



Handläggare: Lena Alksten
Telefon: 08-508 24 551

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Godkännande av medverkan i Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse 2011

Förvaltningens förslag till beslut

1. Skärholmens stadsdelsnämnd godkänner att Beställarenheten, socialpsykiatri, Hemtjänsten, förskoleenhet Bredäng, förskoleenhet Skärholmen och förskoleenhet Sättra, Vårberg deltar i Stockholms stads Kvalitetsutmärkelse 2011.
2. Omedelbar justering, protokoll skickas till kvalitetsutmarkelsen@stockholm.se

Steinunn Á Håkansson
Stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Inför Kvalitetsutmärkelsen 2011 föreslår stadsdelsförvaltningen att Skärholmens stadsdelsnämnd godkänner medverkan av en enhet i klassen annan verksamhet; Beställarenheten, socialpsykiatri, tre enheter i klassen förskola; förskoleenhet Bredäng, förskoleenhet Skärholmen och förskoleenhet Sättra, Vårberg samt en enhet i klassen äldreomsorg, Hemtjänsten.

Bakgrund

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Stadens tjänster och serviceutbud utgör en viktig del för att skapa ett Stockholm i

världsklass. I alla skeden av livet har invånarna rätt att förvänta sig en god verksamhet för sina skattepengar vilket ställer höga krav på dem som arbetar inom Stockholm stad. Därför jobbar verksamheterna ständigt med systematisk verksamhetsutveckling. Genom åtaganden och arbetssätt tydliggör enheterna vad brukare och kunder kan förvänta sig av verksamheten. Verksamhetsutveckling är också ett sätt att skapa arbetsglädje och engagemang hos stadens medarbetare. Med tydliga åtaganden och strukturerade arbetssätt tydliggörs varje medarbetares roll i verksamheten, vilket leder till ett effektivare resursutnyttjande, goda resultat och ett Stockholm i världsklass.

De verksamheter som vill delta gör en beskrivning av sin verksamhet utifrån särskilda anvisningar. Med beskrivningen som grund görs en utvärdering. Anvisningarna har sin utgångspunkt i stadens styrsystem (integrerad ledning och styrning, ILS) och strategi för kvalitetsutveckling.

Syftet med Stockholms stads kvalitetsstrategi, som antogs av Kommunfullmäktige 1999, är att få till stånd en ständig utveckling och förbättring av verksamheter som staden finansierar. Genom ett systematiskt kvalitetsarbete ska med givna resurser största möjliga nytta åstadkommas både för enskilda medborgare och för staden. Kvalitetsutmärkelsen ska vara en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling. Kvalitetsutmärkelsen ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram goda exempel.

Deltagande enheter ska godkännas av berörd nämnd. För att delta skall verksamheten lämna en skriftlig redogörelse av sitt utvecklingsarbete senast den 17 maj 2010. Tävlingsbidragen ska utformas i enlighet med en av staden fastställd struktur. Bidragen kommer sedan att bedömas av särskilt utbildade examinatorer med kunskap inom respektive verksamhetsområde. De verksamheter som deltar i Kvalitetsutmärkelsen bedöms i fem olika klasser; förskola, skola, äldreomsorg, annan vård och omsorg samt övriga verksamheter. Vilka enheter som kommer att tilldelas årets Kvalitetsutmärkelse i de olika tävlingsklasserna beslutas av en domarkommitté med stadsdirektören som ordförande. Prisutdelningsceremonin hålls i Blå hallen i stadshuset den 22 november 2011.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom avdelningen omsorgen om äldre och funktionsnedsättning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen föreslår stadsdelsnämnden att följande enheter godkänns att tävla i 2011 års Kvalitetsutmärkelse; Beställarenheten, socialpsykiatri,



Hemtjänsten, förskoleenhet Bredäng, förskoleenhet Skärholmen och förskoleenhet Sättra, Vårberg.

Bilagor:

1. Tävlingsbidrag Förskoleenhet Bredäng
2. Tävlingsbidrag Förskoleenhet Skärholmen
3. Tävlingsbidrag Förskoleenhet Sättra Vårberg
4. Tävlingsbidrag Hemtjänsten
5. Tävlingsbidrag Beställarenheten Socialpsykiatri