



Handläggare: Daniel Björkegren, Kristina  
Ström  
Telefon: 08-508 24 024, 08-508 24 017

Till  
Skärholmens stadsdelsnämnd

## **Verksamhetsuppföljningar, avseende vård- och omsorgsboenden, på uppdrag av äldrenämnden**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Skärholmens stadsdelsnämnd godkänner uppföljningen och lägger den till handlingarna

Steinunn Á Håkansson  
Stadsdelsdirektör

Lena Thorson  
Avdelningschef, Socialtjänsten

## **Verksamhetsuppföljningar, avseende vård- och omsorgsboende, på uppdrag av äldrenämnden**

- Björksätra vård- och omsorgsboende
- Edsättragården
- Edsätrahemmet
- Byholmens vårdboende
- Ekehöjdens äldreboende
- Sätra vård- och omsorgsboende
- Profilboende Huntington
- Dagverksamhet för äldre Sätra

### **Bakgrund**

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård- och omsorgsboende.

Verksamhetsuppföljningarna görs på uppdrag av äldrenämnden som sammanställer dessa i en rapport till Kommunfullmäktige en gång vartannat år.

Stadsdelsförvaltningarna redovisar verksamhetsuppföljningarna till äldreförvaltningen genom en webblänk som sedan presenteras på <http://www.stockholm.se/-/Jamfor/>.

Under 2011 fick Skärholmens stadsdelsförvaltning även i uppdrag av äldrenämnden att följa upp dagverksamheten för äldre på Sätra, resultatet av den uppföljningen redovisas också här.

Uppföljningarna lämnas till stadsdelsnämnden för kännedom.

### **Ärendets beredning**

Verksamhetsuppföljningarna är gjorda av verksamhetscontroller, verksamhetsuppföljare och medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

### **Björksätra vård- och omsorgsboende**

Kavat vård är ett särskilt boende med somatisk inriktning. Vid uppföljningstillfället hade de 45 kunder i staden. Uppföljningen är genomförd genom besök i verksamheten och granskning på plats av dokumentation och rutiner i verksamheten. Den sociala dokumentationen håller god kvalitet men några förbättringsområden finns. Årets uppföljning visar att verksamheten uppfyller de krav som ingår i stadens uppföljning av ramavtal om enstaka platser för äldre.

#### *Följande avvikelser rapporterades till äldreförvaltningen 2011:*

I den sociala dokumentationen saknas löpande dokumentation/anteckningar om faktiska omständigheter och händelse av betydelse. Verksamheten saknar lokala rutiner för regelbundna nutritions-, fall- och trycksårsutredningar och en rutin för hälso- och sjukvårdsdokumentation. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen uppvisar brister avseende genomförda riskbedömningar för fall, undernäring och trycksår. Vård- och rehabplaner saknas i flertalet journaler. Bristerna ska vara åtgärdade vid uppföljningen 2012.

Nästa uppföljning kommer att ske under 2012.

### **Edsättragården**

Edsättragården ger en god vård och omsorg och en god hälso- och sjukvård till de boende. Verksamheten erbjuder ett brett utbud av individuella och gemensamma aktiviteter samt regelbunden utevistelse. Edsättragården har ett eget kök med egen kock och kan på så sätt erbjuda en individuellt anpassad kost. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen har utvecklats sedan förra årets uppföljning, men det finns utrymme för ytterligare förbättring.

#### *Följande avvikelser rapporterades till äldreförvaltningen 2011:*

För att förtydliga de lokala hälso- och sjukvårdsrutinerna bör en generell översyn av dem göras. Uppföljning av avvikelserna görs vid nästa uppföljning 2012.

Nästa uppföljning kommer att ske under 2012.

### **Edsätrahemmet**

Edsätrahemmet ger en god vård och omsorg och en god hälso- och sjukvård till de boende. Verksamheten erbjuder ett brett utbud av individuella och gemensamma aktiviteter samt regelbunden utevistelse. Edsätrahemmet har ett eget kök med egen kock och kan på så sätt erbjuda en individuellt anpassad kost. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen har utvecklats sedan förra årets uppföljning, men det finns utrymme för ytterligare förbättring.

#### *Följande avvikelser rapporterades till äldreförvaltningen 2011:*

Några av de granskade genomförandeplanerna saknar datum för uppföljning. Detta bör finnas i alla genomförandeplaner. För att förtydliga de lokala hälso- och sjukvårdsrutinerna bör en generell översyn av dem göras. Uppföljning av avvikelserna görs vid nästa uppföljning 2012.

Nästa uppföljning kommer att ske under 2012.

### **Byholmens vårdboende**

De boende får en god vård och omsorg och god hälso- och sjukvård. De boende erbjuds individuella och gemensamma aktiviteter samt regelbunden utevistelse. Maten är anpassad utifrån den boendes behov och önskemål. Verksamheten har idag ett fungerande arbetssätt som bygger på personalens kompetens och erfarenhet. För att säkerställa kvaliteten avseende vården och omsorgen samt hälso- och sjukvården på sikt, bör lokala rutiner tas fram och införas i verksamheten.

