012-05-29 och förvaltningsgrupp 2012-06-05

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Föräldrar till alla barn i förskolan ombeds att fylla i en enkät och på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten. Undersökningen är en totalundersökning, vilket innebär att samtliga förskolor oavsett regiform (dvs. både fristående och kommunalt drivna), deltar. Svaren i 2012 års undersökning samlades in under veckorna 7-14 (februari-april). Föräldrarna hade möjlighet att välja mellan att besvara en postenkät eller svara via webben. Resultaten redovisas för hela staden, stadsdelar, enskilda förskolor och avdelningar. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskoleenhet. Resultaten skall även användas för att underlätta valet av förskola för föräldrar i Stockholms stad genom att resultat från mätningen kommer att läggas in på Jämför service. Jämför service är en tjänst på stadens hemsida som föräldrar kan använda inför sitt val till förskolan. Sweco Eurofutures stod för genomförande av undersökningen.

Undersökningens genomförande

Denna resultatsammanställning avser samtliga förskoleenheter i Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd, såväl kommunala som fristående verksamheter (ej familjedaghem som redovisas i en separat sammanställning). I stadsdelen fanns vid urvalstillfället (25 januari 2012) 4649 barn inskrivna. Av dessa besvarade 3389 föräldrar enkäten. Det motsvarar en svarsfrekvens på 74% när justering gjorts för registerfel, felaktiga adresser etc.

Enkäten bestod av ett antal påståenden som föräldrarna ombads att instämma eller ta avstånd ifrån med hjälp av en femgradig svarsskala. Värdena ett och två står för en låg grad av instämmande, värdet tre i mitten av skalan betyder att man varken instämmer eller tar avstånd. De som kryssat för fyra och fem instämmer i det aktuella påståendet.

Påståendena är indelade i fem avsnitt:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Övriga frågor

Resultat av undersökningen

Här nedan redovisas utdrag ur undersökningen och då andelen (%) svarande som instämmer i påståendena inom varje frågeområde (dvs. de som angett värde 4 eller 5 i enkäten).

Helhetsomdömen, resultat från Hägersten-Liljeholmens stadsdels kommunala förskolor (Siffror inom parantes är 2011 och 2010 års resultat inom samma område.)

Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola 82 % (84 %, 82 %)

Miljön är trygg och säker i förskolan 76 % (78 %, 79 %)

Jag kan rekommendera mitt barns förskola 70 % (82 %, 80 %)

*Jag har haft möjlighet att välja vilken förskola/familjedaghem mitt barn ska gå på.
70 % (70 %, 64 %)*

Nedan redovisas delindex för respektive frågeområde i enkäten

Resultat enligt med 2012 års redovisning jämfört med de senast två föregående åren.

	Resultat Staden som helhet enskilt drivna och kommunala			Resultat i Hägersten- Liljeholmens sdn, enskilt drivna och kommunala			Resultat Staden som helhet kommunala förskolor			Resultat i Hägersten- Liljeholmens sdn, kommunala förskolor		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Utveckling och lärande	80	80	77	78	81	77	77	77	75	76	80	76
Normer och värden	87	86	86	86	87	86	85	85	85	85	86	85
Barns inflytande	79	79	82	78	79	83	77	77	81	77	79	82
Samverkan med hemmet	74	77	77	73	79	77	72	76	76	71	78	76
NFI	72	72	72	71	72	71	70	71	71	69	71	70

Förvaltningens reflektioner och kommentarer

Resultaten från brukarundersökning är relativt stabil över åren och generellt sett så är brukarna nöjda och mycket nöjda med verksamheten. Det finns variationer i nöjdhet mellan stadsdelens förskolor som kan behöva analyseras och åtgärdas.

I årets undersökning har nöjdheten med utveckling och lärande minskat något, både i stadsdelen och i hela stadens. Nöjdheten med barns inflytande har istället ökat både i stadsdelen och i staden som helhet.

Förvaltningen bedömer att förskolorna har utfört ett målmedvetet arbete för att öka kvalitén utifrån föregående års resultat och brukarsynpunkter. Förskolornas insatser för att erbjuda stadsdelens barn förskoleplats inom garantitid och ha en stabil kvalitet har varit berömvärd. Stadsdelen är alltså den som växer snabbast vad gäller antal barn och nya förskolor. Under en rad av år har ett stort antal nya förskolor och avdelningar tillkommit och förskolorna har tagit emot ett mycket stort antal nya barn och medarbetare.

Under föregående år gjordes en gemensam satsning för att öka nöjdheten vad gäller samverkan med hemmet, vilket också gav resultat med ökad brukarnöjdhet i förra årets undersökning. I år har det minskat något, kanske ett resultat av minskat fokus på frågan.

Det är svårt att generellt uttala sig om det beror på vilka informationsinsatser som genomförts eller inte genomförts, förändring av verksamhetens kvalitet eller ökade förväntningar från föräldrarna.

Nu påbörjas arbetet på de enskilda förskolorna och enheterna för att analysera sina siffror i det sammanhang förskolan befinner sig i. Brukarundersökningen är en temperaturtagning vid ett visst tillfälle och det som då är aktuellt på förskolan och dess omvärld påverkar starkt. Resultat och redovisning av de enskilda förskolornas analyser återkommer förvaltningen med under hösten.

Förskolorna kommer att ha dialog kring resultaten med föräldrarna, exempelvis på föräldramöten och föräldraråd. Analys av verksamhetens resultat och förslag till fortsatt arbete redovisar förskolorna i sina kvalitetsredovisningar som lämnas till förvaltningen i september. Vid planering av nästa års verksamhet tas också hänsyn till brukarnas synpunkter förslag på åtgärder.



Resultaten av brukarundersökningen har också diskuteras övergripande på förskoleavdelningens ledningsgrupp. Hur varje enhet arbetar vidare med utvecklingsfrågor utifrån brukarundersökningens resultat kommer att följas upp.

Bilagor

1. Förskoleundersökning 2012, Föräldrar bedömer förskoleverksamheten i Stockholm, Stadsdelsrapport Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning
2. Förskoleundersökning 2012, Föräldrar bedömer förskoleverksamheten i Stockholm, Huvudrapport Hela staden. Finns att läsa på www.stockholm.insyn