



Socialt projekt

**- jourhemsverksamhet, stödboende, socialtboende och
arbetsmarknadsåtgärder**

Innehållsförteckning

1. BAKGRUND OCH NULÄGE	3
1.1 Beskrivning av projektet	3
1.2 Nulägesbeskrivning.....	3
1.3 Alternativ till projektidén	3
2. NYTTAN/EFFEKTEN AV PROJEKTET.....	3
2.1 Intern effektivisering.....	3
2.2 Nollalternativ	4
3. OMFATTNING PÅ PROJEKTET OCH BENCHMARKING.....	4
3.1 Omfattning	4
3.2 Benchmarking	5
4. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT LYCKAS MED PROJEKTET OCH NÅ AVSEDD NYTTA.....	5
5. EVIDENSBASERADE MODELLER.....	5
6. KOSTNADER OCH FINANSIERING	6
6.1 Projektets kostnader	6
7. RESURSBEHOV	7
8. RISKER	7
9. UPPFÖLJNING	7
10. TJÄNSTEUTLÅTANDE GÄLLANDE DET SOCIALA PROJEKTET	8

1. BAKGRUND OCH NULÄGE

1.1 Beskrivning av projektet

Det sociala projektet innefattar jourhemsverksamhet, stödboende, socialtboende och arbetsmarknadsåtgärder i egen regi. Verksamheterna har en samordnare som arbetar i verksamheten. Verksamheterna är för medborgare som inte kan bo kvar hemma eller saknar bostad inom den vanliga bostadsmarknaden. Insatserna riktar sig till medborgare som inte har en pågående missbruksproblematik. Stadsdelsnämnden öppnar ett boendecentrum som inte berör vård och omsorgsinsatser med dygnet runt vård (undantag av barn i jourhem).

1.2 Nulägesbeskrivning

Socialtjänstens tillfälliga boende kostnader var under 2011 ca 13 miljoner kronor. Stadsdelen beräknar att kunna erbjuda bättre stöd och hjälp för ett mer kostnadseffektivt sätt. Varje dygn har Skärholmens stadsdel under 2011 ca åtta personer i jourhem, ca 10 personer i extra stödboenden och ca 75 personer i tillfälliga boende former såsom hotell, vandrarhem och härbärge.

Det största behovet är avsaknad av lämpliga boenden för dessa medborgare, de flesta är hemlösa.

1.3 Alternativ till projektidén

Idag köper stadsdelen insatserna från olika företag som är upphandlade. Detta är ett alternativ att fortsätta med vid behov men kostnadsdrivande och inte ger de samordningsvinster och flexibilitet som det nya arbetssättet.

2. NYTTAN/EFFEKTEN AV PROJEKTET

Detta projekt är mer kostnadseffektivt, rättssäkrare, tryggare och flexiblere för stadsdelens medborgare. Barnen behöver inte byta förskola, skola eller gymnasium, då de bor kvar i Stockholms stad. Alla är välkomna till boende om de är drogfria. Ett insatsbeslut kan skrivas av samtliga enheter inom Socialtjänstens område. Taköverbud garanterar uppfylls på lokal plan genom lokala samordningsvinster.

2.1 Intern effektivisering

Kostnadseffektivitet: Lägre kostnad för samma eller bättre service. Total besparingskostnad beräknas bli ca tre miljoner kronor.

Rättssäkrare: Alla får ett beslut på plats direkt efter utredning och omprövning sker snabbare.

Tryggare: Medborgaren får stabilare grund att stå på och i sin egen stadsdel, detta mäts genom brukarundersökningar.

Flexiblare: Verksamheten går att anpassa efter stadsdelens olika behov, detta kan mätas genom brukarnas behov av stödnivå.

Projektet har fyra verksamhetsinriktningar, vilket i sin tur innebär att enheterna inom Socialtjänsten måste samverka i tydlig struktur.

Intern samverkan: Stadsdelen kan på ett enkelt sätt samla sina resurser som hyresrådgivare, budget- och skuldrådgivare, boendestödjare, familjebehandlare samt socialsekreterare till en bra och snabb intern samverkan för att ge det stöd som behövs för att komma vidare.

