



Handläggare: Ragnhild Stamsäter
Telefon: 508 24 054508 24 054

Till
Till Skärholmens stadsdelsnämnd

Svar på remiss från Kommunstyrelsen: Projekt Navet -effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens förslag till remissvar.
2. Remissvaret sänds senast 28 februari 2009 i digital form till Finansroteln, RI-remissvar. KS:s diarienummer ska anges som namn på ärenderubrik. Remissvaren ska även skickas till KF/KS kansli i pappersform.
3. Omedelbar justering.

Jan Johansson
Stadsdelsdirektör

Ragnhild Stamsäter
Chef Kommunikation och service

Sammanfattning

Stockholms stadsarkiv har på uppdrag av stadsledningskontoret lett Projektet Navet, en förstudie om gemensamma lösningar för hantering av information. Det ska gälla all information inom staden som skapas inom ramen för ärende- och dokumenthantering, t.ex nämndhandlingar, ansökningar och beslut, riktlinjer, policys. Handlingarna ska sparas i ett e-arkiv. Medborgarna ska lätt kunna söka handling och ärenden, stadens olika förvaltningar och bolag ska kunna samverka på ett enkelt sätt med varandra och med andra myndigheter och organisationer. Informationen lagras så att rättsäkerheten och informationens autenticitet och äkthet upprätthålls över lång tid. I en e-förvaltning hanteras informationen som en resurs. Projekt Navet har i sett följande problemområden:

- Svårigheter att sammanföra, utbyta och återanvända information
- Svårigheter att söka information över verksamhetsgränser
- Informationen lagras inte stabilt.

I remissen beskrivs projektets förslag på lösningar för olika problemområden.

Bakgrund

Stockholms stad beskriver i sin e-strategi visionen om en modern och digitaliserad förvaltning. Remissmaterialet har tagits fram inom ramen för stadens satsning på att utveckla en e-förvaltning och e-tjänster. Grundtanken är att medborgare, näringsliv och medarbetare enklare ska kunna kommunicera digitalt och på så sätt öka tillgängligheten till service och information. Stadens samlade informationsmängd ska ses som en gemensam resurs.

Ärendet

I remissen föreslår stadsledningskontoret att Kommunstyrelsen beslutar att föreslå Kommunfullmäktige följande:

1. Kommunstyrelsen, stadsledningskontoret, ges i uppdrag att genomföra projekt Navet. Projektet skall enligt detta ärende:
 - a. Inrätta ett för staden gemensamt e-arkiv för långtidslagring av information.
 - b. Identifiera och ta fram för staden gemensamma informationsstandarder, begreppsmodeller, riktlinjer och metadatakataloger.

Svar på remiss från Kommunstyrelsen: Projekt Navet -effektiverad informationsförsörjning i Stockholms stad

Box 503, 127 26 Skärholmen. Bodholmsplan 2

Telefon 508 24 000

skarholmen@skarholmen.stockholm.se www.stockholm.se/skarholmen

Telefon 508 24 000

skarholmen@skarholmen.stockholm.se

www.stockholm.se/skarholmen



2. Kommunstyrelsen, stadsledningskontoret, medges ökade kostnader om 31,3 mnkr för projekt Navet. Finansiering sker genom disposition av de i eget kapital särskilt reserverade medel för IT-satsning.
3. Styrelsen för Stockholms Stadshus AB uppmanas att rekommendera bolagen att i tillämpliga delar inom ramen för sin verksamhet använda de för staden gemensamma riktlinjer och lösningar som utvecklas i projektet.
4. Kulturnämnden, Stockholms stadsarkiv, ges i uppdrag att äga och förvalta de för staden gemensamma riktlinjer och lösningar som utvecklas inom projektet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av cheferna för Kommunikation och service. Registrator har lämnat synpunkter.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att förslaget är bra.

