



Handläggare: Linn Ljunglöf
Telefon: 08-508 25 077

Till
Länsstyrelsen i Stockholm

Verksamhetsetablering av Q-jouren

Länsstyrelsen i Stockholms län beslutade i oktober 2008 att bevilja Stockholms stad/ Socialtjänstförvaltningen 2 200 000 kr avsedda för att stödja RFHL Stockholms projekt Q-jouren (Lst dnr: 704-07-89225). Bidraget avser andra året i regeringens tvåårssatsning *Utvecklingsmedel till kvinnojoursverksamhet 2007-2008*.

I beslutet villkoras de beviljade medlen mot att Stockholms stad redovisar en plan för hur man under kommande verksamhetsår ska bistå RFHL Stockholm med att etablera kontakter för att trygga en framtida finansiering av verksamheten "Q-jouren". Denna plan ska redovisas till länsstyrelsen i samband med att projektets nästa delrapport senast den 1 mars 2009.

Samarbetsplan gällande Q-jourens verksamhetsetablering

Stockholms stad planerar att enligt följande bistå RFHL Stockholm med stöd och samverkan gällande verksamhetsetableringen av Q-jouren:

- **Informations- och kunskapsspridning**
Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen (SAF) bistår med att sakligt informera Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens (SAN) politiker om målgruppen våldsutsatta, missbrukande kvinnor och Q-jourens verksamhet. Enligt plan informeras SAN i samband med sammanträdet i mars 2009. Vid SAN:s utskott organisations- och föreningsutskottets (OFU) sammanträde den 12 februari 2009 behandlas även en ansökan från RFHL Stockholm gällande ekonomiskt stöd till Q-jouren.

Förvaltningens kommentar

Genom att bistå RFHL Stockholm med en övergripande information och kunskapsspridning kring målgruppen och Q-jourens verksamhet, öppnas vägar för diskussion och intresse kring frågan.

- **Samarbetsresurser**

En tjänsteman hos socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen utvärderar projektet/verksamheten Q-jouren. Vilket visar på förvaltningens intresse av att nära följa verksamhetens utveckling samt behovet hos målgruppen.

En annan tjänsteman inom socialtjänstförvaltningen är delvis tjänstledig för att arbeta som projektledare inom Q-jouren vilket också bidrar till en god insyn i verksamheten och kontinuerlig återrapportering.

Förvaltningens kommentar

Genom att SAF indirekt och direkt bidrar med samarbetsresurser till en verksamhet som drivs av en utomstående organisation visar man på ett intresse av att följa verksamhetens utveckling och etablering.

- **Utbildningsinsatser**

Under hösten 2009 planerar SAF att tillsammans med RFHL Stockholm arrangera en utbildningssatsning främst riktad till de olika stadsdelsförvaltningarna i Stockholm, närliggande kranskommuner men även andra intressenter som exempelvis olika boenden.

Utbildningen/konferensen kommer att fokusera på våldsutsatta kvinnor med en missbruksproblematik, och information kring insatser för målgruppen.

Förvaltningens kommentar

Kunskapsspridning kring målgruppen och information gällande insatser, Q-jouren, ger bättre förutsättningar för att beläggningen i det planerade skyddade boendet ökar och då också intäkterna.

- **Nätverk**

Q-jouren har även representanter med i det nätverk för frivilligorganisationer verksamma inom kvinnofridsområdet som träffas 2-3 gånger årligen och inbjuds av SAF. Inom nätverket ges aktuell information, utbyts erfarenhet och ventileras problemområden.

Förvaltningens kommentar

Att inneha goda kontakter och vara uppdaterad gällande andra frivilligorganisationer verksamma inom kvinnofridsområdet ger goda förutsättningar för samarbeten och erfarenhetsutbyte. Det är också viktigt



att etablera goda kontakter med andra organisationer som också driver skyddade boenden, då man ibland av olika skäl måste hänvisa till varandra.

Förvaltningens sammanfattande kommentar

Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen ser positivt på RFHL Stockholms initiativ med att starta en kvinnojour för missbrukande kvinnor och följer etableringen av verksamheten. RFHL Stockholm har genom etableringen av Kvinnoqulans verksamhet visat att de har ett förtroende hos missbrukande kvinnor vilket förvaltningen ser som en förutsättning för att Q-jourens verksamhet ska uppnå sin målsättning, att erbjuda våldsutsatta missbrukande kvinnor råd, stöd och skydd.