Målsättning: Målet är egen försörjning genom arbete och ett stadigvarande boende.

Medborgaren: Nyttan uppstår för medborgarna i Skärholmens stadsdel och förvaltningens budget blir mer balanserad.

2.2 Nollalternativ

Om projektet inte genomförs kommer Socialtjänstens underskott med stor sannolikhet öka gällande tillfälliga boenden för medborgare som har svårt att finna lämpligt boende.

3. OMFATTNING PÅ PROJEKTET OCH BENCHMARKING

3.1 Omfattning

Projektet påbörjas 2012-10-01 och pågår i fem år. Förvaltningen söker ekonomiskt stöd för uppstartskostnader för projektet. För perioden 2012-10-01—2013-03-30. Stadsdelsnämnden beslut att upprätta socialt projekt 2012-08-23. Facklig samverkan har genomförts 2012-08-27. Ansökningstiden för samordnartjänsten löper ut 2012-08-30.

Under september-oktober ska samtliga enheter välja ut de som passar in på målgrupperna. Uppföljning av ekonomin och undersökningar kommer ske regelbundet till T1, T2 och VB.

Boendefrågan är en fråga som är svår för stadsdelen att påverka då stadsdelen inte bygger egna boenden. Dessa medborgare behöver stöd för att komma vidare i arbetet med att hitta boende, arbete och en genomlysning av sin ekonomi. Stadsdelen beräknar att det kommer bo ca 25 personer per dygn på boendet utifrån insatsbeslutet från Socialtjänsternas enheter.

3.2 Benchmarking

Tidigare har andra boenden riktats till en specifik målgrupp eller en viss behovsproblematisering. Så vitt stadsdelen vet, har inga liknade projekt i denna omfattning genomförts.

4. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT LYCKAS MED PROJEKTET OCH NÅ AVSEDD NYTTA

Enhetschef och samordnare ansvarar för uppföljning och avstämning tillsammans med avdelningschef. Tydliga rutiner ska upprättas på boendet och insatsbesluten ska vara under en begränsad tid, så inlåsningseffekten motverkas.

Projektet kommer starta 2012-10-01 och pågå i fem år med möjlighet för fortsättning i ordinarie verksamhet. Verksamheten håller på att implementeras på de olika enheterna genom APT-möten och avdelningsmöten, för att få en så bra och snabb start som möjligt. Enheterna har redan idag 2012-08-28 tagit fram vilka som skulle passa på boendet så det går snabbt när upprustningen av boendet är klart.

5. EVIDENSBASERADE MODELLER

Grunden för ett bra arbete är en stabil grund av boende för att kunna söka arbete och få en ekonomiskt hållbar situation. MI-samtal och KBT kommer vara en del av samordnarens och boendestödarnas grundvalar av metoder. Brukarenkäter kommer upprättas så att brukarens synpunkter presenteras löpande. Metodutvecklare och socialsekreterare inom Socialtjänsten kommer delvis att följa arbetet på individnivå.

6. KOSTNADER OCH FINANSIERING

6.1 Projektets kostnader

Förvaltningen söker ekonomiskt stöd för uppstartskostnader för projektet. Därefter kommer projektet inrymmas i den ordinarie budgeten. Verksamheten kommer att bli en permanent del av socialtjänsten om den regelbundna utvärderingen visar ekonomiskt hållbarhet och samhällsnytta. Hyresavtalet gäller i fem år och därför blir projekttiden det samma.

Vi räknar med en kort start period om ca sex månader då vi behöver rusta upp lokalen med främst inventarier, introducera personalen i arbetet och successivt slussa in boenden.

Kalkyl för startkostnader:

Area	1 268
Hyra halvår	750 000 kr
värme	165 865 kr
el + elnät	63 253 kr
vatten	6 658 kr
sophämtning	876 kr
Pappershämtning	3 000 kr
summa drift halvår	239 652 kr
lön till samordnare 50 % tjänst	147 500 kr
lön till hyresvärdar	700 000 kr
bidrag från AF	- 245 000 kr
övriga personalkostnader	40 000 kr
summa personal halvår	642 500 kr
upprustning av 23 rum och gemensamma utrymme	500 000 kr
larm och IT	
reparation	100 000 kr
summa övrigt	600 000 kr
Startkostnad totalt	2 232 152 kr

7. RESURSBEHOV

Enhetschefen för Resursenheten har personal- och budgetansvar för boendet.

