



Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 08-508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 12-10-25

Brukarundersökning vid avdelningen för social omsorg del 4 – teamet mot våld i nära relation

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
avdelningschef

Sammanfattning

I årets brukarundersökningar inom social omsorg ingår för första gången en undersökning bland klienter som varit aktuella vid teamet mot våld i nära relation. Av elva tillfrågade personer har tio svarat på enkäten. Samtliga dessa är positiva till kontakten med teamet och åtta av tio tycker att den lett till en större eller mindre förändring till det bättre för dem. Det genomsnittliga betyget för teamet blir 4,4 på den femgradiga skala där fem är bäst.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna lämnas den 9 oktober 2012.

Förvaltningens redogörelse

I årets brukarundersökningar ingår för första gången en undersökning bland klienter som varit aktuella vid teamet mot våld i nära relation.

Teamet består av en socialsekreterare, som arbetar med våldutsatta personer i Hägersten-Liljeholmens stadsdelsområde, samt två kvinnostödjare, som tar emot våldutsatta även från stadsdelsområdena Skärholmen och Älvsjö.

Enkäten gjordes bland de kvinnor som socialsekreteraren träffade för samtal under april månad 2012. Av de elva enkäter som delades ut besvarades tio. Alla har dock inte svarat på alla frågor.

Samtliga tio svarande tycker att de blivit bra bemötta och att de helt eller delvis fått det stöd som de behövt av handläggaren. Åtta av tio tycker att kontakten med teamet lett till en större eller mindre förändring till det bättre för dem. De nio som svarat på frågan om de kan tänka sig förnyad kontakt med teamet säger att det kan de. Det genomsnittliga betyget för teamet blir 4,4 på den femgradiga skalan där fem är bäst.

Bilagor

1. Brukarundersökning 2012 Teamet mot våld i nära relationer