



Handläggare: Therese Lang
Telefon: 08-508 24 506

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljningar avseende ledsagning och avlösning enligt SoL och LSS, på uppdrag av äldregruppen

- Bambi ekonomisk förening
- Freja assistans AB
- Aman Care

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård- och omsorgsboende.

Verksamhetsuppföljningarna görs på uppdrag av äldregruppen som sammanställer dessa i en rapport till Kommunfullmäktige en gång vartannat år.

Stadsdelsförvaltningarna redovisar verksamhetsuppföljningarna till äldreförvaltningen genom en webblänk som sedan presenteras på <http://www.stockholm.se/-/Jamfor/>.

Uppföljningarna lämnas till stadsdelsnämnden för kännedom.

Ärendets beredning

Verksamhetsuppföljningarna är gjorda av verksamhetscontroller tillsammans med biståndsbedömare inom omsorgen om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning, Skärholmens stadsdelsförvaltning. Vid en av uppföljningarna medverkade en kvalificerad utvecklare från Rinkeby/Kista stadsdelsförvaltning.

Sammanfattning Bambi ekonomisk förening

Bambi riktar sig till barn, ungdomar, vuxna och äldre som har beslut om ledsagning och/eller avlösning enligt SoL eller LSS. Bambi drivs som ett föräldrakooperativ. Bambi har 28 kunder och 38 anställda på enheten. Bambi har

en låg grad av tillsvidareanställningar, vilket beror på uppdragens omfattning och brukarnas/föräldrarnas önskemål. Flera av ledsagarna/avlösarna kombinerar sitt uppdrag med studier eller andra uppdrag inom kooperativet.

Bambi ger ett strukturerat och professionellt intryck vid uppföljningen. Kooperativet arbetar metodiskt med brukarna och deras familjer i centrum. Ledsagarna/avlösarna lyfts fram genom satsningar på utbildningar, interna och externa, för att stärka dem i sin profession samt skapa en naturlig träffpunkt. Nästa uppföljning kommer att ske under hösten 2010.

Nästa uppföljning kommer att ske under hösten 2010.

Sammanfattning Freja assistans AB

Freja Assistans riktar sig till barn, ungdomar, vuxna och äldre som har beslut om ledsagning och/eller avlösning enligt SoL eller LSS. Freja har 102 kunder och 97 anställda. Företaget arbetar för en hög kontinuitet för brukarna. Beställningarna kan vara korta, de kan upphöra, barnen/brukarna har särskilda intressen osv, vilket leder till att det är svårt att tillsvidareanställa personal. De flesta arbetar hos en eller två brukare och kombinerar detta med andra arbeten. Personalen har adekvata utbildningar för uppdraget. Exempel på utbildningar är undersköterskor, sjuksköterskor, vårdbiträden, lärare, studenter osv.

Freja Assistans är en genomtänkt verksamhet. Verksamheten knoppade av för ca 1,5 år sedan och har vunnit pris i kategorin Starters, Stockholms NyföretagarCentrums kvinnosatsning samt årets nyföretagare 2009. Verksamhetschefen betonar vikten av att skapa trygghet för barnen/brukarna och deras föräldrar. Detta görs bland annat genom hög kontinuitet och tydliga rutiner. Medarbetarna har en bred kompetens. Föräldrarna och barnen/brukarna är delaktiga i utformningen av insatserna.

Nästa uppföljning kommer att ske under hösten 2010.

Sammanfattning Aman Care

Aman Care riktar sig till barn, ungdomar, vuxna och äldre som har beslut om ledsagning och/eller avlösning enligt SoL eller LSS. Aman har 26 kunder och lika många anställda. Aman Care har som utgångspunkt att vara tillgängliga för sina brukare och för sin personal, de har "öppet hus" varje dag. Aman har en hög kontinuitet. Samtliga anställda som utför ledsagning och avlösning är timanställda. Detta beror bland annat på att beställningarna kan vara korta och tidsbegränsade samt att barnens/brukarnas har individuella intressen som ska tillgodoses.

Vid en tidigare uppföljning den 1 juli 2009 påtalades flera brister. Bristerna avsåg avsaknad av skriftliga rutiner vad gäller introduktion av nyanställd personal, kompetensutvecklingsplaner, ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11, Lex Sarah, system för synpunkts- och klagomålshantering samt redovisning av åtgärder och handlingsplan för utbildning av personalen i svenska språket vad gäller skrift.

En uppföljande uppföljning gjordes den 25 november 2009. Uppföljningen genomfördes tillsammans med Rinkeby/Kistas sdf, som ansvarar för uppföljningen av Aman Cares hemtjänstverksamhet. Vid uppföljningen visade Aman Care en vilja till utveckling och förbättring. De medarbetare som hade bristande kunskaper i svenska går idag på SFI. Aman Care har påbörjat ett omfattande arbete med att upprätta skriftliga rutiner. Aman Cares arbete, sedan den tidigare uppföljningen, utgör en bra grund för vidare utveckling.

Nästa uppföljning kommer att ske den 4 maj, tillsammans med Rinkeby/Kista sdf.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning Bambi ekonomisk förening
2. Verksamhetsuppföljning Freja assistans AB
3. Verksamhetsuppföljning Aman Care