Samordnare ansvarar för det sociala projektet och arbetsleder medarbetarna.

Namn	Roll/Ansvar	Antal tim/vecka	Period
Roger Sandberg	Enhetschef	5	Okt 2012-sept 2017
Ej anställd ännu	Boendesamordnare	39,5	Okt 2012-sept 2017
Ej anställda ännu	Husvärd	40	Okt 2012-sept 2017
Ej anställda ännu	Husvärd	40	Okt 2012-sept 2017
Ej anställda ännu	Husvärd	40	Okt 2012-sept 2017
Ej anställda ännu	Administratör	40	Okt 2012-sept 2017

8. RISKER

Enheterna väljer att köpa insatserna istället för att det sker i egen regi. Det finns en risk att det kan bli en inlåsningsseffekt för de boende.

9. UPPFÖLJNING

Ekonomisk uppföljning och avslutningsenkäter ska ske löpande för boendet. De stora redovisningarna sker i T1, T2 och VB som beskrivs i denna ansökan.



10. TJÄNSTEUTLÅTANDET GÄLLANDE DET SOCIALA PROJEKTET

Handläggare: Mats Engström
Telefon: 08-508 24 836

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
Öppna delen
2012-08-23

Socialt projekt som innefattar jourhemsverksamhet, stödboende, socialtboende och arbetsmarknadsåtgärder i egen regi

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att godkänna förslaget.
2. Stadsdelsnämnden beslutar om omedelbar justering.

Rune Ney
t.f. stadsdelsdirektör

Lena Thorson
avdelningschef

Sammanfattning

Socialtjänsten prognostiserar ett underskott på cirka 14 miljoner kronor. Åtgärdsförslag är att starta ett socialt projekt som innefattar jourhemsverksamhet, stödboende, socialtboende och arbetsmarknadsåtgärder i egen regi. Projektet vänder sig till personer som har svårt att komma ut på arbetsmarknaden och svårt att hitta boende och behöver stöd i detta. I projektet kommer förvaltningen kunna erbjuda olika typer av boenden och sysselsättning. Förvaltningen prognostiserar en

besparing om cirka 3 miljoner kronor per år. Projektet medför också att förvaltningen får en högre rättssäkerhet och personerna får närhet till insatserna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av socialtjänsten.

Bakgrund

Socialtjänsten prognostiserar ett underskott på cirka 14 miljoner kronor. Enheterna inom socialtjänsten arbetar mycket målinriktat med att få ned kostnaderna så att socialtjänsten får en budget i balans. En jourhemsverksamhet i egen regi kommer att sänka socialtjänstens underskott för tillfälliga boenden för vanliga familjer. Ett stödboende och socialtboende i egen regi kommer minska kostnaderna för enheten för ekonomiskt bistånd, vuxenenheten samt barn och ungdom.

Ärendet

Jourhemsverksamhet

Underlag 2011

Under verksamhetsåret 2011 hade enheterna inom barn och ungdom cirka 40 personer med ett insatsbeslut om jourhemsplacering. Totalt antal vård dygn var cirka 2 600 till en kostnad av cirka 5,3 miljoner kronor. En jourhemsplacering varierar i pris per dygn mellan cirka 1 200 till 4 500 kronor per dygn, beroende på vårdtyngd, val av utförare (företag) och hur många syskon som är placerade i samma familj eller företag.

Målgrupp

Målgruppen för verksamheten är främst barn och ungdomar i åldern 0-21 år och eventuellt föräldrar som behöver ett tillfälligt boende i en familj på grund av social problematik.

