



Socialtjänst- och
arbetsmarknadsförvaltningen
Stockholm
2009-02-09
Kansliavdelningen

Policy för mottagande/boende i Terrafems Stödlägenheter

Terrafem är en frivillig enskild organisation som arbetar mot mäns våld och förtryck mot kvinnor av utländsk härkomst. Terrafem verkar inom kvinnojoursrörelsen med utgångspunkt i ett köns- och etnicitetsperspektiv och är fristående från myndigheters regelverk.

Terrafem bedriver olika former av stödverksamhet: En rikstäckande jourtelefon, en juristjour, stödlägenheter och ett skyddat boende riktat till unga myndiga kvinnor. Hela verksamheten bygger på en beprövad modell med utgångspunkt i stöd kvinna till kvinna och begreppet hjälp till självhjälp. Avgörande för Terrafems arbete är att kvinnan frivilligt söker stöd och att hon frivilligt vill skydda sig.

Syftet med Terrafems Stödlägenheter är att ge kvinnan möjlighet till ett första boende med stödinsatser.

För att erbjudas boende i Terrafems Stödlägenheter:

- kvinnan ska tidigare ha bott på en kvinnojour/skyddat boende, erhållit stöd och bearbetat sin krissituation,
- kvinnan ska via Folksam, vid inflyttning, teckna en hemförsäkring för kontraktstiden,
- en ansökan till Stockholm bostadsförmedlingen ska, av hyresgästen, vara gjord och visas upp genom intyg på kontraktsdagen, samt
- ett avtal om boende ska skrivas med socialtjänsten
- ett avtal om godkännande av Terrafems boenderegler avseende Stödlägenheterna ska skrivas med kvinnan,
- Stödlägenheten ska innan inflyttning möbleras med inventarier.

Mottagande i Stödlägenhet

I fall där Socialtjänsten kontakter Terrafem angående en kvinna för ett boende i Terrafems Stödlägenheter genomför Terrafem alltid ett möte med kvinnan /ensilt eller med socialtjänst beroende på vad kvinnan önskar.

Vid det mötet får kvinnan följande information:

- Hon blir informerad om att boendet på Terrafems Stödlägenheter är frivilligt och att hon själv måste välja att bo där.
- Kvinnan informeras om de regler som gäller för Stödlägenheterna.
- Kvinnan ska ha regelbunden kontakt med Socialtjänsten för att kunna erbjudas boende i Terrafems Stödlägenheter.
- Om hon vill flytta är det hennes rättighet och egna beslut. I de fall detta sker informeras Socialtjänsten om detta och kontraktet avslutas i enlighet med den gällande uppsägningstiden.

Skydd i Stödlägenheterna

- Kvinnan erbjuds boende i en egen lägenhet.
- Boendet är beläget på hemlig ort.
- Personal finns på plats under dagtid.

Stöd i Stödlägenheterna

- Terrafem tar sin utgångspunkt i kvinnors och tjejers egna berättelser utan ifrågasättande.

- Vi agerar alltid med de stödsökandes samtycke.
- Vi arbetar utifrån kvinnans behov av önskemål, dock utan att göra avsteg ifrån vår roll som jourkvinnor. Det innebär att andra former av stöd, t ex medicinskt, måste ges av dem som har den kompetensen.
- Vi bistår de stödsökande kvinnorna i kontakt med andra instanser.
- Kvinnorna får praktiskt stöd i sin vardag.
- Kvinnorna erbjuds kontinuerliga stödsamtal.
- Kvinnorna får stöd i sin långsiktiga planering av kommande studier, arbete, boende m.m.
- Terrafem tillhandahåller de boende olika gruppverksamheter.

Tystnadslöfte till kvinnorna

- Terrafem erbjuder anonymitet med respekt för den stödsökandes integritet.
- Terrafem avger tystnadslöfte, vilket innebär att information om kvinnan inte lämnas ut till annan part.
- Tystnadslöftet kan brytas om kvinnans liv är i allvarlig och omedelbar fara.

Hantering av information

- Möte med Socialtjänst, kvinnan och Terrafem genomförs gemensamt och regelbundet, minst ett uppföljningsmöte var tredje månad eller fler vid behov.
- Kvinnan uppmanas att ha en egen kontakt med Socialtjänsten.