



Handläggare:
Ragnhild Stamsäter/Britt-Marie Tallroth
Telefon: 0850824054/0850824015

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Svar på skrivelse om webbsändning

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar på skrivelsen.

Carina Braun
Tf stadsdelsdirektör

Rune Ney
Avdelningschef Samhällservice

Sammanfattning

En skrivelse från Rudy Espinoza,(V), ledamot i Skärholmens stadsdelsnämnd och Lorena Delgado, (V), ersättare i Skärholmens stadsdelsnämnd, har inkommit. De vill hitta nya former för kommunikation och tillgänglighet för att förbättra den lokala demokratin. Rudy Espinoza och Lorena Delgado ger exempel från andra kommuner och stadsdelar i Stockholms stad där man har webbsändningar från sammanträden, har möjlighet till chatt med politiker och att mejla in frågor. De vill att stadsdelsförvaltningen presenterar olika alternativ till medborgardialoger genom att ta del av andras erfarenheter. Förvaltningen presenterar här olika metoder för medborgardialog. Förvaltningen föreslår också att en arbetsgrupp tillsätts med representanter för majoritet och opposition för att tillsammans med tjänstemän planera för nya metoder för medborgardialog.

Bakgrund

Rudy Espinoza,(V), ledamot i Skärholmens stadsdelsnämnd och Lorena Delgado, (V), ersättare i Skärholmens stadsdelsnämnd, har lämnat en skrivelse. De vill förbättra den lokala demokratin genom att hitta nya former för medborgardialog och delaktighet. Rudy Espinoza och Lorena Delgado ger exempel från andra kommuner och stadsdelar i Stockholms stad där man har webbsändningar från sammanträden, har möjlighet till chatt med politiker och kan mejla in frågor. De vill att stadsdelsförvaltningen presenterar olika alternativ till medborgardialoger.

Ärendet

Ärendet gäller nya idéer för att förbättra medborgardialog och delaktighet för medborgarna i Bredäng, Sättra, Skärholmen och Vårberg. Förvaltningen har tittat på de webbsändningar vars adress finns med i skrivelsen, och talat med kommunikationsansvariga på Norrmalms, Kungsholmens och Farstas stadsdelsförvaltningar. Vi har också läst skriften ”11 tankar om medborgardialog i styrning” utgiven av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), och talat med en av författarna, Lena Langlet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen Samhällsservice och Stadsdelsdirektörens stab.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Vi föreslår att en arbetsgrupp tillsätts med representanter för majoritet och opposition för att tillsammans med tjänstemän planera för införandet av nya metoder för medborgardialog.

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har bland annat denna uppgift: ”SKL ska stödja medlemmarna i arbetet med att utveckla dialogen med medborgarna och att integrera resultat i styrprocesser och verksamhetsutveckling”.

I skriften från SKL, ”11 tankar om medborgardialog i styrning” framhåller man vikten av att förbereda medborgardialogen noga och att använda flera olika metoder för den fråga man vill engagera medborgarna i.

På www.skl.se/medborgardialog finns en ”verktygslåda” där olika metoder finns beskrivna utifrån användningsområde, att tänka på, styrkor, begränsningar, deltagare/målgrupp, tidsåtgång, resursåtgång och exempel.

SKL har tips om kommuner som kommit långt i arbetet med medborgardialog som vi kan se som förebilder. De kan vid behov mot en mindre ersättning också träffa oss under arbetet med utveckling av medborgardialog.

Nuvarande möjligheter till medborgardialog/delaktighet

Vi har utgått från den medborgardialog som finns redan idag och försökt se hur fler medborgare kan bli delaktiga och kommunicera på nya sätt med politiker och tjänstemän.

1. Lämna medborgarförslag.
2. Besöka Stadsdelsnämndens öppna sammanträden.
3. Delta på Medborgarmöten
(Skärholmens lokala brottsförebyggande råd, BRÅ.)
4. Delta vid Boendedialogen
(ett samarbete mellan Söderortsvisionen, de allmännyttiga bostadsbolagen och Skärholmens stadsdelsförvaltning).
5. Lämna klagomål, beröm eller idéer på www.stockholm.se eller genom en broschyr.

Därutöver har vi brukarmedverkan i verksamheterna, som vi i detta sammanhang valt att inte beröra.

Olika alternativ för medborgardialog

Politiker och tjänstemän måste visa att medborgarnas engagemang är viktigt.

Därför måste vi ge dem fler möjligheter för att öka delaktigheten.

Medborgarnas kunskaper och önskemål är en tillgång som kan ge bättre beslutsunderlag och beslut.