Verksamhet och medarbetare

Verksamheten ska bedrivas i egen regi. Detta innebär att stadsdelsförvaltningen anställer en boendesamordnare på 50 % som arbetar med jourhemsverksamheten genom att rekrytera, utreda, förhandla arvode, omkostnader, få familjerna godkända av sociala delegationen, handleda och utbilda jourhemmen.

Ekonomisk prognos

De billigaste upphandlade jourhemsföretaget 2012 kostar cirka 1 200 kronor per vård dygn och placering. Detta innebär att det kostar cirka 36 000 kronor per månad och placering. Egen regi (*högsta kostnaden tom 2013-12-31 per placering*):

Arvode 550 kronor per dygn x 30 dygn +31,42 % = 21 685 kronor per månad

Omkostnad 200 kronor per dygn x 30 dygn = 6 000 kronor per månad

Totalt 923 kronor per dygn x 30 dygn = 27 685 kronor per månad

Totalt lägre kostnad per månad 8 315 kronor. Arvode och omkostnader sätts individuellt och summorna ovan är maxsummor.

Prognos boendesamordnare per månad:

Förvaltningen beräknar att en boendesamordnare kostar cirka 620 000 kronor per år. Detta innebära att 50 % kommer att kosta cirka 310 000 kronor per år (cirka 25 850 kr per månad).

Boendesamordnare måste i genomsnitt per dygn ha 3,1 pågående placeringar för att bära jourhemsverksamhetens totala kostnader under ett år.

Stödboende och socialtboende

Underlag 2011

Under verksamhetsåret 2011 hade enheterna inom barn och ungdom cirka 15 personer med ett insatsbeslut i någon form av stödboende (externa boenden).

Totalt antal vård dygn var cirka 1 500 till en kostnad av cirka 1,9 miljoner kronor. En placering varierar i pris per dygn mellan cirka 600 till 2 900 kronor per dygn, beroende på vårdtyngd, val av utförare (företag) och hur många personer som är placerade på samma ställe.

Under verksamhetsåret 2011 hade enheten för ekonomiskt bistånd i genomsnitt cirka hundra personer och familjer som behövde ett tillfälligt boende av olika anledningar. Majoriteten av dessa skulle kunnat bo på ett socialtboende istället för olika hotell och vandrarhem. Priset varierar beroende på vad det är för typ av boende. Härbärge kostar cirka 500 till 700 kronor per dygn och vandrarhem cirka 350 till 450 kronor per dygn. Hotell bokas oftast månadsvis, kostnaden är cirka 7000 till 35000 kronor per månad, beroende på antalet barn i familjen. Den totala kostnaden för dessa personer under 2011 var cirka 6,6 miljoner kronor.

Målgrupp

Målgruppen för verksamheten är ungdomar, vuxna och barnfamiljer som inte direkt har ett eget vårdbehov (till exempel särskilt boende) utan klarar att bo själv med boendestöd, hemtjänst eller personlig assistans. Det får inte förekomma något aktivt missbruk eller pågående kriminella handlingar. Sättagårds boende kan ta emot ungdomar, vuxna och barnfamiljer från samtliga enheter inom socialtjänsten. Insatsen får inte ge en inlåsningseffekt för personen eller familjen, därför ska insatsen vara tidsbegränsad. Om Skärholmens stadsdelsförvaltning inte belägger

alla platser kan Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning och Älvsjö stadsdelsförvaltning köpa plats/er utifrån ovan nämnda målgrupper.

Verksamhet

Hyresvärden

Specialboende AB äger Sättra gård 1. Företaget arbetar med hyresgäster med särskilda behov. Specialboende har drygt ett 50-tal fastigheter i beståndet (främst i Stockholmsområdet) och den största andelen hyresgäster utgörs av kommuner, landsting och myndigheter.

