



Handläggare: Susanne Udenius
Telefon: 08-508 24 588
Handläggare: Mats Engström
Telefon: 08-508 24 836

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2012-02-23

Svar till Stadsrevisionen gällande insatser för vuxna med missbruksproblematik, dnr 420-159/2011.

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att som yttrande överlämna detta tjänsteutlåtande till Stadsrevisionen.
2. Stadsdelsnämnden beslutar om omedelbar justering.

Steinunn Å Håkansson
stadsdelsdirektör

Lena Thorson
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsrevisionen genomförde en granskning av insatser för vuxna med missbruksproblematik under hösten 2011. Skärholmens stadsdelsförvaltning, Vuxenenheten fick kritik kring bristande dokumenterade rutiner. Dessa rutiner är nu författade och uppdaterade. Vidare ska en samverkansöverenskommelse utformas med primärvården under 2012.

Bakgrund

Stadsrevisionen genomförde en granskning av insatser för vuxna med missbruksproblematik under hösten 2011. Stadsrevisionen valde ut Bromma, Kungsholmen och Skärholmens stadsdelsnämnder. Stadsrevisionen har 2011-12-15 begärt ett yttrande gällande revisionsrapporten (420-159/2011).

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av avdelningscontroller Mats Engström på Socialtjänsten tillsammans med biträdande enhetschef Susanne Udenius på vuxenenheten.

Ärendet

Ledningssystem

Stadsdelsnämnden beslutade 2011-12-15 att anta en mall för samtliga enheter inom Skärholmens stadsdelsnämnd gällande ledningssystem för kvalitet inom individ- och familjeomsorgen. Ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete har upprättats på Vuxenenheten och har även lagt till som bilaga i verksamhetsplanen 2012.

Handläggning och hantering av anmälningar och ansökningar

Mottagningsenheten har dokumenterade rutiner för vidareremittering inom förvaltningens olika enheter. Dessa har uppdaterats under januari 2012.

En samverkansöverenskommelse har upprättats gällande barnperspektivet, där det beskrivs hur och vem som ansvarar för de olika delarna vid anmälan/ansökan samt vem kostanden ska belasta under en övergångsperiod.

Samverkan och samarbete

Skärholmens stadsdelsnämnd har ett integrerat samarbete med Beroendecentrumets lokala öppenvårdsmottagning, Team Sydväst. Team Sydväst är en högspecialiserad beroendemottagning med psykiatrikompetens. Vuxenenheten har upparbetade samarbetsrutiner med bl.a. behandlingskonferenser, remitteringsrutiner och uppföljning.

Med primärpsykiatri är det svårigheter att samarbeta då de har haft en hög personalomsättning. Samarbetet har även blivit sämre efter sammanlagning av Skärholmens och Liljeholmens psykiatriska öppenvårdsmottagning. Stadsdelsnämnden har som mål att få till stånd en samverkansöverenskommelse med primärvården under 2012. Vidare kommer Vuxenenheten även göra en

screening över vilka frivilligorganisationer som arbetar med missbruk av olika slag. Detta arbete kommer pågå under 2012 och 2013.

Rutinerna mellan Enheten för ekonomiskt bistånd och Vuxenenheten har uppdaterats under januari 2012. Ett uppföljningsmöte gällande missnöjet på handläggningsnivå har genomförts tillsammans med samtliga enhetschefer och bitr. enhetschefer under två planeringsdagar.

Fel och brister samt synpunkter och klagomål

Internkontroller fortgår löpande för att förbättra och utveckla arbetet inom Vuxenenheten. Vuxenenheten har upprättat en internkontrollplan både med kollegie-, chefs- och verksamhetscontrollergranskning under 2012 och har bifogats med verksamhetsplanen 2012.

Det finns skriftliga rutiner kring hur synpunkter och klagomål ska hanteras inom Vuxenenheten. En brukarenkät håller på att arbetas fram tillsammans med personalen och den nya enhetschefen för Vuxenenheten. Vuxenenheten kommer under hösten genomföra en brukarundersökning.

Uppföljning och utvärdering

Skärholmens stadsdelsnämnd kommer att arbeta för ett tillägg i verksamhetsplanen 2012 med en indikator gällande vuxna som kommit på kallelse efter att ha påträffats alkohol- eller drogpåverkad. Uppföljning av indikatorn är tänkt att ske på samma sätt som inom barn- och ungdomsvårdens indikator.

Övrig information

Skärholmens stadsdelsnämnd har en Paraplysamordnare för Vuxenenheten. Skärholmens stadsdelsnämnd har genomfört Paraplyutbildning inom Vuxenenheten så registreringar ska blir rätt och att uppföljningar kan ske regelbundet utifrån den registrerade informationen i Paraplysystemet. En checklista för handläggning gällande vuxna med missbruksproblematik har upprättats.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer med den kritik som framkommit i revisionsrapporten gällande Vuxenenheten och insatser för vuxna med missbruksproblematik. Ett kvalitetsarbete har genomförts sedan december månad för att upprätta, säkerhetsställa och granska verksamheten på Vuxenenheten. Detta har lett till att flera åtgärder har genomförts för att säkerhetsställa Vuxenenhetens verksamhet.

Fr.o.m. 1 februari kommer en ny enhetschef att tillträda för Vuxenenheten. Vuxenenheten har fått utbildning i riktlinjer, Sociala system och interna rutiner.

Stadsdelsnämnden har under hösten 2011 tagit fram en samverkansöverenskommelse med kriminalvården och Stockholms läns landsting vad det gäller beroendevården. En samverkansöverenskommelse mellan stadsdelsnämnden och primärvården (vårdcentraler) kommer att påbörjas under 2012.

En fördjupad granskning kommer ske av verksamhetscontroller under hösten 2012 för att se över om åtgärderna gett en tillfredsställande effekt.

Bilagor

1. Revisionsrapport, Insatser för vuxna med missbruksproblem, DNR 420-159/2011.
2. Beskrivning av ledningssystemet.
3. Rutiner för ärendehantering inom Skärholmens stadsdelsförvaltning.
4. Rutiner för hur barnperspektivet ska beaktas i handläggningen.
5. Checklista gällande vuxna med missbruksproblematik.
6. Samverkansöverenskommelse Beroendevården