

Handläggare: L. Frej

Skärholmens stadsdelsnämnd

Tillsynsrapport avseende AB Vårlljus, Familjecentrum

Länsstyrelsens ref.nr 7012-08-97426

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner tillsynsrapporten.
2. Rapporten överlämnas till Länsstyrelsen i Stockholms län
3. Omedelbar justering

Skärholmen den 16 februari 2010

Steinunn Å Håkansson
StadsdelsdirektörLena Thorson
Avdelningschef
Individ och familj**Bakgrund**

Verksamhet för vilken tillstånd krävs enligt 7 kap 1 § socialtjänstlagen (SoL) står under löpande tillsyn av socialnämnden i den kommun där verksamheten är belägen enligt bestämmelserna i 13 kap 5 § SoL. Stadsdelsnämnden har gett Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen (Resursteam Barn och Ungdom) uppdraget att utöva tillsyn av Familjecentrum, Sättagårdsvägen 8 i Skärholmen, med huvudman AB Vårlljus. Tillsyn har skett den 26 november 2009.

Bilaga. Rapport från tillsyn av Familjecentrum.

Sammanfattning av tillsynsrapporten

Ransätra-Klingsta och Vårlljus Familjebehandling är två verksamheter med gemensamt tillstånd och ingår i Familjecentrum tillsammans med Mobila Teamet. Målgruppen är familjer med barn där psykosociala problem och omsorgsbrister finns. Tillståndet omfattar 20 platser på kris- och utredningsavdelning och 10 platser på behandlingsavdelning.

Ransätra-Klingsta är en kris- och utredningsinstitution. Familjerna är ofta i en svår situation, där brister i omsorgsförmågan skapat oro för barnens omvårdnad och utveckling. Problemen kan vara av akut karaktär. Placeringstiden är 4 - 8 veckor. Vårlljus Familjebehandling arbetar med intensiv familjebehandling med fokus på att stärka föräldraförmågan och anknytningen barn-förälder. Behandlingstiden för familjerna är 4-6 månader. Under placeringstiden hålls regelbundna möten med socialtjänsten och samtal sker varje vecka med familjen för att följa upp behandlingen.

Inom Familjecentrum finns 20 heltidstjänster varav 15 behandlare. Enhetschef, verksamhetssamordnare och samordnare har adekvat utbildning och lång yrkeserfarenhet. Behandlarna har olika grundutbildningar såsom socionom, barnskötare, fritidspedagog, socialpedagog, mentalskötare, behandlingsassistent. I verksamheten finns även en konsult i vuxenpsykiatri. All personal har extern handledning. Kompetensförsörjningsplaner finns liksom individuella kompetensutvecklingsplaner. För nyanställd personal finns ett introduktionsprogram där också mentorskap ingår. Personalomsättningen är mycket låg.

Tillsynen granskade de inskrivnas delaktighet. Familjerna görs delaktiga i mycket stor utsträckning. Dels genom att metoderna som används förutsätter delaktighet och dels genom att planering och uppföljning sker systematiskt under placeringstiden. Samtal med barnen om varför de är placerade sker kontinuerligt. Det barn som intervjuades vid tillsynsbesöket var väl medveten om orsaken till placeringen och visste också hur länge familjen skulle vara där.

Verksamheten har upparbetade rutiner för kvalitetsarbete och resultat. En skriftlig enkät delas ut till uppdragsgivare och familjer. Enkäterna sammanställs årligen, synpunkter tas tillvara och ligger till grund för ytterligare kvalitetsförbättringar.

Tillsynen har granskat hur skolundervisningen är organiserad. Samarbete sker med barnens hemskolor och då det är möjligt åker barnen skoltaxi dit. För barn på behandlingsavdelningen finns upparbetade kontakter med närliggande skola. Fritidssysselsättningar sker i närområdet och i den idrottshall som finns i anslutning till Familjecentrum.

Verksamheterna uppfyller till största delen de krav som ställs på dokumentation. I de granskade akterna fanns beslut och vårdplaner enligt BBIC (Barns behov i centrum). En genomförandeplan var inte underskriven av berörda. Akterna förvaras i brandsäkra och låsta skåp.

Familjecentrum har rutiner och skriftliga dokument för att förhindra hot- och våldssituationer mellan inskrivna och mellan personal och inskrivna. Inom AB Vårlljus finns också en omfattande säkerhetspolicy som gäller alla verksamheter i företaget. Familjecentrum har väl utarbetade rutiner och kontroll för att förhindra att säkerheten brister inom olika områden.

Samarbete finns med närliggande BVC. Området hälsa ingår i BBIC och uppmärksammas noga. Föräldrarnas och barnens känslomässiga behov uppmärksammas dagligen. Det finns alltid personal till hands för familjerna. Bedömningen är att familjernas känslomässiga och sociala behov tillgodoses väl.

Verksamheten bedrivs enligt gällande tillstånd och är väl anpassad efter målgruppen. Verksamheten har de senaste åren vidtagit omfattande förbättringar när det gäller utbildning och dokumentation. Familjecentrum har tagit till sig påpekanden de fått vid tidigare tillsyn och vidtagit de åtgärder som krävts. Vid denna tillsyn konstaterades att en genomförandeplan inte var underskriven. Ett förbättringsområde är att dokumentationen i alla avseenden sker enligt gällande regler.