Fastigheten

Verksamheten ska bedrivas på Sättra Gård 1, Sättragårdsvägen 8, Skärholmen. Den totala ytan är 1 268 m², fördelat på två plan. Avtalet gäller i fem år från och med 2012-10-01 till och med 2017-09-30 till en summa på 1,5 miljoner kronor år ett och resterande år 1,8 miljoner kronor. Första året är ett investeringsår, och därför har företaget gått med på en hyresminskning med 300 000 kronor. Sättra gård 1 har tidigare varit ett elevhem och är därför redan anpassat till den blivande verksamheten. I dagsläget finns det en förskola i byggandens bottenplan. Samråd med avdelningschef för barn, unga och fritid har genomförts. Det kommer även finnas möjlighet att flytta över annan verksamhet till Sättra gård 1, vilket påverkar stadsdelsförvaltningens hyreskostnader. Vi beräknar att det får plats cirka 30 personer fördelat på cirka 23 rum i olika storlekar och utrustning.

Sättragårds stödboende kommer kunna erbjuda:

- Stödboende för ungdomar, dock längst tills ungdomen är 21 år eller gått ut gymnasiet.
- Stödboende för vuxna personer som tidigare varit aktuella inom socialtjänsten som är drogfria och behöver en eftervård, upp till ett år.
- Stödboende och socialtboende för barnfamiljer som saknar boende, upp till sex månader. Beslutet ska vara kopplat till barnens skolgång och beslutas därför terminsvis
- Vuxna personer som saknar boende, upp till sju dagar.
- De boende får stöd av en boendesamordnare tillsammans med ansvarig socialsekreterare för att hitta sysselsättning, annat boende och vägledas i det vardagliga livet genom MI-samtal (Motiverande samtal/intervju).

Medarbetare

Det behövs en boendesamordnare på 50 % som kan kombinera arbetet med jourhemsverksamheten. Samordnarens arbetsuppgifter är att samordna boendet

med in- och utflyttningar, vara ett stöd för de boende, uppföljning av insatsen och administration. Denna rekryteras av stadsdelsförvaltningen.

Det behövs tre husvärdar inkl. arbetsledare för dessa. Husvärdarna ska vara personer i arbetsträning och har ekonomiskt bistånd från Skärholms stadsdelsförvaltning. Dessa personer ansvarar för underhåll av fastigheten. Invändigt är det reparationer och städning. Vidare ska de utföra sysslor utomhus gällande yttre underhåll av mark och grönytor. Andra arbetsuppgifter kan förekomma för att hålla Skärholmen rent och snyggt. Dessa rekryteras av Arbetsförmedlingen tillsammans med stadsdelsförvaltningen.

För att avlasta samordnaren och husvärdarna med administration ska en person med funktionsnedsättning anställas i arbetsträningssyfte som administrativ assistent. Denna rekryteras av Arbetsförmedlingen tillsammans med stadsdelsförvaltningen.

Kalkyl för stödboende och socialtboende i Sättra

Area	1 268
Hyra	1 800 000 kr
värme	331 729 kr
el + elnät	126 506 kr
vatten	13 316 kr
sophämtning	1 751 kr
pappershämtning	6 000 kr
summa drift	479 303 kr
lön till samordnare 50 % tjänst*	295 000 kr
lön till hyresvärdar	1 400 000 kr
bidrag från AF	- 980 000 kr
övriga personalkostnader	80 000 kr
summa personal	795 000 kr
upprustning år 1	500 000 kr
hyresreduktion år 1	- 300 000 kr
övriga kostnader t.ex. reparation, IT ...	100 000 kr
summa övrigt år 1	300 000 kr
Kostnad för boenden år 1	3 374 303 kr
Kostnad för boenden från år 2	3 174 303 kr

* samordnaren arbetar 50 % med jourhems placeringar i egen regi

Jämförelse stödboende och socialtboende i Sättra och externt köp av verksamhet

Boendeyta	Sättra boende	köp av verksamhet	besparing
5 ungdomar i stödboende	690 066 kr	2 310 450 kr	1 620 384 kr
6 vuxna i stödboende	828 079 kr	876 000 kr	47 921 kr
3 stora familjer socialtboende	966 092 kr	1 080 000 kr	113 908 kr
5 vuxna socialtboende	690 066 kr	912 500 kr	222 434 kr
Summa	3 174 303 kr	5 178 950 kr	2 004 647 kr
Verksamhets yta			
Utrymme kvar för verksamhet t.ex. hemtjänst, boendestöd, fältverksamheten etc.			
plan 1	132 kvm		237 278 kr
plan 2	147,6 kvm		265 320 kr
Summa			502 597 kr
ekonomiskt bistånd			
3 husvärdar från ekonomiskt			
bistånd till egen försörjning	snittbidrag: 7500kr/hushåll/månad		270 000 kr
Summa besparing från år 2	2 777 244 kr		

