



Handläggare: Andreas Thorstensson
Telefon: 0850824552

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Remissvar angående införande av värdighetsgarantier i Stockholms stad

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens remissvar
2. Omedelbar justering, ärendet skickas till KF/KS kansli.

Tf stadsdelsdirektör
Carina Braun

Avdelningschef
Andreas Thorstensson

Sammanfattning

Äldreförvaltningen har tagit fram ett förslag på värdighetsgarantier för Stockholms stad. Förvaltningen ställer sig bakom förslaget. De frågor som förvaltningen särskilt vill lyfta fram är vikten av att alla som får insatser eller berörs som anhöriga till personer som har insatser från äldreomsorgen samt all personal inom såväl beställarenheter som utförarenheter i kommunal och privat regi ska få kännedom om värdegrunden och värdighetsgarantierna. För att säkerställa att arbetet med värdegrund och värdighetsgarantier verkligen ska kunna ge ett mervärde för den äldre måste arbetet med värdegrund och värdighetsgarantier planeras och följas upp. Det är därför viktigt att uppföljning av arbetet redovisas och analyseras i samband med avtalsuppföljningar och i ordinarie verksamhetsuppföljningar i befintliga kvalitetssystem.

Bakgrund

Den 1 januari 2011 infördes en nationell värdegrund för äldreomsorgen i socialtjänstlagen. Med utgångspunkt i den nationella värdegrunden för äldre

beslutade Kommunfullmäktige i Stockholms stad den 14 mars 2011 att införa en värdegrund som ska gälla för all äldreomsorg som bedrivs i Stockholms stad.

”Äldreomsorgen i Stockholm ska präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet. Utformningen av det stöd som ges ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande, trygghet och meningsfullhet.” (Stockholms stads värdegrund, dnr 105-288/2009)

I budget 2012 fastställdes att äldreförvaltningen ska ta fram värdighetsgarantier för äldreomsorgen. Dessa värdighetsgarantier är nu ute på remiss i stadsdelarna.

Ärendet

Äldreförvaltningen skriver att de föreslagna värdighetsgarantierna ska gälla all verksamhet såväl inom myndighetsutövning som inom de verksamheter som utför äldreomsorg, oavsett driftsform. De ska förtydliga och konkretisera hur en kommun tillämpar värdegrunden. Orden ”värdig” och ”garanti” förpliktigar och innebär att staden ska leva upp till vad orden står för utifrån den enskildes, dess anhöriga och övriga medborgares perspektiv.

Värdighetsgarantierna ska ge någon form av mervärde för den enskilda personen med äldreomsorg. Äldrenämnden beslutade i ”Värdighetsgaranti inom äldreomsorgen – lägesrapport” dnr 070303-28/2012 att värdighetsgarantierna inte är en garanti i civilrättslig mening. I ärendet framgick att äldreförvaltningen inte kommer att ta fram ett förslag om kompensation till enskilda personer utan verksamheterna ska istället vidta skyndsamma åtgärder och rättelser.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom avdelningen för äldre och funktionshindrade samt inom avdelningen för socialtjänst.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Att införa värdighetsgarantier innebär att ge konkreta utfästelser om hur äldreomsorgen ska bedrivas på en övergripande nivå. Det betyder också att den äldre och dess anhöriga/närstående ska känna till värdighetsgarantierna och veta hur de kan göra anspråk på rättelse i händelse att staden inte lever upp till utfästelserna.

Förvaltningen anser att de föreslagna värdighetsgarantierna mycket väl utgör en utfästelse på en övergripande nivå och ställer sig positiv till förslaget.

Det är viktigt att de äldre som får insatser från äldreomsorgen och de anhöriga som berörs får kännedom om såväl värdegrunden som värdighetsgarantierna.



Förvaltningen vill markera vikten av att alla enheter vidtar skyndsamma åtgärder och rättelser vidtas om verksamheten inte lever upp till värdegrunden eller värdighetsgarantierna.

Förvaltningen anser att det är bra att värdighetsgarantierna ska gälla all verksamhet såväl inom myndighetsutövning som inom de verksamheter som utför äldreomsorg, oavsett driftsform och vill framhålla vikten av att arbetet följs upp i avtal och i ordinarie kvalitets- och verksamhetsuppföljningar.

Bilagor

1. Äldreförvaltningens tjänsteutlåtande, dnr 070303-94/2012