

Rapport om Projekt hyresrådgivare 2009-09-07 till 2010-04-07

Skärholmens stadsdelsförvaltning har sedan 2009-09-07 ett projekt med en hyresrådgivare. Hyresrådgivarens uppdrag är att arbeta aktivt för att förhindra onödiga vräkningar, förebygga hemlöshet och stödja personer som är hemlösa med rådgivning samt stöd i att försöka hitta en mer permanent boendelösning. Hyresrådgivaren kan till exempel ge privatekonomisk rådgivning samt hjälpa till med att söka fonder som kan leda till en mer varaktigt stabil ekonomisk situation. Hyresrådgivaren fyller även en funktion i att vara en kontaktperson som hyresvärdarna, men även kronofogden och andra, kan vända sig till för rådföring gällande hyresgäster som kan ha behov av insatser från socialtjänsten.

Hyresrådgivarens kontakt med hyresgästerna är avsedd att vara av kortvarig karaktär. Hyresrådgivaren samarbetar med och lotsar vid behov människor vidare till rätt enhet inom stadsdelsförvaltningen. Hyresrådgivaren kan i samråd med budget- och skuldrådgivare boka in personer för konsultationssamtal hos denne för att hitta lösningar angående skuldproblem. Hyresrådgivaren arbetar i första hand med personer där det *inte* finns barn med i hushållet. Mottagningsenheten i Skärholmens stadsdelsförvaltning har upparbetade rutiner för hushåll med hyresrelaterad problematik där det finns barn med i hushållet.

När meddelande från hyresvärd gällande hyresgäst inkommer till socialnämnden kontaktar hyresrådgivaren hyresgästen via brev och informerar om hyresrådgivarens funktion. I ärende gällande hyresskulder, följer hyresrådgivaren upp ifall hyresgästerna reglerat skulden en vecka efter att det första brevet skickats, detta oavsett om hyresgästen själv meddelat hyresrådgivaren att skulden reglerats eller inte. Om hyresskulden inte reglerats skickas ett nytt brev och har hyresgästen därefter inte reglerat hyresskulden och inte är avhörd görs ett hembesök.

De personer som hyresrådgivaren har varit i kontakt med har hänvisats vidare till enheten för ekonomiskt bistånd, vuxenenheten, bostödsenheten, socialpsykiatri, enheten för omsorg om äldre och funktionshindrade samt budget- och skuldrådgivare.

Gensvaret från hyresgästerna har varit övervägande positiv. Detta då de i kontakten med hyresrådgivaren kan få lämplig information, rådgivning och stöd i att försöka hitta lösningar och stöd i att komma i kontakt med rätt enhet.

Under perioden 1/1–6/4 2010 har det inkommit 53 meddelanden gällande hyresgäster i hushåll utan barn. 39 av dessa har avsett hyresskulder, en har avsett sena hyresinbetalningar, fem har avsett vanvård och fyra meddelanden har avsett störningar. Samtliga är meddelanden från hyresvärdar. Fyra meddelanden från kronofogden har avsett avhysning. Av dessa ärenden har hyresrådgivaren haft telefonkontakt med nio personer gällande hyresskulder, träffat tre personer i ärenden gällande hyresskulder och träffat fyra personer i ärenden gällande vanvård. Till fem personer har hyresrådgivaren gjort hembesök i uppsökande syfte gällande hyresskulder och till tre personer gällande avhysning.

Hyresrådgivaren har träffat nio personer som tidigare haft hyresskulder, för privat-ekonomisk rådgivning och två personer gällande tidigare vanvård. Hyresrådgivaren har träffat fyra personer som är bostadslösa, för att ge dem stöd i sitt bostadssökande.

De kommunala hyresvärdarna Svenska Bostäder och Stockholmshem, som har ett hyreshusbestånd i stadsdelen, är informerade om att hyresrådgivaren finns. De kontaktar hyresrådgivaren vid behov i ärenden gällande till exempel vanvård och vid dessa bokas gemensamma hembesök. Responsen har hittills varit positiv, då det underlättar för hyresvärdarna att kommunicera med stadsdelsförvaltningen när det finns en kontaktperson de kan vända sig till.

Under 2010 är det planerat att försöka informera andra hyresvärdar i Skärholmen om hyresrådgivarens funktion och på så vis utöka samarbetet. Ett utökat samarbete kan leda till tidigare indikationer gällande hyresgäster som kan vara i behov av insatser från stadsdelsförvaltningen. Hyresrådgivaren undersöker möjligheter att även i samarbete med andra, såsom Kronofogden, kunna arbeta förebyggande.

Kostnader för projektet

Period 2010 januari till april

Lönekostnad med Pf	176 430
Lokalkostnad	3 333
Företagshälsovård	3 323
Telefoni	338
Trycksaker	250
Totalt	183 675