#### *Följande avvikelser rapporterades till äldreförvaltningen 2011:*

Det saknas en lokal rutin för den sociala dokumentationen. Majoriteten av genomförandeplanerna saknar underskrift av den enskilde/ombud och av kontaktmannen. Namn på ansvarig arbetsledare och datum för uppföljning av genomförandeplanen saknas i genomförandeplanen. Verksamheten saknar en lokal rutin för hur nycklar till den boendes egen dörr hanteras. Lokala rutiner för fel och brister saknas. Det saknas en lokal rutin för delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter. Lokal rutin för hälso- och sjukvårdsdokumentation saknas. I hälso- och sjukvårdsdokumentationen saknas riskbedömningar för fall, undernäring och trycksår samt vårdplaner i flertalet av de granskade journalerna. Bristerna ska vara åtgärdade vid uppföljningen 2012.

Nästa uppföljning kommer att ske under 2012.

### **Ekehöjdens äldreboende**

Verksamheten bedriver en god vård och omsorg och en god hälso- och sjukvård. De boende erbjuds individuella och gemensamma aktiviteter samt regelbundna utevistelser. Det finns en tydlig ansvarsfördelning i verksamheten och personalen känner till de lokala rutinerna väl. Verksamheten arbetar med tydligt fokus på kontaktpersonens uppdrag utifrån de boendes behov och önskemål.

#### *Följande avvikelser rapporterades till äldreförvaltningen 2011:*

Underskrift av kontaktpersonen saknas i majoriteten av genomförandeplanerna. Dokumentation av genomförda riskbedömningar för fall, undernäring och trycksår saknas i flertalet av de granskade hälso- och sjukvårdsjournalerna. Bristerna ska vara åtgärdade vid uppföljningen 2012.

Nästa uppföljning kommer att ske under 2012.

### **Sätra vård- och omsorgsboende**

Sätra vård- och omsorgsboende är ett boende för personer med demenssjukdom. De boende erbjuds ett brett utbud av aktiviteter, både individuellt och i grupp samt regelbunden utevistelse i närmiljö eller på balkong eller terrass. Maten är anpassad efter individens behov och önskemål och måltiderna är jämnt fördelade över dygnet. Efterrätt erbjuds alltid vid lunchmålet. Den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen har förbättrats sedan tidigare uppföljningar.

*Följande avvikelser rapporterades till äldreförvaltningen 2011:*

Den sociala dokumentationen kan förbättras så att det framgår av genomförandeplanen när insatserna är planerade att utföras utifrån den enskildes behov och önskemål. Verksamheten saknar en övergripande kompetensutvecklingsplan för all personal. Arbete med att upprätta lokala rutiner för "Fel och brister" pågår. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen måste utvecklas så att vård- och rehabplaner upprättas och uppdateras vid förändringar i den boendes hälsotillstånd. Bristerna ska vara åtgärdade vid uppföljningen 2012.

Nästa uppföljning kommer att ske under 2012.

### **Profilboende Huntington**

Vårbergs vård och omsorgsboende är ett profilboende för personer med Huntingtons sjukdom. Inom verksamheten finns hög kompetens om Huntingtons sjukdom, vilket gör att de boende får en god vård och omsorg utifrån de behov som de boende har. Verksamhetens lokala rutiner har överlag förbättrats sedan föregående uppföljning, vilket visar på en verksamhetsutveckling.

*Följande avvikelser rapporterades till äldreförvaltningen 2011:*

Kompetensutvecklingsplan, där hälsa och kost för äldre samt livsmedelshygien ingår saknas. Genomförandeplanerna saknar uppgifter om att information givits om enhetens klagomålshantering, namn på ansvarig arbetsledare, att den enskilde/ombud deltagit vid upprättandet av genomförandeplanen samt underskrift av den enskilde/ombud. Vårdplaner saknas i hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Bristerna ska vara åtgärdade vid uppföljningen 2012.

Nästa uppföljning kommer att ske under 2012.

### **Dagverksamhet för äldre i Sätra**

Enheten bedriver en god verksamhet för äldre med demenssjukdom och erbjuder ett brett utbud av aktiviteter med bland annat regelbunden utevistelse. Det finns en kontaktman för varje gäst. Den sociala dokumentationen innehåller genomförandeplaner som upprättas för varje gäst.

*Följande avvikelser rapporterades till äldreförvaltningen 2011:*

Verksamheten saknar en kompetensutvecklingsplan som omfattar hälsa och måltider för äldre och livsmedelshygien. Verksamheten saknar lokala rutiner för fel och brister och för att personalen ska uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med energi och näring. Hälso- och sjukvårdsdokumentation saknas (journaler kommer att upprättas i juni 2011). Bristerna ska vara åtgärdade till nästa uppföljning.

Nästa uppföljning kommer att ske 2012.

### **Bilagor**

1. Verksamhetsuppföljning 2011 Björksätra vård- och omsorgsboende
2. Verksamhetsuppföljning 2011 Edsättragården
3. Verksamhetsuppföljning 2011 Edsätrahemmet
4. Verksamhetsuppföljning 2011 Byholmens vårdboende
5. Verksamhetsuppföljning 2011 Ekehöjdens äldreboende
6. Verksamhetsuppföljning 2011 Ekehöjdens korttidsboende
7. Verksamhetsuppföljning 2011 Sätra vård- och omsorgsboende
8. Verksamhetsuppföljning 2011 Sätra profilboende
9. Verksamhetsuppföljning 2011 Profilboende Huntington
10. Verksamhetsuppföljning 2011 Dagverksamhet för äldre i Sätra

Samtliga verksamhetsuppföljningar finns som läsexemplar på Bodholmsplan 2, plan 6.