



Handläggare: Therese Lang, Lena Alksten
Telefon: 08- 508 24 506, 08-508 24 551

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Redovisning av upphandling av bemanningstjänster

Förvaltningens förslag till beslut

Skärholmens stadsdelsnämnd godkänner redovisningen av den genomförda upphandlingen av bemanningstjänster som genomförts av Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

En gemensam upphandling av bemanningstjänster vid tillfälliga vakanser inom äldreomsorgen och stöd och service för personer med funktionsnedsättning har genomförts av Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning. Tolv stadsdelsnämnder och socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden deltog.

Ramavtal har tecknats med sju företag i de fyra personalkategorierna legitimerad sjuksköterska, undersköterska/vårdbiträde, vårdare och personlig assistent. Fem företag är rangordnade i varje personalkategori, prislista med antagna leverantörer per personalkategori bifogas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av verksamhetscontroller och utförarchef inom omsorgen om äldre och stöd till personer med funktionsnedsättning.

Bakgrund

Tidigare ramavtal för bemanningstjänster vid tillfälliga vakanser inom äldreomsorgen och stöd och service för personer med funktionsnedsättning löpte ut den 30 september 2009 och en ny upphandling påbörjades före sommaren 2009. Norrmalms stadsdelsförvaltning administrerade en tillfällig förlängning att gälla under tiden denna upphandling genomfördes.

Under de första sex månaderna 2009 uppgick kostnaderna för dessa bemanningstjänster för de deltagande förvaltningar till ca 27 miljoner kronor. Den största efterfrågan under tidigare avtalstid har gällt legitimerade sjuksköterskor och personliga assistenter. I personalkategorierna medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), legitimerad sjukgymnast, legitimerad arbetsterapeut och boendestödare har inga eller mycket få beställningar gjorts.

De verksamhetsområden som omfattats i denna upphandling är hemtjänst i ordinärt boende, vård- och omsorgsboende på servicehus, vård- och omsorgsboende med heldygnsomsorg (somatiskt, demens och korttidsvård), gruppboendestäder, daglig verksamhet och personlig assistans.

Personalkategorier som det inte har avropats från i föregående avtal har tagits bort. Denna upphandling har omfattat följande personalkategorier:

- Legitimerad sjuksköterska
- Undersköterska/vårdbiträde
- Vårdare
- Personlig assistent

Syftet med upphandlingen är att tillgodose och säkra behovet av bemanning som uppkommer vid tillfälliga vakanser inom äldreomsorgen och stöd och service för personer med funktionsnedsättning där vakans inte kan lösas med egen personal, vikariepool eller liknande. Eftersom behovet av att hyra in personal är mycket svårt att förutsäga innebär ramavtalet inte någon volymgaranti.

Upphandlingen har genomförts som en gemensam upphandling mellan 12 stadsdelsnämnder och socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden. Bromma och Hässelby-Vällingby har inte deltagit. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning har svarat för genomförandet av upphandlingen.

Upphandlingen

Genomförande

Upphandlingen har genomförts som en elektronisk upphandling, vilket innebar att annonsering, tillhandahållande av förfrågningsunderlag, anbudsgivning, anbudsöppning, kvalificering och utvärdering har gjorts i OPIC AB:s elektroniska upphandlingssystem Tendsign. Det är kostnadsfritt för leverantörer att använda systemet och att lämna anbud. Underlaget har möjliggjort även för mindre och nya företag att lämna anbud. Anbud kunde läggas på en, flera eller samtliga personalkategorier.

Beställare är stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta, Rinkeby-Kista, Kungsholmen, Östermalm, Norrmalm, Södermalm, Enskede-Årsta-Vantör, Skarpnäck, Älvsjö, Hägersten-Liljeholmen, Skärholmen och Farsta samt socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden.

Upphandlingen har genomförts som en förenklad upphandling enligt 15 kap. lag (2007:1 091) om offentlig upphandling (LOU).

Avtalstid

Rangordnade ramavtal har tecknats med fem leverantörer per personalkategori. Ramavtalet gäller 1 maj 2010 till och med 31 januari 2012. Avtalet kan förlängas ett plus ett år till lika villkor.

Anbud

Upphandlingen annonserades den 4 december 2009 och vid anbudstidens utgång den 8 januari 2010 hade 24 anbud inkommit.

Anbudsutvärdering

Prövningen och utvärderingen har skett i enlighet med vad som beskrivits i förfrågningsunderlaget.

1. Prövning av att anbudet uppfyller de ställda kraven på leverantören, att referenserna är tillfredsställande och att anbudsgivaren bekräftat att kraven på tjänsten samt ramavtalsförslaget är uppfyllda, det vill säga kontroll av att anbudsgivare uppfyller samtliga ställda krav och accepterat samtliga förutsättningar och krav som förfrågningsunderlaget anger.
2. Tolv av de 24 anbudsgivarna bedömdes uppfylla prövningen i enlighet med punkt 1. Dessa utvärderades avseende lägst pris. Utvärdering av pris

har gjorts separat för de fyra yrkeskategorierna som upphandlingen omfattar, legitimerad sjuksköterska, personlig assistent, undersköterska/vårdbiträde och vårdare. Prövning av sammanvägt timpris har gjorts i enlighet med vad som redovisas i förfrågningsunderlaget. De angivna priserna för normaltid (30 %), kväll/natt (30 %), helg (30 %) och storhelg (10 %) inom respektive personalkategori har utifrån angiven vikt vägts samman till ett sammanvägt timpris.

Tilldelningsbeslut fattades och expedierades den 1 mars 2010.

Överprövningar

Fyra överprövningar från fyra leverantörer lämnades till förvaltningsrätten. Den 30 april 2010 avslog förvaltningsrätten samtliga dessa ansökningar om ingripande enligt LOU.

Avtalsinformation

Avtalen finns registrerade i stadens avtalsdatabas som nås via stadens intranät. En första träff med leverantörerna hölls den 17 maj och i september 2010 kommer leverantörerna att inbjudas till en ny träff i syfte att följa upp de första månaderna av avtalet.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att Skärholmens stadsdelsnämnd godkänner redovisningen av den genomförda upphandlingen av bemanningstjänster som genomförts av Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning.

Bilagor

1. Leverantörs och prislista