I bilaga 1, kapitel 4 beskrivs sex nya gemensamma tjänster som berör ärenden med vidhängande handlingar och som bygger på en gemensam informationsförsörjning:

1. En gemensam allmän sökfunktion för ärenden inom staden
2. Högre kvalité på påbörjat arbete inom e-tjänstprogrammet med sökfunktioner för enskildas ärenden
3. Förbättrad publiceringstjänst för nämnds- och bolagsstyrelseshandlingar
4. Systemstöd för remisshantering inom Stockholm stad
5. Förbättrad gemensam arbetsyta för projekt och andra samverkansformer
6. Dokumenthanteringsstöd för nämndhantering

Svar på remiss från Kommunstyrelsen: Projekt Navet -effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad

Box 503, 127 26 Skärholmen. Bodholmsplan 2

Telefon 508 24 000

skarholmen@skarholmen.stockholm.sewww.stockholm.se/skarholmenBox 503, 127 26 Skärholme

Telefon 508 24 000

skarholmen@skarholmen.stockholm.se

www.stockholm.se/skarholmen



Synpunkter:

1. Sökfunktion:

Medborgare och även medarbetare vet inte alltid vilken förvaltning eller vilket bolag som har ansvar för en viss fråga. En gemensam sökingång kommer att underlätta tillgången till information.

2. E-tjänster:

Att kunna koppla ihop verksamhetssystem är en förutsättning för utvecklingen av e-tjänster. Medborgaren ska kunna ansöka om t.ex tillstånd på ett enkelt sätt. Nu måste en ansökan om serveringstillstånd göras både till Tillståndsenheten och Miljöförvaltningen. Det borde räcka med en ansökan (bilaga 1 sid 8) även om flera verksamheter med tillhörande IT-system är inblandade.

3. Förbättrad publiceringstjänst för nämnds- och bolagsstyrelsehandlingar:

E-tjänsten Insyn är bra men kräver för mycket manuell administration. Ett gemensamt system med mer automatik och dessutom lagring i samband med publiceringen vore utmärkt.

4. Systemstöd för remisshantering:

Förbättrar överblicken, särskilt viktigt för förvaltningar med stor mängd remisser. Bra om en signeringsfunktion kan knytas till tjänsten.

5. Förbättrad gemensam arbetsyta:

Utmärkt om den blir tillgänglig även för samarbetspartners, t.ex andra myndigheter, utanför stadens brandvägg.

6. Dokumenthanteringsstöd för nämndhantering

Processen i nuläget har många involverade och kräver mycket tid. En webbaserad gemensam arbetsyta som också är tillgänglig för förtroendevalda skulle minska tidsåtgången och förbättra kvalitén.



Ny gemensam informationsförvaltningsgruppering, kapitel 6, bilaga I

Uppgiften blir att ta fram gemensamma riktlinjer, begreppsmodeller, standarder och terminologi för staden. Ett stort arbete som behövs. Kanske Stadsarkivets arbete med gemensam arkivering kan vara en grund att utgå ifrån.

Tjänstebaserad arkitektur, kapitel 7, bilaga I.

Utvecklingen av förbättrad service genom e-tjänster pågår hos flera statliga myndigheter. De IT-system som staden utvecklar borde vara så flexibla att de vid behov kan sammanlänkas med andra myndigheters system.

Övriga synpunkter:

- Att lagra informationen i system som inte är beroende av en viss leverantör eller en viss teknik är ett villkor för att den ska kunna vara tillgänglig i framtiden.
- Den gemensamma terminologi som behövs för att få en stadsövergripande informationssystem är en grundbult och en knäckfråga. I förslaget till beslut står att ” Styrelsen för Stockholms Stadshus AB uppmanas att rekommendera bolagen att i tillämpliga delar inom ramen för sin verksamhet använda de för staden gemensamma riktlinjer och lösningar som utvecklas i projektet”. Kanske borde uppmaningen istället vara att besluta att använda de gemensamma riktlinjerna och lösningarna.

Till sist en klok reflektion i Genomförandestrategin, kapitel 8:

”Ska man sträva mot det perfekta blir hindren så stora att man aldrig kommer att komma i mål.” Just därför behövs flexibla lösningar för att på enklast möjliga sätt göra förbättringar.

./