Förvaltningens synpunkter och förslag

Denna verksamhet blir ett socialt projekt som i första hand pågår under fem år och kommer utvärderas regelbundet för att undersöka om eventuell fortsättning efter projektiden. All verksamhet i det sociala projektet drivs i egen regi då kostanden är lägre i egen regi än i köpt verksamhet. Det sociala projektet ger också en större flexibilitet i och med förvaltningen kan styra verksamheten i önskad riktning utifrån stadsdelens behov av insatser samtidigt som förvaltningen får en högre rättssäkerhet i verksamheterna vad gäller vilka boende som är placerade och vilka deras behov är.

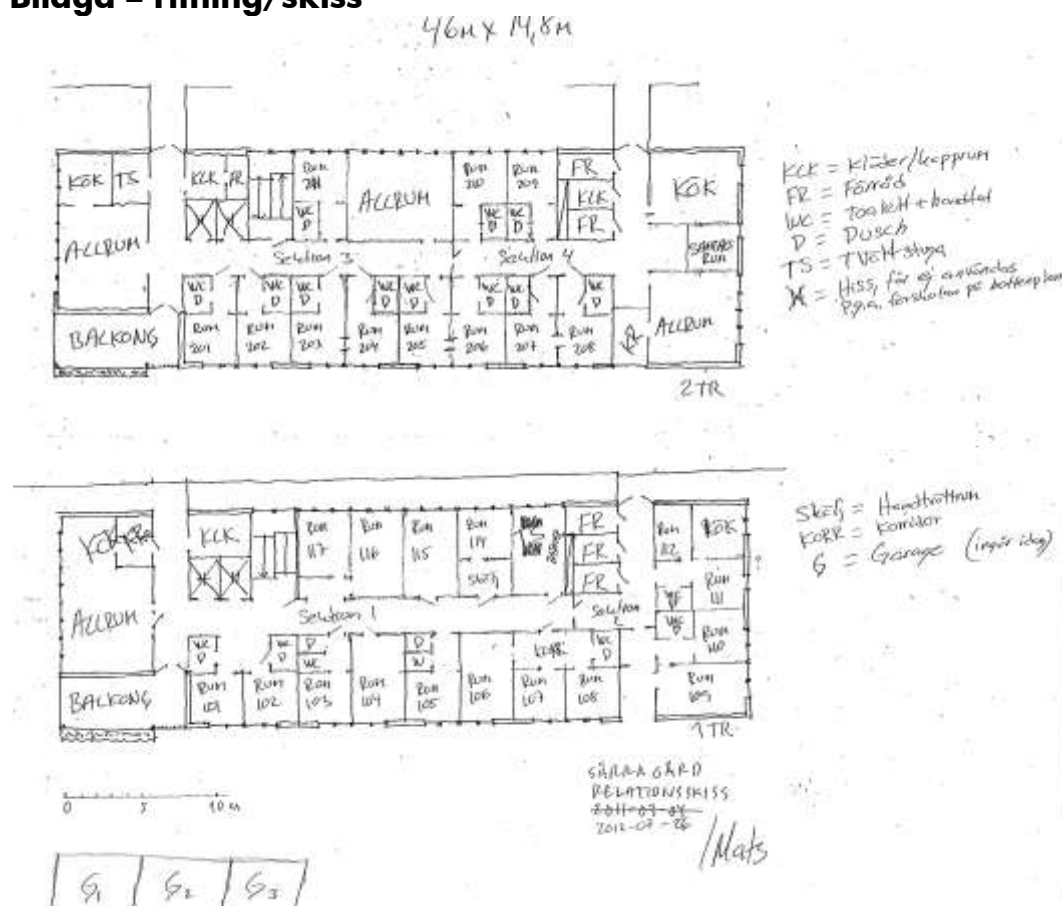
En del av projektet syftar till att fler personer som har svårt att komma ut på arbetsmarknaden, ska kunna få arbetsträning. Anledningen till att de har svårt att komma ut på arbetsmarknaden kan vara tidigare långa sjukskrivningar, funktionsnedsättning eller social problematik såsom missbruk. Förvaltningens förslag är att anställa fyra personer inom arbetsmarknadsåtgärdsprogram som arbetar med aktuell fastighet och andra kringliggande utrymmen. Detta innebär en positiv effekt för ekonomiskt bistånd som under den tid som husvärdarna är anställda av förvaltningen inte är i behov av ekonomiskt bistånd från stadsdelsförvaltningen.

