

10 / 2012-10-25

DNK 1.6. / 614-2012

Ann-Christine Sjösten

Från:
Skickat:
Till:

29D

Sofie Hellström-Rückert
den 3 september 2012 17:19
Lena Lundström Stoltz; Maria Härenstam; Registrator, Bromma stadsdelsförvaltning;
Annica Lagerqvist; Leif Sjöholm; Maggan Cervinger; Funktion SD23 Hagersten-
Liljeholmen officiella postladda; Funktion SD04 Hässelby-vällingby; Steinunn Å Håkansson;
Maria Mannerholm; Ulla Thorslund; Britt Mattsson; Lena Rabe; Gunnar Ohlsen; Mats
Carinder; Christina Rapp Lundahl; Olle Johnselius; Margareta Östrand; Karin Norman;
Göran Månsson; Gunnar Hörnfeldt; Stefan Lundh; Carina Braun; Maria Häggblom;
Christina Hegler; Anders Carstorp; Ted Emanuelsson; Lars Arvidsson; Margareta
Hamren; Funktion E-POST_EAV; Funktion SD15 Skarpnäck; Funktion SD18 INFO;
Funktion Funktionsbrevlåda SD03 STADSDEL; Administration SD09 info; Administration
SD08 INFO; Info SD09 norrmalm; sodermalm@stockholm.se; Info SD10
ostermalm@stockholm.se; Info SD24 DIARIUM; Administration SD21
ALVSJOSTADSELSNAMND; Funktion SD01 info
Staffan Ingvarsson; Kerstin Sandström; Ebba Agerman; Ulf Adaktusson; Ulf Malmberg;
Patrik Åhnberg
Resultat Medborgarundersökningen
Stockholmstad_medborgarundersökning_2012_totalt_staden.pptx;
Stockholmstad_medborgarundersökning_2012.zip;
Stockholmstad_medborgarundersökning_andel nöjda 2010-2012.pptx; Bortfallsanalys
Medborgarundersökningen 2012 2.docx

Kopia:

Ämne:

Bifogade filer:

Hej!

Här kommer rapporterna från Medborgarundersökningen 2012. Bifogat finner ni totalrapporten för staden samt en rapport med jämförelse 2010 -2012 mellan staden och sdn. De 14 sdn rapporterna hittar ni i zipfilen. Vidare har vi i år bifogat en bortfallsanalys.

Ni som vill ta del av underliggande dokument för bortfallsanalysen samt få del av alla värden i excelformat för att underlätta egna analyser får gärna kontakta undertecknad!

Då svarsfrekvensen, liksom som tidigare år, är relativt låg (49% men fullt acceptabel enligt de statistiker vi har till vår hjälp), har vi i år gjort en bortfallsanalys. För staden totalt skiljer sig resultaten inte märkvärt åt mellan de som svarat och de som antas inte ha svarat. Detta pga att populationen är relativt stor. Populationen per sdn är mindre och därför bör resultat hanteras med något större försiktighet. Dock kan resultaten användas för analyser på sdn nivå då resultaten över tid är jämförbara speciellt när det handlar om att ringa in områden som över tid fungerat mer/mindre bra.

På totalen är våra medborgare mer nöjda i år än 2011. Framför allt är de mer nöjda med snöröjning och klotteranering än tidigare år. Utvecklingsområden är information och service som dock har fått ett mer positivt omdöme i år men ökningen har skett från en mycket låg nivå. Däremot är medborgarna mer missnöjda med möjligheten till ledarledda aktiviteter för denna fråga har resultaten generellt försämrats över hela staden.

Hälsningar Sofie

Sofie Hellström Rückert, projektledare
STADSLEDNINGSKONTOERT
FÖRNYELSEAVDELNINGEN
105 35 Stockholm
Telefon: 08-508 12 191 / 076-12 29 191
E-post: sofie.hellstrom-ruckert@stockholm.se
www.stockholm.se