1. Websändning
Tidpunkten för stadsdelsnämndens möten och medborgarmöten kan krocka med medborgarnas kvällsbestyr: matlagning, läggning av barn med mera. De som inte har möjlighet att delta på plats borde kunna få göra det på distans. Om stadsdelsnämndens möten och Medborgarmötena sänds direkt när de pågår kan medborgare som inte befinner sig där mejla in frågor som sätts upp på talarlista och besvaras precis som övriga frågor.

Medborgare som är på besök på stadsdelsnämndens sammanträde tillfrågas om de vill delta i sändningen eller inte. De som vill ger skriftligt tillstånd enligt PUL. De som inte vill bli filmade placeras så att filmarna vet detta. Om någon inte vill låta sin röst höras kan skriftliga frågor och synpunkter lämnas fram precis som nu. Om så önskas kan filmningen ske bakifrån. Filmen publiceras också på webben så att medborgare kan komma med frågor eller kommentarer i efterhand. Kontaktuppgifter till politiker och tjänsteman publiceras i anslutning till filmen. Om det blir aktuellt med filmning kommer vi att kontakta stadens jurister för att veta säkert att vi hanterar saken korrekt.

Erfarenheter från Norrmalms stadsdelsförvaltning: de erbjuder webbsända stadsdelsnämndsmöten. Första webbsändningen var i februari 2012 och sändningarna har fortsatt i mars, april och maj,

se <http://bambuser.com/channel/StockholmNorrmalm>

Det första mötet hade 190 tittare därefter sjönk tittarantalet. Under sommaren har de haft uppehåll men fortsätter webbsändningarna i höst. Norrmalm sänder inte från frågestunden. Anledningen är att de anser att det finns en risk att medborgarna de inte känner sig fria att ställa frågor om de blir filmade. Allmänheten måste godkänna att bli filmade. Kostnaden var inledningsvis låg, men Norrmalm räknar med att den kommer att bli högre under hösten, från 700 kr/timme till 1000 kr/timme.

Farsta stadsdelsförvaltning: planering på går med liknande upplägg som Norrmalm.

2. E-panel

Intresserade medborgare anmäler sig för att delta i panelen. Politiker eller tjänstemän som ska skriva remissvar skickar ut frågor. Politikern eller tjänstemannen tar med de åsikter som kan vara relevanta och genomförbara. Sammanställningen av svaren presenteras som bilaga i tjänsteutlåtande.

3. Chat

Innan politikerna bestämt sig för vad de tycker i en viss fråga skulle de kunna lägga ut frågan till medborgare och ta emot synpunkter i form av chat-inlägg. En chat-funktion kan beställas och man länkar dit från www.stockholm.se. Det är en metod som särskilt yngre medborgare är vana vid att använda. Pris: Från 2000 kronor/månad inklusive support eller enstaka chat från 7.500 kronor.

4. Publicering av vissa remisser för synpunkter från medborgarna
Presidiet skulle kunna bestämma vilka ärenden medborgarna ska erbjudas att medverka i. De ärendena publiceras på www.stockholm.se/skarholmen. Medborgarna får kontaktuppgifter till ansvarig tjänsteman och kan ringa eller mejla in synpunkter. Ärendet sänds också ut till en eventuell e-panel. Tjänstemannen tar med användbara synpunkter i sitt remissvar. Alla inkomna synpunkter redovisas i en bilaga.
5. Ytterligare verktyg för medborgardialog finns att se på www.skl.se/medborgardialog.
6. Övrigt
Medborgarförslag:
Att lämna medborgarförslag är ett mycket konkret sätt att påverka och kan snabbt ge resultat. Vid en genomgång av sju stadsdelsnämnders föredragningslistor under våren har särskilt Kungsholmens stadsdelsförvaltning många medborgarförslag. De har hittills i år fått in 46 medborgarförslag jämfört med 8 i Skärholmen. Skärpnäck hade 18, Farsta 9, Bromma 3, Norrmalm 7 och Södermalm 9. Att ha webbsändning från den öppna frågestunden på stadsdelsnämndens sammanträde, där medborgarförslagen presenteras skulle kunna öka intresset. Att möjligheten att lämna medborgarförslag finns och hur man gör bör spridas kontinuerligt av såväl politiker som tjänstemän.

Pågående utveckling:

Verktyg för automatiserade webbenkäter:

Tankar finns på att köpa licens för användning av upphandlat verktyg för webbenkäter 30.000:-/år. Verktuget kan användas för hur många enkäter som helst inom olika områden.

Eventuellt samarbete med Mobile Life:

Vi ser fram emot ett möte med forskningscentret Mobile Life VINN Excellence Centre. Centret är ett samarbete mellan tre forskningspartners och nio industriföretag. Huvudfinansiären är VINNOVA, Sveriges innovationsmyndighet. Mobile Life driver utveckling inom flera områden av mobilitet, däribland delaktighet.

Bilagor

1. Skrivelse om webbsändning.