De personer som blir aktuella för dessa typer av insatser ska få hjälp till självhjälp för att komma vidare till mer stadigvarande boende och eventuellt annan sysselsättning.

Den största oron kring de boende på Sättra boende är inlåsnings-effekten (blir kvar under lång tid). Inlåsnings-effekten motverkas genom att insatsbeslutet är tidsbegränsat, den boende har en tydlig genomförandeplan och tydliga regler och rutiner som de boende och förvaltningen kommer överens om.

Förvaltningen föreslår stadsdelsnämnden beslutar i enlighet med detta tjänsteutlåtande.

Bilaga – ritning/skiss



Bilaga – kravprofil, samordnare

Befattning	Boendesamordnare inom individ- och familjeomsorgen
Mål	Målet för befattningen är att tillsammans med enhetschefer och medarbetarna arbeta med barn, ungdomar, vuxna och familjer som är i behov av jourhem och/eller stödboende. Syftet är att stödja, säkerställa och utveckla kvaliteten inom socialtjänstens område jourhem och stödboende i Skärholmens stadsdelsförvaltning.
Roll i organisationen	Medarbetaren är direkt underställd enhetschef för Resursenheten. Rollen har en stor påverkan på ansvarsområdet och arbetsuppgifterna.
Arbetsområde	Som boendesamordnare är du med, startar upp och vidareutvecklar våra tillfälliga boendeformer såsom jourhemsverksamhet och Sättagårds stödboende i egen regi. I dina arbetsuppgifter ingår att utföra placeringar, intensiv kontakt med jourhem och/eller socialsekreterare. Du kommer att ansvarar för utredningar av nya jourhem enligt gällande lagar och riktlinjer. Du ska vara van att arbeta självständigt och nätverksorienterat. Du ska stödja de som fått bistånd att hitta eget boende, annan försörjning och vid behov ha enskilda samtal enligt MI.
Kravprofil	
Utbildning • Behandlingsassisten • ART • Komet • MI • BBIC • KBT steg 1 • Utrednings-/intervjumetoden ”Kälvesten” • Körkort och tillgång till bil	Förmåga • Organisationsförmåga, kunna planera, prioritera och strukturera • Kommunikativ förmåga • Dokumentationsförmåga • Samarbets- och samspelsförmåga, ha förmåga att bygga goda och förtroendefulla relationer • God pedagog med förmåga att beskriva komplexa frågor på ett enkelt sätt • Uttrycka sig mycket väl i tal och skrift • Upprätta snabba resultat och förmåga att återkoppla dessa till beställande enhet.
Erfarenhet • Erfarenhet av arbete med barn, ungdomar, vuxna och deras familjer utifrån ett motiverande behandlingsperspektiv • Erfarenhet av privat och kommunal verksamhet med inriktning stödboende och/eller jourhemsverksamhet • Vana att göra familje-/jourhemsutredningar och förhandla avtal • Goda IT-kunskaper • God kännedom om gällande lagstiftning • Meriterat om du har varit ansvarig eller samordnare för denna typ av verksamhet tidigare.	Personlig egenskap • Prestigelös, men ha integritet • Trygg i sig själv, låg orosnivå • Noggrann och strukturerad • Kommunikativ, lyhörd och tydlig • Ansvarsfull • Flexibel och positiv • Entreprenörsanda